

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

OSMANİYE KORKUT ATA ÜNİVERSİTESİ

2016

1. KURUMSAL BİLGİLER

Tarihsel Gelişim

OKÜ'nün geçmişi 1976 yılına dayanmaktadır. Milli Eğitim Bakanlığına bağlı olarak 1976 yılında kurulan Osmaniye Meslek Yüksekokulu (OMYO), Osmaniye Belediyesi'ne ait bir binada hizmet verirken, 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanununun kabulü ile 04.11.1981 tarihinde Çukurova Üniversitesine bağlanmıştır.

Çukurova Üniversitesine bağlanan OMYO, şehir merkezine 5 km uzaklıktaki Fakiuşağı Köyü merası olan şimdiki yerleşke alanını, Hazinesinden 22.12.1984 tarihinde tahsis yoluyla elde etmiştir. Burada gelecekte kurulacak olan bir üniversitenin altyapısını oluşturmak üzere sürdürülen faaliyetler sonucunda şimdiki yerleşke alanı meydana gelmiştir.

29 Mayıs 2007 tarih ve 26536 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 5662 sayılı Kanun'un 84. Ek Maddesi ile de OKÜ kurulmuştur.

Çukurova Üniversitesi'ne bağlı olarak 23.06.2006 tarih ve 26207 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan 2006/10546 sayılı Bakanlar Kurulu Kararıyla Mühendislik Fakültesi, Milli Eğitim Bakanlığı'nın 16.07.1976 tarih ve 320/4054 sayılı yazısıyla Milli Eğitim Bakanlığı'na bağlı olarak kurulan ve 20/07/1981 tarih ve 2547 sayılı Kanunla Çukurova Üniversitesi'ne bağlanan Osmaniye Meslek Yüksekokulu, Yükseköğretim Kurulu'nun 14/12/1997 tarih ve 2648 sayılı Kararı ile Çukurova Üniversitesi'ne bağlı olarak kurulan Kadirli Meslek Yüksekokulu, Yükseköğretim Genel Kurulu'nun 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun 2880 sayılı Kanunla değişik 7/d-2 bendi uyarınca aldığı 07/07/2000 tarihli kararıyla Kahramanmaraş Sütçü İmam Üniversitesi'ne bağlı olarak kurulan Bahçe Meslek Yüksekokulu ve Düziçi Meslek Yüksekokulu 29 Mayıs 2007 tarih ve 26536 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 5662 sayılı Kanunun Ek 84.maddesi (b) fıkrasıyla OKÜ'ye bağlanmıştır.

Kuruluşun Misyonu: Ülkenin temel değerlerine duyarlı, özgüven sahibi, sürekli gelişimi hedefleyen, liderlik ruhuna sahip nitelikli insan kaynağı yetiştirmek, akademik ve idari personelin memnuniyet düzeyini artırmak, eğitim-öğretim, bilimsel araştırma, yayım ve danışmanlık hizmetleriyle bulunduğu Şehrin, Bölgenin ve Ülkenin değer yaratma gücünü artırmaktır.

Kuruluşun Vizyonu: Nitelikli insan kaynaklarımızla üniversite-sanayi-toplum iş birliğini sürekli hale getirerek, uluslararası düzeyde rekabet edebilen önder bir üniversite olmaktır.

Temel Değerler: Adalet ve eşitlik esasına dayalı, insan ve kalite odaklı, katılımcı, yenilikçi ve rekabetçi, şeffaf ve hesap verebilir olma, evrensel değerleri esas alma ve çevreyi koruma ilkelerinden oluşmaktadır.

Stratejik Amaç ve Hedefler: OKÜ 2013-2017 dönemi stratejik amaç ve hedefleri Tablo 1'de gösterilmektedir.

Tablo 1: OKÜ 2013-2017 Dönemi Stratejik Amaç ve Hedefleri

AMAÇLAR	HEDEFLER
1 . Araştırma–Geliştirme faaliyetleri ile eğitim ve öğretimin daha nitelikli hale getirilebilmesi için fiziki ve sosyal altyapıyı geliştirmek	1.1.2017 yılına kadar yerleşke planına uygun fiziki yapılanmanın sağlanması
	2.1.2017 yılına kadar üniversitede nitelikli ve iyi çalışan örgüt yapısının oluşturulması ve geliştirilmesi
	2.2. OKÜ insan kaynaklarının kalite

KURUMSAL GELİŞİM	2 . Üniversitenin kurum kültürünü ve kimliğini geliştirmek, tanıtımını yapmak ve üniversiteden memnuniyeti artırmak	düzeyinin artırılması 2.3. Ulusal ve uluslararası düzeyde OKÜ'nün bilinirliğinin artırılması 2 . 4 . OKÜ'nün gelişimini ve büyümesini sağlayacak yeni fakülte, bölüm ve birimlerin açılması 2.5. Akademik ve idari personelin memnuniyetini artıracak faaliyetlerin gerçekleştirilmesi
	3 . Kaynaklarını etkili, ekonomik ve verimli kullanan, faaliyet ve hizmetlerinin sonuçlarını izleyen, sürekli iyileştiren ve geliştiren bir üniversite olmak	3 . 1 . Üniversitenin kurumsal gelişimini sağlayacak, rekabet gücünü artıracak, gelir artırıcı hizmet politikaları oluşturularak kaynak planlamasının yapılması 3.2. Üniversite harcamalarında mâli disiplinin sağlanarak, finansal kaynakların etkili, ekonomik ve verimli kullanılması
EĞİTİM-ÖĞRETİM YAPISININ GELİŞTİRİLMESİ	4 . Öğretim elemanları ve öğrencilerin eğitim-öğretim açısından nitelik ve niceliklerini artırarak kaliteli eğitim sunmak	4.1. Öğretim elemanları için periyodik eğitim seminerleri düzenlenerek etkin ders anlatma, sunuş ve ölçme-değerlendirme teknikleri bilgisinin geliştirilmesi 4.2. Eğitim, program ve içeriklerinin geliştirilerek ulusal ve uluslararası akredite edilebilir düzeye getirilmesi
	4 . Öğretim elemanları ve öğrencilerin eğitim-öğretim açısından nitelik ve niceliklerini artırarak kaliteli eğitim sunmak	4.3. Öğrencilerin öğrenim gördükleri eğitim programlarına ilgilerinin artırılması
		4 . 4 . Öğretim elemanları ve öğrencilerin yabancı dil bilgisinin geliştirilmesi
		4.5. Önlisans, lisans ve lisansüstü program öğrencilerinin akademik gelişimini desteklemeye yönelik eğitim, konferans, seminer vb. etkinlikler düzenlenmesi
	4.6. Önlisans, lisans ve lisansüstü eğitim programlarında; öğrencilerin birlikte öğrenme, sorgulama ve bütünleştirme becerilerini geliştirecek olanaklar sağlanması ve uygulamalı eğitim etkinliğinin artırılması	

AMAÇLAR		HEDEFLER
	5 . Eğitim alanındaki teknolojileri takip etmek ve uygulamaya geçmek	5.1. Teknolojik gelişmeler ışığında eğitim ve öğretimde gerekli teknolojik donanımın güncelleştirilerek modernize edilmesi
		5.2. Ölçme ve değerlendirmede nesnellığın

EĞİTİM-ÖĞRETİM YAPISININ GELİŞTİRİLMESİ		sağlanması
	6 . Eğitim-öğretimi çağın gerektirdiği şekilde daha iyi bir düzeye getirmek	6 . 1 . Bölümlerin ulusal/uluslararası akreditasyonunun sağlanması
	7. Üniversitenin eğitim-öğretim kalitesi bakımından ulusal ve uluslararası düzeyde tanınırlığını artırmak	7 . 1 . Ulusal ve uluslararası değişim projelerine katılan öğretim elemanı ve idari personel oranlarının artırılması
		7 . 2 . Ulusal ve uluslararası değişim programlarına katılan lisans eğitimi alan öğrenci oranlarının artırılması
8 . Öğrencilere ve personele kaliteli beslenme, spor ve kültürel hizmetler sunmak	8 . 1 . Öğrencilere sunulan beslenme, sosyokültürel ve diğer faaliyetlerin geliştirilmesi	
BİLİMSEL ARAŞTIRMA	9 . Ar-Ge altyapısını geliştirmek	9 . 1 . Üniversite içi ve dışı bütçe kaynaklarının oluşturulması ve etkin kullanılması
		9 . 2 . Akademik birimlerde laboratuvar altyapısının oluşturularak verimli kullanılması
		9.3. Akademik kadronun araştırma alanında yetkin elemanlarla güçlendirilmesi
		9 . 4 . Araştırma ürünlerinin uygulamaya dönüştürülmesi
		9 . 5 . Uluslararası iş birliklerinin oluşturulması
	10. Bilimsel projelerin ve yayınların nitelik ve niceliğini geliştirmek	10.1. Bilimsel bilgiye erişimin sağlanması
		10.2. Proje ve yayın sayısının artırılması
		10.3. Araştırma projelerine katılımın sağlanması
	11 . Araştırma eğitimini yetkinleştirmek	10.4. Öğretim üyelerinin mesleki ve bilimsel faaliyetlerinin geliştirilmesi
		11.1. Lisansüstü program ve öğrenci sayısının artırılması
11.2. Yurtiçi ve yurtdışındaki üniversiteler, araştırma kurumları ile iş birliğinin geliştirilmesi		
12. Özel sektör, kamu ve sivil toplum kuruluşları ile iş birliğini geliştirmek	11.3. Araştırma merkezlerinin kurularak etkinleştirilmesi	
	12.1. Kamu, özel ve sivil toplum kuruluşları ile iş birliğine gidilerek 2017 yılı sonuna kadar kamu, özel ve sivil toplum kuruluşlarının üniversiteden beklentilerinin netleştirilmesi	
	12.2. 2017 yılına kadar sivil toplum, kamu ve özel kuruluşlar ile ortak gerçekleştirilecek proje ve programların sayısının artırılması	

TOPLUMA HİZMET		12.3. 2017 yılı sonuna kadar yerel topluma yönelik bilimsel, eğitsel, kültürel, sanatsal, sosyal ve sportif projelerin artırılması, hayat boyu öğrenim açısından adımların atılması
	13. Üniversite-sanayi iş birliğini geliştirmek	13.1. 2017 yılı sonuna kadar sanayi kuruluşları ile ortak düzenlenen seminer, kurs vb. etkinliklerin her yıl artırılması
	14. Üniversite-toplum ilişkilerini güçlendirmek	14.1. 2017 yılı sonuna kadar halkın üniversite faaliyetlerinden ve olanaklarından haberdar olmasının sağlanması ve bu olanaklardan yararlanmasının artırılması

İyileştirmeye Yönelik Çalışmalar

OKÜ daha önce dış değerlendirme sürecinden geçmemiş ve Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından değerlendirilmemiştir. 2017 yılı için Yükseköğretim Kalite Kuruluna dış değerlendirme niyet talebinde bulunulmuştur.

2. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1. Kalite Politikası

Kurumun, stratejik yönetim sürecinin bir parçası olarak kalite güvencesi politikalarını ve bu politikaları hayata geçirmek üzere stratejilerini nasıl belirlediğine, uyguladığına, izlediğine ve süreci nasıl iyileştirdiğine ilişkin yöntemini bu kısımda anlatması beklenmektedir.

Bu amaca yönelik olarak;

"Kurum misyon, vizyon ve hedeflerine nasıl ulaşmaya çalışıyor?" sorusunun cevabını verebilmek üzere, kurumun kalite güvencesi süreçleri, iç değerlendirme süreçleri ve eylem planları:

OKÜ'nün misyonu, vizyonu, stratejik hedefleri ve performans göstergeleri; OKÜ Gelişim Planı, Osmaniye İli SWOT Analizi, Akademik ve İdari Personel SWOT Analizi kapsamında belirlenmiştir. Detaylı bilgi, 2013-2017 Yılı Stratejik Planında yer almaktadır. İlgili plan [linkte](#) yer almaktadır.

OKÜ Kalite Güvence Sistemi çalışmaları, 2013-2017 Yılı Stratejik Planı ve 2010 Yılı İç Kontrol Standartları Uyum Eylem Planı kapsamında başlatılmıştır. Söz konusu eylem planı 2015 yılında revize edilmiş olup, Eylem Planı kapsamında yapılan iş ve işlemler elektronik ortamda yer almaktadır.

2015 Yılı İç Kontrol Standartları Uyum Eylem Planı Kapsamında;

İç Kontrol İzleme ve Değerlendirme Kurulu, harcama birimlerinde ise iç kontrol koordinatörlükleri bünyesinde iç kontrol çalışma ekibi oluşturulmuştur.

OKÜ Görev Tanımları Genelgesi (2015/1),

OKÜ Kurumsal Risk Yönetimi Yönergesi,

OKÜ Bilgisayar, Ağ ve Bilişim Kaynakları Kullanım Yönergesi,

OKÜ İş Süreci ve İş Akışı Rehberi,

OKÜ Hassas Görevler Rehberi,

OKÜ Senatosunda kabul edilerek yürürlüğe girmiş bulunmaktadır.

Aynı kapsamda;

- Her harcama biriminin misyon ve vizyonunu yenilemesi,
- Her harcama biriminin organizasyon şemasını çıkarması,
- Harcama birimlerinde yapılan iş ve işlemleri içeren Birim İşlem Yönergesi hazırlaması çalışmaları başlatılmıştır.
- OKÜ 2013-2017 Yılı Stratejik Planında belirlenen, stratejik amaçlara ulaşabilmek için belirlenmiş olan performans hedefleri kapsamında, her harcama biriminin hedeflerini belirlemesi ve bir faaliyet planı oluşturması çalışmaları başlatılmıştır.
- Her harcama biriminde yapılan iş ve işlemler için web sayfası, iş takvimi, maktu formlar ve dilekçe örnekleri, rapor formatları, dilek ve şikâyet web sayfası oluşturulması çalışmaları başlatılmıştır.

Söz konusu çalışmalar 2017 yılı sonuna kadar tamamlanacaktır. Ayrıca paydaşlara üst seviyede kaliteli hizmet vermek amacıyla, program akreditasyonu, laboratuvar akreditasyonu ve sistem standartları akreditasyon çalışmalarına 2018 yılının ikinci yarısında başlanacaktır. İç kontrol çalışmaları <http://sgdb.osmaniye.edu.tr/> ve <http://kybs.osmaniye.edu.tr> adreslerinde yer almaktadır.

Kurum misyon ve hedeflerine ulaştığına nasıl emin oluyor?" sorusunun cevabını verebilmek üzere, kurumun kalite güvencesi süreçleri ve iç değerlendirme süreçleri kapsamındaki ölçme ve izleme sistemi:

OKÜ'nün misyon ve hedeflerine ulaşılması ile ilgili olarak sayısal veriler elektronik ve yazılı ortamda akademik ve idari birimlerden toplanmakta ve Stratejik Plan Alan Komisyonları tarafından yılda iki defa değerlendirme yapılmakta olup, tahminler 2016 Yılı Performans Programında (Sayfa: 24-65), değerlendirme sonuçları ise 2016 Yılı İdare Faaliyet Raporunda (Sayfa: 114-137), kamuoyu ile paylaşılmaktadır. 2016 Yılı Performans Programı [linkte](#), 2016 Yılı İdare Faaliyet Raporu ise [linkte](#) yer almaktadır.

Kurum geleceğe yönelik süreçlerini nasıl iyileştirmeyi planlıyor?" sorusu kapsamında yükseköğretimin hızlı değişen gündemi kapsamında kurumun rekabet avantajını koruyabilmek üzere ne tür iyileştirmeler yaptığı, Kurum iç ve dış değerlendirme (program akreditasyonu, laboratuvar akreditasyonu ve sistem standartları yönetimi (ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, ISO50001 vb.) çalışmaları, ödül süreçleri (EFQM,...) kapsamında kurumda geçmişte gerçekleştirilen ve halen yürütülen çalışmaların nasıl kurgulandığı ve yönetildiği,

OKÜ, uluslararası gelişmeler ve yükseköğretimle ilgili değişimler doğrultusunda; uluslararası, ulusal ve bölgesel gelişmelere cevap verecek stratejileri geliştirme ve bunları hayata geçirme konusunda oldukça isteklidir. Bu bağlamda, fırsat eşitliğine dayalı, akademik özgürlüklere duyarlı, toplumla yakından ilgili, akademik gelişmeleri yakından takip eden, disiplinler arası çalışmaları destekleyen, yaşam boyu öğrenmeyi benimseyen ve öğrenci merkezli eğitimi esas alan yaklaşımlar, OKÜ'nün öncelikleri arasında yer almaktadır.

OKÜ’de rekabet avantajını koruyabilmek üzere yapılan iyileştirmeler:

1. Öğretim elemanları ve öğrencilerin eğitim-öğretim açısından nitelik ve niceliklerini artırarak, etkin ders anlatma, sunuş, ölçme ve değerlendirme teknikleri bilgisinin geliştirilerek kaliteli eğitim sunulması amacıyla Stratejik Plan Eğitim Komisyonu kurulmuştur. Komisyon 2016 yılında toplantılar yaparak öğretim elemanlarını bilgilendirmiştir. Detaylı bilgi [linkte](#) yer almaktadır (Sayfa: 119, Performans Hedef Tablosu No:9).
2. OKÜ eğitim, bölüm/program ve içeriklerinin geliştirilerek ulusal ve uluslararası akredite edilebilir düzeye getirilmesi için AKTS kredi sistemine geçişi benimsemiştir. Mevcut akademik birimlerin AKTS kredi sistemine geçişini sağlamıştır. Bu çerçevede diploma eki verilmektedir. Detaylı bilgi [linkte](#) yer almaktadır.
3. OKÜ, mezun olduğunda yabancı dili dinleme ve konuşma da dâhil tüm unsurlarıyla kullanabilen öğrenciler yetiştirmeyi amaçlamaktadır. Bu amaçla Yabancı Diller Yüksekokulu kurulmuştur. Lisans programlarında isteğe bağlı hazırlık sınıfı uygulamasına geçilmiştir. OKÜSEM 2016 yılında 9 adet kurs düzenlemiştir. Detaylı bilgi [linkte](#) yer almaktadır (Sayfa: 120, Performans Hedef Tablosu No:12).
4. Eğitim alanındaki teknolojileri takip ederek uygulamaya geçirmek, teknolojik gelişmeler ışığında eğitim-öğretimde gerekli teknolojik donanımın güncelleştirilerek modernize edilmesi amaçlanmış ve bu kapsamda tüm öğrencilere EDUROAM internet erişimi sağlanmıştır. Hâlihazırda bilgisayar başına düşen öğrenci sayısı 10 iken, 8’e düşürülmesi hedeflenmiştir. Detaylı bilgi [linkte](#) yer almaktadır (Sayfa: 121, Performans Hedef Tablosu No:15).
5. Önlisans, lisans ve lisansüstü programlarında, öğrencilerin birlikte öğrenme, sorgulama ve bütünleştirme becerilerini geliştirecek imkânlar sağlanması ve uygulamalı eğitim etkinliğinin artırılması amacıyla öğrencilere derslerde sunumlar yaptırılmakta ve teknik geziler düzenlenmektedir. Böylelikle öğrencilerin okudukları bölümlerin iş imkânlarını ve çalışma şartlarını gözlemlenmeleri sağlanmaktadır. Detaylı bilgi [linkte](#) yer almaktadır (Sayfa: 121, Performans Hedef Tablosu No:14).
6. Eğitim-öğretim programlarında, eğitim-öğretim yöntemlerinin, araçlarının ölçme ve değerlendirme kurallarının belirlenmesi amacıyla eğitim öğretim komisyonu tarafından 2016 yılında 3 defa toplantı yapılmıştır. Her ders için öğrencilere yönelik değerlendirme anketi yapılması planlanmıştır. Plan dâhilinde anket çalışmaları yapılmaktadır. Detaylı bilgi [linkte](#) yer almaktadır (Sayfa: 121, Performans Hedef Tablosu No:16).
7. Ulusal ve uluslararası değişim programlarına katılan öğretim elemanı ve idari personel sayılarının artırılması amaçlanmış, bu kapsamda üç adet seminer düzenlenmiştir. Detaylı bilgi [linkte](#) yer almaktadır (Sayfa: 122, Performans Hedef Tablosu No:18).
8. Eğitim-öğretimi çağın gerektirdiği düzeye getirmek amacıyla, tüm bölümlerin ve en az iki laboratuvarın ulusal ve uluslararası akreditasyonunun sağlanması hedeflenmiştir. Akreditasyon sağlanması çalışmaları devam etmektedir. Detaylı bilgi [linkte](#) yer almaktadır (Sayfa: 122, Performans Hedef Tablosu No:17).
9. Üniversitenin eğitim-öğretim kalitesi bakımından ulusal ve uluslararası düzeyde tanınırlığını artırmak amacıyla, öğretim elemanlarına ve idari personele yönelik ulusal ve uluslararası değişim programlarını tanıtan 2 adet seminer düzenlenmiştir. Detaylı bilgi [linkte](#) yer almaktadır (Sayfa: 123, Performans Hedef Tablosu No:19).
10. OKÜ öğrenci kulüpleri kurulmuş, 2016 yılı içerisinde 26 adet faal öğrenci kulübü bulunmaktadır. Söz konusu kulüpler tarafından 19 sosyal, kültürel, sportif ve sanatsal etkinlik ve 3 turnuva gerçekleştirilmiştir. Detaylı bilgi [linkte](#) (Sayfa: 123, Performans Hedef Tablosu No:20) yer almakta ve kulüp bilgileri [EK-5](#)’te verilmektedir.
11. OKÜ Kalite Komisyonu 2016 yılında, Öğrenci, Akademik Personel, İdari Personel ve Paydaşlara Memnuniyet Anketi düzenlemiş ve bu anket sonuçlarına göre;
 - Öğrencilerin bölüm ve üniversiteden memnuniyet derecesini ölçmek için hazırlanan anket 2202

öğrenciye uygulanmış olup, katılımcıların %36,9'u bölümlerinden, %37,7'si de üniversiteden memnun olduklarını belirtmişlerdir.

- Öğrencilerin eğitim durumuna göre bölüm ve üniversiteden memnuniyet derecesini ölçmek için 5'li Likert ölçeği kullanılarak gerçekleştirilen anket neticesinde; katılımcıların bölümden memnuniyet ortalaması 3,21 ve üniversiteden memnuniyet ortalaması ise 3,19 olarak ortaya çıkmıştır.
- Akademik personelin bölüm ve üniversiteden memnuniyet derecesini ölçmek için hazırlanan anket 127 akademisyene uygulanmış olup; katılımcıların %73,2'si bölümlerinden, %53,6'sı da üniversiteden memnun olduklarını belirtmişlerdir.
- Akademik personelin eğitim seviyesine göre bölüm ve üniversiteden memnuniyet derecesini ölçmek için 5'li Likert ölçeği kullanılarak gerçekleştirilen anket neticesinde, katılımcıların bölümden memnuniyet ortalaması 3,80 ve üniversiteden memnuniyet ortalaması ise 3,50 olarak ortaya çıkmıştır.
- İdari personelin birim ve üniversiteden memnuniyet derecesini ölçmek için hazırlanan anket 222 idari personele uygulanmış olup; katılımcıların %40,6'sı birimlerinden, %35,1'i de üniversiteden memnun olduklarını belirtmişlerdir.
- İdari personelin eğitim durumuna göre birim ve üniversiteden memnuniyet derecesini ölçmek için 5'li Likert ölçeği kullanılarak gerçekleştirilen anket neticesinde, katılımcıların birimden ve üniversiteden memnuniyeti 3,24 ile aynı oranda önem derecesine sahip olarak ortaya çıkmıştır.
- Dış Paydaşların üniversite birimlerinden memnuniyet derecesini ölçmek için hazırlanan anket 31 katılımcı kurum tarafından değerlendirilmiş olup; katılımcıların %80,7'si üniversite birimlerinden memnun olduklarını belirtmişlerdir.
- Dış Paydaşların OKÜ temel değerleri hakkındaki görüşlerini ölçmek için 5'li Likert ölçeği kullanılarak gerçekleştirilen anket neticesinde, katılımcıların %88'i olumlu olduklarını belirtmişlerdir.
- Dış Paydaşların OKÜ'nün öğretim, bilimsel araştırma ve sosyal sorumluluk faaliyetlerine ilişkin memnuniyet derecesini ölçmek için hazırlanan anket neticesinde; katılımcıların %74,2'si olumlu olduklarını belirtmişlerdir.
- Dış Paydaşların OKÜ'nün akademik ve idari personele ilişkin memnuniyet derecesini ölçmek için hazırlanan anket neticesinde; katılımcıların %80,7'si olumlu olduklarını belirtmişlerdir.
- Dış Paydaşların OKÜ ile arasındaki ilişkilerin yeterliliği hakkındaki görüş derecesini ölçmek için hazırlanan anket neticesinde; katılımcıların %71'i olumlu olduklarını belirtmişlerdir.

OKÜ, paydaşların beklentilerini karşılamak için eğitim-öğretim, bilimsel araştırma, idari hizmetlerini geliştirerek çalışmalarına devam etmektedir. İlgili paydaş anket ve analiz sonuçları [EK-6](#)'da detaylı şekilde verilmektedir.

12. OKÜ Ar-Ge altyapısını geliştirmek amacıyla yola çıkmış, bu kapsamda Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi (BAP) araştırmacıların projelerini, ilgili alanlarda (Fen Bilimleri ve Sosyal Bilimler, vb.) gizlilik ve etik ilkeler çerçevesinde BAP Koordinasyon Birimi Proje Teklifi Hazırlama ve Değerlendirme Yönergesi kapsamında değerlendirmektedir. BAP her yıl en az 2 bilgilendirme toplantısı yapmaktadır. Bu kapsamda BAP projeleri ile üniversite dışı ulusal ve uluslararası kaynaklardan desteklenen proje sayısını artırmayı ve bütçe kaynaklarını oluşturarak etkin kullanılmasını hedeflemiştir. BAP Koordinasyon Birimi Proje Teklifi Hazırlama ve Değerlendirme Yönergesi ve 2016 yılı BAP proje ve destekleri [linkte](#) yer almaktadır.

13. Yeterli donanıma sahip öğretim elemanı ve öğrenci yetiştirme stratejisi kapsamında 14.750 m² kapalı alana sahip kütüphane binası, 7/24 okuma salonları (Tüm paydaşların kullanımına açık), 55.210 basılı kitap, 14.004 elektronik kitap ve 22.485 süreli yayın (Elektronik-EKUAL) ile Üniversitenin eğitim-öğretim ve bilimsel faaliyetlerine yardımcı olmaktadır. Detaylı bilgilere [linkten](#) ulaşılabilir.

14. OKÜ, İlin, Bölgenin ve Ülkenin, işgücü ihtiyacına yönelik olarak insan kaynağı potansiyeli ve performansının geliştirilmesine katkıda bulunacak, öğrencilerin tercih edilebilirliğini de göz önüne alarak bölümler/programlar açmaktadır. Detaylı verilere, 2016 Yılı İdare Faaliyet Raporu [linkinden](#) ulaşılmaktadır (Sayfa: 117, Performans Hedef Tablosu No:5/Sayfa: 128, Performans Hedef Tablosu No:30).

15. OKÜ öğrencilerine programları ile ilgili teknik geziler, kurslar ve eğitimler düzenlemekte, bu sayede mesleki hayatlarına daha donanımlı başlamalarına yardımcı olmaktadır. Söz konusu faaliyetlere fakülte, yüksekokul ve meslek yüksekokullarının web sayfasından ulaşılabilmektedir. Örnek olarak OKÜ ve Muhasebe Öğretim Üyeleri Bilim ve Dayanışma Vakfı (MÖDAV) iş birliği paneline [linkten](#) erişim sağlanmaktadır.

16. OKÜ akademik birim, program, önlisans, lisans, yüksek lisans ve doktora mezun sayıları akademik ve idari personel sayılarına anlık olarak <http://www.osmaniye.edu.tr> adresinden ulaşılmaktadır.

17. OKÜ mezunlarına yönelik olarak Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi Mezunları ve Mensupları Derneği (OKÜMED) kurulmuş ve mezun bilgi sistemi oluşturulmuş olup çalışmalar devam etmektedir.

18. OKÜ Psikolojik Danışma ve Rehberlik Birimi tarafından, kayıtlı bütün öğrencilere, yaşamlarının bu döneminde sıklıkla yaşadıkları okula ve şehre adaptasyon sorunu, yüksek sınav kaygısı, kişilerarası ilişkilerde sıkıntı, özgüven eksikliği, akademik hedeflerle ilgili kararsızlıklar yaşamamaları için, kadrolu olan bir psikolog tarafından elektronik ve fizikî ortamda (elektronik randevu sistemi) profesyonel destek verilmektedir. Ayrıca birimlerde ve programlarda danışman öğretim elemanları ile özellikle özgüven konusunda hizmet sağlanmaktadır. Detaylı bilgilere [linkten](#) ulaşılmaktadır.

19. Üniversiteye yeni başlayan öğrencilere idari ve akademik birim oryantasyonları yapılmaktadır. Oryantasyon programları öğrencilerin üniversiteye uyumu konusunda büyük kolaylıklar sağlamaktadır. Oryantasyon eğitimi çalışmalarına [linkten](#) ulaşılabilmektedir. Ayrıca üniversitede bazı dersler uzaktan eğitim yöntemiyle verilmektedir. Öğrenciler uzaktan eğitim sisteminin kullanımıyla ilgili konularda uzem@osmaniye.edu.tr adresine e-posta göndermeleri durumunda kendilerine gerekli destek hızlı bir şekilde sağlanmaktadır.

20. Toplam Kalite Yönetimi (TKY) anlayışını yaşama geçirme konusunda tüm paydaşların katılımını da sağlayacak düzenlemeler Kalite Komisyonu yönetim ve yönlendirmesinde planlanmaktadır. OKÜ kalite güvence sisteminin daha ileriye götürülmesi ve sürekli geliştirilmesi amacıyla, üniversitenin benimsemiş olduğu program akreditasyonu, laboratuvar akreditasyonu ve sistem standartları yönetimine ilişkin çalışmaların 2018 yılının ikinci yarısında gerçekleştirilmesi hedeflenmiştir.

"Kurum misyon ve hedeflerine nasıl ulaşmaya çalışıyor?" sorusuna yanıt oluşturmak üzere Kurumun, dış değerlendirme sonuçlarına göre süreçlerini nasıl iyileştirdiği; bu iyileştirme faaliyetlerinin etkilerinin kurumun işleyiş ve iş yapış yöntemlerine nasıl yansıdığı (kısacası iyileştirme çevrimlerinin nasıl kapatıldığı [Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma (PUKÖ) döngüsü]) anlatılmalıdır.

OKÜ, Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği kapsamında OKÜ Kalite Güvencesi Yönergesini 2016 yılı içerisinde yayımlamıştır. OKÜ 2015 Yılı Kurumsal İç Değerlendirme Raporunu 2016 yılında hazırlamış olup, rapor <http://kybs.osmaniye.edu.tr> adresinde yer almaktadır. OKÜ dış değerlendirme sürecinden geçmemiş ve Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından değerlendirilmemiştir.

- **Kurumun misyon, vizyon, stratejik hedefleri ve performans göstergelerini belirlemek, izlemek ve iyileştirmek üzere kullandığı tanımlı bir süreci bulunmalıdır. Kurumun ilan edilmiş bir kalite politikası bulunmakta mıdır?**

OKÜ 4/11/1981 tarihli ve 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununun 7 ve 65'inci maddeleri ile 23/07/2015 tarih ve 29423 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği kapsamında OKÜ Kalite Güvencesi Yönergesini 2016 yılı içerisinde yayınlamıştır. Yönerge <http://kybs.osmaniye.edu.tr> adresinde yer almaktadır.

Kalite Güvencesi Politikası kurumun tercihini yansıtmakta mıdır? (standartlara uygunluk, amaca uygunluk ya da her ikisi birlikte vb.)

Üniversitede yeterli ve etkili bir kontrol sisteminin oluşturulabilmesi için; mesleki değerlere ve dürüst yönetim anlayışına sahip olunması, malî yetki ve sorumlulukların bilgili ve yeterli yöneticilerle personele verilmesi, belirlenmiş standartlara uyulmasının sağlanması, mevzuata aykırı faaliyetlerin önlenmesi ve kapsamlı bir yönetim anlayışı ile uygun bir çalışma ortamının ve saydamlığın sağlanması amacıyla 2015 Yılı İç Kontrol Standartları Uyum Planında eylemler belirlenmiş ve ilgili [linkte](#) yer almaktadır.

Kurum, Stratejik Plan ve Performans Programında yer alan performans göstergeleri ile kalite güvencesi süreçleri arasındaki ilişkiyi nasıl kurmuş, iç kontrol ve iç denetim sistemini, iç kalite güvence sisteminin tesisi için bir araç olarak kabul etmekte midir? (KİDR de kalite süreçlerinin, stratejik plan ve iç kontrol sistemi ile ilişkilendirilmiş olması).

OKÜ'nün değer modelini oluşturan stratejik eksenler veya stratejik faaliyet alanları ve bunlara ilişkin alt stratejiler; Kurumsal Gelişim, Eğitim-Öğretim Yapısının Geliştirilmesi, Bilimsel Araştırma Etkinliklerinin Geliştirilmesi, Topluma Hizmet olarak belirlenmiştir. OKÜ 2013-2017 Yılı Stratejik Planı, Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından hazırlanan İç Değerlendirme Hazırlama Kılavuzunda (s-SÜRÜM 1.2-Haziran/2017) belirlenen değerlendirme alanlarıyla uyum sağlamaktadır.

OKÜ iç kontrol sistemi süreç hiyerarşisi; Ana Süreçler - Süreçler - Alt Süreçler - İş Akış Şemaları şeklinde oluşturulmuştur. Ana süreçler ve süreçler, Üniversitenin misyon ve vizyonu doğrultusunda belirlenmiştir. Üniversite İç Kontrol Uyum Eylem Planı kapsamında her bir süreç ve alt sürece ilişkin sorumlu birimler ve kişiler belirlenmiş ve güncellemeler yapılmaktadır. Detaylı bilgiler [linkte](#) yer almaktadır.

OKÜ Kalite Güvencesi Yönergesi kapsamında OKÜ Kalite Komisyonu, Eğitim-Öğretim İç Değerlendirme Komisyonu, Araştırma Geliştirme İç Değerlendirme Komisyonu ve İdari Hizmetler İç Değerlendirme Komisyonu Senato Kararıyla oluşturulmuş olup, <http://kybs.osmaniye.edu.tr> adresinde yayınlanmaktadır.

İç kontrol ve iç değerlendirme sistemi kapsamında yapılan bu çalışmalar iç kalite güvence sisteminin altyapısını oluşturmaktadır.

Kurumun misyon, vizyon ve hedefleri kurumsal duruşunu, önceliğini ve tercihlerini yansıtmakta mıdır?

OKÜ, bilginin üretildiği ve paylaşıldığı bir Üniversite olma anlayışının oluşturulması, bilimsel araştırma projelerine ağırlık verilmesi, eğitim kalitesinin yükseltilmesi, lisans ve lisansüstü eğitim verecek öğretim elemanı sayısının ve kalitesinin artırılması için gerekli politikaların oluşturulması, OKÜ mezunlarının aranan, tercih edilen eleman olmaları için gereken nitelikler göz önünde bulundurularak stratejiler geliştirmiştir. OKÜ İli, Bölgesi ve Ülkesi ile bütünleşmiş bir üniversite olmayı ilke olarak benimsemiştir. OKÜ 2013-2017 Stratejik Planı <http://kybs.osmaniye.edu.tr> adresinde yer almaktadır.

Kurumda misyon farklılaşması odaklı yaklaşım benimsenmiş midir? (Bütçe ve İnsan kaynakları yönetimi ve performans göstergeleri, misyon odaklı yaklaşımla uyumlu olması)

OKÜ; 2016 yılında bölgesel kalkınma odaklı, misyon farklılaşması ve ihtisaslaşmasına yönelik

olarak pilot üniversite adayı olmuştur. 2018-2022 Yılı Stratejik Plan çalışmalarında bütçe ve insan kaynakları yönetimi ve performans göstergelerinde, misyon farklılaşması odaklı yaklaşımlara yer verilecektir.

Kurum; stratejik plan, performans programı ve bütçe arasındaki ilişkiyi anlamlı ve tamamlayıcı bir şekilde kurmuş mudur?

OKÜ 6085 sayılı Kanununun 36'ncı maddesi uyarınca, Sayıştay Başkanlığı tarafından 2015 yılında yapılan performans denetimini raporunda; OKÜ'nün yayımladığı 2013-2017 dönemine ait Stratejik Plan, 2015 yılı Performans Programı ve 2015 yılı İdare Faaliyet Raporu incelenmiş faaliyet sonuçlarının ölçülmesine yönelik olarak üretilen performans bilgisinin güvenilir olup olmadığı değerlendirilmiştir. Stratejik Plan, Performans Programı ve Faaliyet Raporunun genel olarak mevzuata uygun olduğu, ilgililik, ölçülebilirlik, iyi tanımlanma kriterlerinin yerine getirildiği kanaatine varıldığı belirtilmiştir. 2015 yılı İdare Faaliyet Raporu, tutarlılık, doğrulanabilirlik, geçerlilik/ikna edicilik kriterleri açısından incelenmiş ve bu kriterlere uygun olduğu değerlendirilmiştir. Faaliyet sonuçlarının ise, sağlıklı bir biçimde ölçülmesini sağlayacak veri kayıt sisteminin kurulduğu, bu mevcut sistem içinde veri toplama, analiz ve ölçüm yapmakla sorumlu personelin belirlendiği ve dönemsel olarak faaliyet sonuçlarının doğru ve güvenilir şekilde ölçüldüğü belirtilmiştir. Sayıştay Başkanlığının Kamu İdare Denetim Raporlarına, özel bütçeli idareler A bölümü [linkinden](#) ulaşılabilmektedir.

Planlama, Uygulama, Kontrol ve Önlem alma (PUKÖ) döngüsü yönetim sistemi, eğitim öğretim, araştırma ve varsa toplumsal katkı süreçleriyle idari ve yönetsel süreçlerinin tamamında işletilmekte midir?

OKÜ 2013-2017 Stratejik Planının hazırlık sürecinde üniversite içinden ve dışından geniş katılım sağlanarak Üniversitenin güçlü ve zayıf yönleri, fırsatları ve tehditlerinin belirlenebilmesi için her türlü imkân kullanılmıştır.

OKÜ 2013-2017 Stratejik Planı hazırlık sürecinde çalışanlarınca ve paydaşlarınca izlenebilmesine ve önerilere açık olmasına, değerlendirme sonuçlarının duyurulmasına üst düzeyde gayret gösterilmiştir.

OKÜ'nün misyon ve hedeflere ulaşılması ile ilgili olarak sayısal veriler yılda 2 defa elektronik ve yazılı ortamda akademik ve idari birimlerden toplanmakta ve Stratejik Plan Alan Komisyonları tarafından değerlendirilmektedir. Söz konusu değerlendirme sonuçları yıllık İdare Faaliyet Raporlarında kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Detaylı bilgiler [linkte](#) yer almaktadır (Sayfa: 114-137).

Kurum yöneticilerinde, kalite çevrimleri konusunda farkındalık, sahiplenme ve motivasyon düzeyi nedir?

Üst yönetim, akademik ve idari personel tarafından sunulan hizmetlerin kaliteli olması için çeşitli toplantılar, etkinlikler ve motivasyon eğitimleri düzenlemektedir. Kurumun dış denetime gönüllü olması, kalite çevrimleri konusunda farkındalık düzeyinin yüksek olduğunun göstergesi sayılabilir.

OKÜ Kalite Komisyonu 2016 yılında, Akademik Personel ve İdari Personel Memnuniyet Anketi düzenlenmiş ve bu anket sonuçlarında, Akademik Personelin Bölüm ve Üniversiteden memnuniyet derecesinin iyi düzeyde, İdari Personelin Birim ve Üniversiteden memnuniyet derecesinin orta düzeyde olduğu belirlenmiştir. Anket sonuçları [EK-6](#)'da yer almaktadır.

Eğitim-öğretim, araştırma, idari ve toplumsal katkı süreçlerinde kuruma özgü anahtar performans göstergeleri tanımlanmış mıdır? (Eğitim-öğretim faaliyetlerine yönelik olarak öğrencilerin; demografik bilgileri, gelişimi ve başarı oranı, program memnuniyeti vb. bilgiler; Ar-Ge faaliyetlerine yönelik olarak araştırma kadrosunun; ulusal/uluslararası dış kaynaklı proje sayısı ve bütçesi, yayımlarının nicelik ve niteliği, aldığı patentler, sanat eserleri vb. bilgiler; mezunlara yönelik olarak mezunların; istihdam oranları ve istihdamın sektörel dağılımı, nitelikleri, vb. bilgiler; Toplumsal Katkı hedeflerinin izlenmesine yönelik göstergeler; Kuruma özgü diğer göstergeler)

Eğitim-öğretim, araştırma, idari ve toplumsal katkı süreçlerinde kuruma özgü anahtar performans göstergeleri tanımlanmış olup, OKÜ 2013-2017 Yılı Stratejik Planında 4 alan, 14 amaç, 14 strateji, 37 hedef, 89 faaliyet ve 89 performans göstergesi belirlenmiştir. 2013-2017 yılı Stratejik Planı, Stratejik Planın Uygulaması olan Performans Programının hazırlanması sürecinde çok büyük kolaylıklar sağlamıştır. OKÜ 2013-2017 Yılı Stratejik Planı <http://kybs.osmaniye.edu.tr> adresinde yer almaktadır (Sayfa:10-11).

Uluslararasılaşma stratejisi tanımlı mıdır? Uluslararası protokoller ve iş birliği programlarının sonuçları nicel göstergelerle değerlendirilmekte, sonuçlar bir sonraki yıl iyileştirmelerde kullanılmakta mıdır? (Uluslararasılaşma, eğitim iş birliği çalışmalarının sonuçları (örneğin Erasmus programının katkısı))

OKÜ'nün uluslararasılaşma stratejisi tanımlıdır. OKÜ, 2013-2017 Yılı Stratejik Planında, öğretim üyesi ve öğrenci değişimini sağlama stratejisi kapsamında, yurt dışındaki saygın üniversitelerle OKÜ'nün kalitesini yükseltecek ve uluslararası nitelik kazanmasını sağlayacak iş birliklerinin yapılması benimsenmiştir.

2013-2017 Yılı Stratejik Planında bu kapsamdaki hedefler, ulusal ve uluslararası değişim programlarına katılan öğretim elemanı ve idari personel oranlarının artırılması, ulusal ve uluslararası değişim programlarına katılan lisans eğitimi alan öğrenci sayılarının artırılması olarak belirlenmiştir. Ayrıca uluslararası öğrenci kontenjanlarının artırılması hedeflenmiştir. Uluslararası Üniversiteler ile Yapılan İkili Protokoller kapsamında 2016 yılı sonu itibariyle Erasmus (122), Mevlana (12), Çin ile iş birliği Protokolü (1) ve Farabi Öğrenci Değişimi (81) anlaşmaları yapılmıştır. Veriler [linkte](#) yer almaktadır (Sayfa: 113, Tablo: 67).

Uluslararası öğretim elamanlarının katkısı nicel göstergelerle değerlendirilmekte midir?

2016 yılında uluslararası iki öğretim elemanı olduğu için yeterli değerlendirme yapılamamıştır.

Kurum içi kalite kültürü yaygınlaşmış ve uygulamalara yansımakta mıdır?

OKÜ Kamu Hizmet Envanteri ve Kamu Hizmet Standartları akademik ve idari birimler olarak ayrı ayrı belirlenmiştir. Paydaşların akademik ve idari personel ile idarecilere ulaşması ve yetkili birimlerden hizmet alması en hızlı ve etkili şekilde sağlanmaktadır. Akademik ve İdari birimlerde yapılan iş ve işlemler için web sayfası, iş takvimi, standart formlar ve dilekçe örnekleri, rapor formatları, birimlerin internet sayfalarında yer almaktadır. Akademik ve İdari birimlere <http://www.osmaniye.edu.tr> adresinden erişim sağlanmaktadır.

Kurumsal hafıza ve kurum kültürünün sürekliliğine hassasiyet nasıl gösterilmektedir?

OKÜ, 2007-2015 yılları arasında ürettiği hizmetleri basılı olarak, 2016 yılından itibaren ise Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) ile arşivleyerek kurumsal hafıza oluşturmakta olup, iş akış ve süreçlerine bağlı kalınarak kurum kültürünün sürekliliği sağlanmaktadır.

Kurumun tarihsel geçmişi ve alışkanlıkları kalite güvence sistemi ile nasıl entegre edilmiştir?

OKÜ; genç, dinamik ve modern altyapıya sahip bir üniversitedir. Kalite güvence sisteminin entegrasyonunun sağlanması için mesleki yeterlilik ve dürüst yönetim anlayışına sahip, malî yetki ve sorumlulukların bilgili ve yeterli yöneticilerle personele verilmesi, faaliyetlerin mevzuata uygunluğunun sağlanması ve kapsamlı bir yönetim anlayışı ile uygun bir çalışma ortamı sağlanarak İç Kontrol Standartları Eylem Planı oluşturulmuş ve oluşturulan bu plan kapsamında çalışmalar devam etmektedir.

Kurum içi birimler arası denge nasıl kurulmuştur? (birden fazla kampusu bulunan kurumlar, Fakülte ve MYO'lar arası dengenin kurulmuş olması vb.)

OKÜ, 2016 yılında 5 yerleşkede, toplam 152.594,00 m² kapalı alanlarıyla hizmet vermektedir. Yeşil alanları, teknolojik ve sosyal imkânlarıyla bir üniversite öğrencisinin rahatlıkla eğitim öğretimini tamamlayabileceği yerleşkeler oluşturulmuştur. Merkez Yerleşkede uygulanan hizmetlerin tamamı diğer yerleşkelerde de uygulanmaktadır.

Vakıf yükseköğretim kurumlarında Mütevelli Heyet, idari ve mali süreçlerde yetkisini daha güçlü kullanırken, özellikle akademik konularda yetkilerini Yönetim Kuruluyla paylaşmakta mıdır?

OKÜ, bir devlet üniversitesi olmakla birlikte yetkilerini kullanırken, konusuna göre kurum, birim ve ilgili kişilerin görüşüne başvurarak kararlarını oluşturmaktadır. OKÜ senato ve yönetim kurulu kararları [linkte](#) yayımlanmaktadır.

Kanıtlar

- [EK-5.docx](#)
- [EK-6.docx](#)

2. Yükseköğretim Kalite Komisyonlarının Görev, Sorumluluk ve Faaliyetleri

Kalite Komisyonunun yetki, görev ve sorumlulukları ve organizasyon yapısı tanımlı mıdır? (Kalite Komisyonu web sayfası ve faaliyetlerin şeffaflığı)

OKÜ, 4/11/1981 tarihli ve 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununun 7 ve 65'inci maddeleri ile 23/07/2015 tarih ve 29423 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği kapsamında OKÜ Kalite Güvencesi Yönergesini 2016 yılı içerisinde yayımlamıştır. <http://kybs.osmaniye.edu.tr> adresinde yer almaktadır. Yönerge kapsamında kurulan komisyonların listesi [EK-7](#)'de yer almaktadır.

Komisyonun görevleri:

- OKÜ 2013-2017 Yılı Stratejik Planı ve hedefleri doğrultusunda, eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetleri ile idarî hizmetlerinin değerlendirilmesi, kalitesinin geliştirilmesi ile kurumun iç ve dış kalite güvence sistemini kurmak, kurumsal göstergeleri tespit etmek ve bu kapsamda yapılacak çalışmaları Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından belirlenen usul ve esaslar doğrultusunda yürütmek ve bu çalışmaları senato onayına sunmak,
- İç değerlendirme çalışmalarını yürütmek ve kurumsal değerlendirme ve kalite geliştirme çalışmalarının sonuçlarını içeren yıllık kurumsal değerlendirme raporunu hazırlamak ve senatoya sunmak, onaylanan yıllık kurumsal iç değerlendirme raporunu kurumun <http://kybs.osmaniye.edu.tr> adresinde kamuoyu ile paylaşmak,
- Dış değerlendirme sürecinde gerekli hazırlıkları yapmak, Yükseköğretim Kalite Kurulu ile dış değerlendirici kurumlara her türlü desteği vermek.

Komisyon çalışmalarını kapsayıcı ve katılımcı bir yaklaşımla yürütmekte midir?

OKÜ Kalite Komisyonlarınınca, öncelikle alan çalışmaları yapılmıştır. Alan çalışmaları sonucunda tüm komisyonlar toplanarak eğitim-öğretim, araştırma faaliyetleri ve idarî hizmetlerin değerlendirilmesi ile ilgili olarak görüşlerini belirterek rapora son şekli verilmiştir. Komisyon çalışmaları, <http://kybs.osmaniye.edu.tr> adresinde haberler başlığı altında yer almaktadır.

Komisyon çalışmalarının şeffaflığı ve kamuoyuyla paylaşımı yeterli düzeyde midir?

OKÜ Kalite Komisyonları çalışmaları sonucunda düzenlenen raporlar, internet ortamında kamuoyuyla paylaşılmaktadır. Kalite Kurulu Komisyonu çalışmaları ve düzenlenen Raporlar <http://kybs.osmaniye.edu.tr> web sayfasında yer almaktadır.

Kalite komisyonunun yansırı, kuruma özgü kalite odaklı komisyon/danışma grupları bulunmakta mıdır?

2015 Yılı İç Kontrol Standartları Uyum Eylem Planı Kapsamında; İç Kontrol İzleme ve Değerlendirme Kurulu, harcama birimlerinde iç kontrol çalışma ekibi ve birim iç kontrol

koordinatörleri belirlenmiştir. 2015 Yılı İç Kontrol Standartları Uyum Eylem Planı Kapsamında yapılan çalışmalar <http://kybs.osmaniye.edu.tr> adresinde yer almaktadır.

Komisyonun sorumluluğu kapsamında, önceki kurumsal dış değerlendirme ve kalite odaklı kurumsal deneyimlerden nasıl yararlanılmaktadır? (Kurumsal dış değerlendirme, program akreditasyonu, laboratuvar akreditasyonu ve sistem standartları yönetimi (ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, ISO5000I vd.) çalışmaları, ödül süreçleri (EFQM, ...) kapsamında kurumda geçmişte gerçekleştirilen ve halen yürütülen çalışmalar bulunmakta mıdır? (Kurum web sayfasında kurumsal dış değerlendirme, program akreditasyonu, laboratuvar akreditasyonu ve sistem standartları)

OKÜ 2016 yılına kadar daha önce dış değerlendirme sürecinden geçmemiş ve Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından değerlendirilmemiştir. OKÜ,2017 yılı için Yükseköğretim Kalite Kuruluna dış değerlendirme niyet talebinde bulunmuştur. Kalite çalışmaları kapsamında program akreditasyonu, laboratuvar akreditasyonu ve sistem standartları yönetimine 2018 yılının ikinci yarısı başvuru yapılması planlanmaktadır.

Kanıtlar

- [EK-7.docx](#)

3. Paydaş Katılımı

Kurum, iç ve dış paydaşlarını tanımlamış, stratejik paydaşlarını belirlemiş midir?

OKÜ, 2013-2017 Yılı Stratejik Planı çalışmalarında, “Stratejik Plan ve Performans Programlarının Desteklenmesi” adlı proje kapsamında iç ve dış paydaşlarını belirlemiştir. Paydaşlarla yapılan çalışmalarda toplanan verilerden faydalanılarak 2013-2017 Yılı Stratejik Planı oluşturulmuştur. Detaylı veriler <http://kybs.osmaniye.edu.tr> adresinde yer almaktadır.

Kurumun iç paydaşları ile yapılandırılmış bir etkileşimi nasıl sağlamaktadır? (İç paydaşların katılımının ne şekilde sağlandığının tanımlanmış olması ve bu durumun iç paydaşlar tarafından bilinmesi).

OKÜ Kalite Komisyonu 2016 yılında, Öğrenci, Akademik Personel, İdari Personel ile İç Paydaş Memnuniyet Anketi düzenlemiş ve bu anket sonuçları [EK-6](#)’da yer almaktadır.

Kurumun dış paydaşları ile yapılandırılmış bir etkileşimi nasıl sağlamaktadır? (Dış paydaşların katılımının ne şekilde sağlandığı tanımlanmış olması ve bu durumun dış paydaşlar tarafından bilinmesi.)

OKÜ Kalite Komisyonu 2016 yılında, Dış Paydaşlara Memnuniyet Anketi düzenlemiş ve bu anket sonuçları [EK-6](#)’da yer almaktadır.

İç ve dış paydaş görüşlerine kalite güvence sisteminde bütüncül bir yaklaşımla; eğitim, araştırma ve idari süreçler konusunda nasıl başvurulmaktadır? (Paydaş görüşlerinin kalite güvence sistemine aktarılması)

Bu kapsamda örnek olarak; dış paydaşlardan biri olan KOSGEB ile uygulamalı girişimcilik sertifikası hakkında yapılan görüşmeler kapsamında, üniversite öğrencilerinden girişimcilik dersini alarak başarılı olanlara hibe desteği sağlanması amacıyla ders müfredatında güncellemeler yapılmıştır.

Yapılandırılmış bir mezun izleme sistemi ile mezunların ihtiyaçlarının karşılanıp karşılanmadığı izlenmekte midir? İzlemenin sonuçları eğitim-öğretim, araştırma ve yönetsel süreçlere nasıl aktarılmaktadır?

OKÜ mezunlarına yönelik olarak OKÜ Mezunlar Derneği kurulmuş ve mezun bilgi sistemi oluşturulmuştur. İzleme sonuçlarının eğitim-öğretim, araştırma ve yönetsel süreçlere aktarılması için çalışmalar yapılacaktır. OKÜMED hakkındaki haberlere [linkten\[o1\]](#) ulaşılmaktadır.

Öğrenciler karar alma süreçlerine katılmakta mıdır?

OKÜ Öğrenci Temsilcileri ve Konseyi Yönergesi kapsamında, öğrencileri ilgilendiren konularda birim öğrenci temsilcileri, birim yönetim kurullarına ve birim kurullarına, üniversite öğrenci temsilcisi ise üniversite yönetim kurulu ve senatoya davet edilmektedir. İlgili yönergeye [linkten](#) ulaşılmaktadır.

Yerel yönetimler, sivil toplum örgütleri, ilgili bakanlıklar gibi kurumlar kurumsal gelişime düzenli katkı vermekte midir? Söz konusu katkı nasıl gerçekleşmektedir? (Yerel yönetimler, sivil toplum örgütleri, ilgili bakanlıklarla yapılan görüşmeler ve sonuçları hakkında değerlendirme raporları)

Akademik ve idari konularda Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı ve Devlet Personel Başkanlığı, mâli konularda Mâliye Bakanlığı, Yatırım Programı ve Uygulamasında ise Kalkınma Bakanlığı ile sürekli iletişim halinde olunup, yerelde ise Valilik, Belediye, İŞKUR ve ilgili kurumlarla oluşturulan komisyon ve kurullar (İl Planlama ve Koordinasyon Kurulu, Trafik komisyonu, Güvenlik Komisyonu v.s.) dâhilinde ortak çalışmalar yürütülmektedir. Ayrıca sivil toplum kuruluşları ile de üniversite daima iş birliği içerisinde. İletişim halinde olduğu kurum ve kuruluşların listesi [EK-8](#)'de yer almaktadır.

Kalite komisyonu çalışmalarına dış paydaşların katılımının ne şekilde sağlandığı tanımlanmış mıdır? Bu durum dış paydaşlar tarafından bilinmekte midir? (Komisyonun dış paydaşlarla düzenlediği toplantılar)

OKÜ Kalite Yönergesi bulunmakla birlikte, dış paydaşların komisyon çalışmalarına bir katılımı olmamıştır. OKÜ Kalite Komisyonu 2016 yılında, Dış Paydaş Memnuniyet Anketi düzenlemiştir. Eğitim-öğretim, bilimsel araştırma ve sosyal sorumluluk faaliyetlerine ilişkin memnuniyet derecesini ölçmek için hazırlanan anket neticesinde; katılımcıların %74,2'si olumlu görüş bildirmişlerdir. Detaylı anket sonuçları [EK-6](#)'da yer almaktadır.

[\[o1\]](#)Linki yeri değiştirsek OKÜMED

Kanıtlar

- [EK-8.docx](#)

3. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Programların Tasarımı ve Onayı

Programların tasarımı ve onayı için tanımlı süreçlere sahip olmalıdır. (Programlar, hedeflenen öğrenme çıktıları da dâhil olmak üzere, amaçlarına uygun olarak tasarlanmalıdır. Programın sonucu olan yeterlilikler; programa uygun seviyedeki Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesini de kapsayacak şekilde tanımlanmalı ve ilgili paydaşlara duyurulmalıdır?)

Programların tasarımında paydaş görüşleri hangi yöntemle alınmaktadır? Katılımcılık ve kapsayıcılık nasıl sağlanmaktadır (anketler, toplantı tutanakları vb.)?

Programların eğitim amaçlarının ve müfredatın belirlenmesinde iç ve dış paydaşların katkısı mevcuttur. Programların eğitim amaçlarının belirlenmesinde Fakülte, Yüksekokul ve Meslek Yüksekokul Kurulu yetkilidir. Ayrıca ilgili bölüm ve anabilim dalı tarafından izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Dış paydaşlar olan yurt içindeki fakülte ve yüksekokulların ve yurt dışı

üniversitelerinin eğitim öğretim programları ve müfredatlarından örnekler gözlemlenerek anabilim dalı öğretim üyeleri tarafından müfredat belirlenmektedir. Buna ek olarak bölüm öğretim elemanları ve bölüm dışından ders veren öğretim elemanlarının yanı sıra bölüme gelen mezun öğrencilerin de fikirleri alınmaktadır. Ayrıca öğrencilerin staj yapmalarına ve mezun olduklarında istihdam edilmelerine imkân sağlayan işverenlerin ihtiyaç ve talepleri de dikkate alınarak müfredata her yıl yeni seçmeli dersler eklenmektedir. Birimlerden gelen kararlar OKÜ Senatosuna sunulmaktadır. Senatodan çıkan karar birimlerde uygulanmaktadır. Bu kararlar doğrultusunda iç paydaşların katılımı tamamiyle sağlanmaktadır.

Programların yeterlilikleri belirlenirken Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesiyle (TYYÇ) uyumu göz önünde bulundurulmakta mıdır? (Program yeterlilikleri ve TYYÇ matrisleri, web sayfasından erişilebilir durumdaki program bilgi paketleri)

Akademik birimlerde yer alan programların açılmasında, toplumsal gelişmelere paralel olarak Bölgenin ve Ülkenin değişen ihtiyaçları Kalkınma Planları ve Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) göz önünde bulundurulmaktadır. Program yeterlilikleri, mesleğin günümüz ve uluslararası şartlardaki işlevleri, Yükseköğretim Kurulu tarafından belirlenen ders kriterleri ve TYYÇ dikkate alınarak belirlenmektedir. Program yeterlilikleri açık, gözlenebilir ve ölçülebilir şekilde tanımlanarak alan yeterliklerine dayalı olarak belirlenmekte ve bilgi, beceri ve yetkinlik esas alınarak oluşturulmaktadır. Detaylı bilgilere [Bologna Bilgi Sistemi](#) linkinden ulaşılabilir.

Programların eğitim amaçları ve öğrenme çıktılarına ulaşılması nasıl güvence altına alınmaktadır?

OKÜ'de eğitim, program ve içerikleri ilgili akademik birimlerin yetkili kurullarında (bölüm/program) ve Senatoda değerlendirilip geliştirilerek her yıl tekrarlanan bu süreçte bölümlerin/programların eğitim amaçları ve öğrenme çıktılarına ulaşılması güvence altına alınmıştır. Söz konusu verilere [Bologna Bilgi Sistemi](#) linkinden ulaşılabilir.

Programların eğitim amaçları ve kazanımları kamuoyuna açık bir şekilde ilan edilmekte midir? (Web sayfasından Lisans ve Lisansüstü programların program bilgi paketleri, Ders bilgi paketleri ile program bilgi paketlerinin ilişkilendirilmesi)

Programların eğitim amaçları ve kazanımları hakkındaki bilgiler OKÜ web sayfasında yer alan Bologna Bilgi Sistemi üzerinden kamuoyuna duyurulmaktadır. Söz konusu duyurulara [Bologna Bilgi Sistemi](#) linkinden erişilebilir.

Öğrencilerin staj ve işyeri eğitimi gibi kurum dışı deneyim edinmeleri gerektiğinde, programın kurum dışı destek bileşenleri tanımlı süreçlerle nasıl garantiye alınmaktadır? (Öğrencilere yönelik bilgilendirme toplantıları, kurum ve programlara ait staj yönergesi)

Öğrencilerin staj ve işyeri eğitimini planlamak üzere akademik birimlerin Staj Yönergeleri bulunmaktadır. Öğrencilerin, öğrenim gördükleri programlar ile ilgili tecrübe kazanmaları için kendi alanlarıyla ilgili staj yapma imkânı sunulmaktadır. Yönergelere [linkten](#) erişilebilir.

2. Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi

Kurum, programlarının eğitim öğretim amaçlarına ulaştığından ve öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verdiği için paydaşlarını düzenli olarak izlemeli ve programlarını periyodik olarak gözden geçirerek güncellemelidir.

Program yeterliliklerine ulaşıp ulaşılmadığının izlenmesi amacıyla hangi mekanizmalar oluşturulmuştur?

OKÜ'de program yeterliliklerine ulaşıp ulaşılmadığının izlenmesinde, öğrencilerin dersler kapsamında hazırladığı projelerdeki başarıları, staj ve işyeri uygulamalarındaki performansları, kurum dışı sınavlardaki (ÖSYM sınavları)(<https://sonuc.osym.gov.tr>) başarıları ve OKÜ'den mezun

olup, yüksek lisans ve doktora eğitimlerine OKÜ’de devam eden öğrencilerin durumları dikkate alınarak değerlendirilmektedir. OKÜ’den mezun olup, yüksek lisans ve doktora eğitimlerine devam eden öğrencilere <http://fbe.osmaniye.edu.tr> ve <http://sbe.osmaniye.edu.tr> adresinden ulaşılabilir. Bunun dışında, program yeterliliklerinin değerlendirilebileceği önemli bir araç olarak Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından oluşturulan [mezun bilgi sistemi](#) kullanılmaktadır. Ancak bu modül öğrencinin mezun olduğu anda öğrenci tarafından doldurulduğu için, sonraki süreçte mezunların durumları aktif olarak takip edilememektedir.

Program güncelleme çalışmaları ne sıklıkta yapılmaktadır? (Program güncelleme çalışmaları ile ilgili yönerge ya da kararlar)

Program güncelleme çalışmaları yılda bir defa olmak üzere her yılın Mayıs ayına kadar Bölüm ve Fakülte Kurulu kararları ve Senato onayı ile yapılmaktadır. Detaylı bilgi [linkte](#) yer almaktadır.

Gözden geçirme faaliyetleri hangi yöntemlerle yapılmaktadır? Katkı veren paydaşların kimler olduğu ve karar verme sürecinde hangi aşamalara katılacağı nasıl belirlenmiştir?

Gözden geçirme faaliyetleri paydaşlarla yapılan genel görüşme yöntemi ile yapılmaktadır. Öğrencilerin staj sonrasında, işyerleri tarafından düzenlenen staj değerlendirme formu da bu kapsamda değerlendirilmektedir. Katkı veren paydaşlar, programın ilgi alanı içinde olan iç ve dış paydaşlar olarak karar verme sürecinde beklentilerin tespiti aşamasına katılmaktadır. Staj değerlendirme form örnekleri [EK-9](#)’da yer almaktadır.

Değerlendirme sonuçları, programın güncellenmesi ve sürekli iyileştirilmesi için nasıl kullanılmaktadır? (Güncelleme sırasında kullanılan sonuçlara ilişkin bilgiler)

Değerlendirme sonuçları ilgili birimlerin öğretim üyeleri tarafından gözden geçirilip bölüm kurullarında iyileştirme sürecine eklenmektedir.

Program yeterliliklerine ulaşamadığının tespiti halinde iyileştirme çalışmaları nasıl yapılmakta ve çevrimler nasıl kapatılmaktadır?

İlgili bölüm kurullarında tekrar değerlendirilip gerekli görüldüğü takdirde paydaşlarla görüşülerek çevrimler kapatılmaktadır.

Yapılan iyileştirmeler ve değişiklikler konusunda tüm paydaşlar bilgilendirilmekte midir? (Paydaş bilgilendirme toplantıları)

Yapılan iyileştirmeler ve güncellemeler konusunda paydaşların bilgilendirilmesinde web sayfası kullanılmaktadır. Web adresine <http://www.osmaniye.edu.tr> linkinden erişim sağlanmaktadır.

Kurumda programların tercih edilme oranları nasıl izlenmekte, uygun önlemlerle iyileştirmeler yapılmakta mıdır? (Program izleme ve değerlendirme çalışmaları)

İyileştirme çalışmaları bölüm/program bazında incelenmekte ve gerekli güncellemeler yapılarak Üniversite Senatosunda görüşülüp Yükseköğretim Kurumuna sunulmaktadır. ÖSYS tercih kılavuzunda kontenjanlar ve yerleşen öğrenci sayıları izlenmektedir. Ayrıca programları tercih eden öğrencilerin sayısal bilgileri [YÖK Atlas](#) ve [OSYM linklerinden](#) takip edilmektedir.

Akredite olmak isteyen programlar nasıl teşvik edilmektedir? (Teşvikle ilgili tanımlı süreçler)

OKÜ 2013-2017 Yılı Stratejik Planında eğitim-öğretimi çağın gerektirdiği şekilde daha iyi bir düzeye getirmek için bölümlerin/programların ulusal/uluslararası akreditasyonunun sağlanmasına ilişkin hedefleri belirlenmiş olup çalışmalara devam edilecektir.

Kanıtlar

- [EK-9.docx](#)

3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Kurum, programlarını öğrencilerin öğrenim sürecinde aktif rol almalarını teşvik edecek şekilde yürütmelidir. Öğrencilerin başarı ölçme ve değerlendirmesi de bu yaklaşımı yansıtmalıdır.

Programlarda yer alan derslerin iş yüküne dayalı kredi değerleri (AKTS) belirlenmekte midir? (Ders bilgi paketlerinde öğrenci iş yükünün kredilendirilmesi ve açılımı)

Öğrenci merkezli öğrenme, öğretme ve değerlendirme kapsamında programlarda yer alan derslerin içeriği ve ders yükleri Bologna sistemi kapsamında iş yüküne dayalı kredi değerleri (AKTS) sistemi tanımlanmıştır. Öğrencilere mezuniyet aşamasında diploma eki (DE) verilmektedir. Öğrencilerin yurt içi ve/veya yurt dışındaki işyerlerinde gerçekleştirebilecekleri uygulama ve stajların iş yükleri belirlenmekte (AKTS kredisi) ve programın toplam iş yüküne dâhil edilmektedir. Bologna sistemi ile ilgili her türlü bilgiye hem öğrencilerin hem de tüm ilgililerin ulaşabilmesi için [Bologna Bilgi Sistemi](#) kurulmuştur.

Gerçekçi öğrenci iş yükünün belirlenmesi ve kredilerin güncellenmesinde öğrenci geri bildirimleri alınmakta mıdır? (İşyükü anketleri)

AKTS'ye geçiş sürecinde öğrencilere iş yükü anketleri uygulanmış, gerçekçi iş yükünün belirlenmesinde ve kredilerin oluşturulmasında iş yükü anketlerinden yararlanılmıştır.

Öğretmeden öğrenmeye geçiş stratejileri bulunmakta ve uygulamaya yansıtılmakta mıdır?

Öğretmeden öğrenmeye geçiş stratejileri, önlisans ve lisans düzeyinde bazı derslerin öğrenciler tarafından hazırlanıp sunulması ve örnek olay çalışmaları biçiminde uygulanmaktadır. Yüksek lisans ve doktora düzeyinde ise, bu uygulamalara daha fazla yer verilmektedir. Öğrenciye önerilen kaynakların öğrenci tarafından araştırılıp daha sonra derste konunun tartışılması, öğrenme sürecinin etkinliğini artırmaktadır. Bu konuda örnek olay ve vaka inceleme çalışmaları da yapılmaktadır. Lisans ve önlisans düzeyinde farklı birimlere yapılan teknik geziler ve laboratuvar çalışmaları da bu stratejinin kullanıldığı uygulamalardandır.

Öğrenci merkezli eğitim konusunda öğretim üyelerinin farkındalığı ne düzeydedir?

Öğretim üyelerinin eğitim-öğretim faaliyetleri sırasında öğrenci merkezli eğitim anlayışıyla hareket edip etmediğini belirlemede öğrencilere yapılan memnuniyet anketlerinin sonucunda öğrenci memnuniyet düzeyinin yüksek olması ve memnuniyetsizliğe yönelik taleplerin azlığı bilgilerinden hareketle öğrenci odaklı anlayışın geçerli olduğu belirtilebilir. Öğretim üyeleri öğrencilere hem akademik danışmanlık hem de eğitim konusunda her zaman destek vermekte, bu konuda belirli bir çalışma saati uygulamadan öğrencilere öncelik vererek çalışmalarını sürdürmektedir. Paydaş anket ve sonuçları [EK-6](#)'da yer almaktadır.

Kurum içi eğitim programlarında ya da eğitimcilerin eğitimi programında öğrenci merkezli eğitim yaklaşımları (BDY, öğrenme ve öğretme teknikleri vb.) ile ilgili bilgiler periyodik olarak paylaşılmakta mıdır?

Bölüm/program kurullarında ve akademik değerlendirme toplantılarında öğrenci merkezli eğitimin önemi ve başarı ölçme değerlendirme yöntemleri konusunda değerlendirmeler yapılmakta, iyileştirmelere yönelik bilgi alışverişinde bulunmaktadır. Eğitim-öğretim programlarında, eğitim-öğretim yöntemlerinin, araçlarının ölçme ve değerlendirme kurallarının belirlenmesi amacıyla stratejik plan eğitim-öğretim komisyonu tarafından toplantılar yapılmıştır. Sonuçlar İdare Faaliyet Raporundaki bilgiler periyodik (yıllık) olarak paylaşılmaktadır. Detaylı bilgi [linkte](#) yer almaktadır.

Kültürel derinlik kazanımına yönelik ve farklı disiplinleri tanıma fırsatı veren seçmeli dersler bulunmakta mıdır ve öğrenciler bu derslere yönlendirilmekte midir?

Farklı bölüm/programlarda eğitim alan öğrencilerin kültürel derinlik kazanmaları amacıyla, farklı bölüm/programların öğrencileri ile aynı salonda ders alabilmeleri için genel seçmeli dersler açılmaktadır. Öğrencilerin, kültürel derinlik kazanımına yönelik ve farklı disiplinleri tanıma fırsatı verilebilmesi için değişik disiplinlerden oluşan 53 dersi kapsayan genel seçmeli (GS) ders havuzundan ders olarak kültürel derinlik kazanmaları sağlanmaktadır. Yine önlisans, lisans ve

lisansüstü programlarda, genel seçmeli dersler dışında öğrenciye derinlik kazandıracak farklı dersler programlara eklenmiştir. Detaylı bilgi [linkte](#) yer almaktadır.

Kurum içi seçmeli derslerin yönetimi uygun mekanizmalarla sağlanmış mıdır? (örneğin, seçmeli dersler koordinatörlüğü yapılanması)

Her bölüm/programa eklenen seçmeli derslerin yönetimi ve takibi bölümler/programlar bazında yapılmaktadır. Ders seçimi sürecinde öğrencilere bu konuda akademik danışmanlar gerekli bilgilendirmelerde bulunmaktadırlar. Akademik danışmanlık hizmetleri için OKÜ akademik danışmanlık yönergesi hazırlanmıştır. Detaylı bilgi [linkte](#) yer almaktadır.

Öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısı program yeterliliklerinin garantiye alınması açısından yeterli midir?

OKÜ’de kayıtlı öğrenci sayısı, 13295’dir. OKÜ’de 15 Profesör, 17 Doçent, 89 Yardımcı Doçent, 79 Öğretim Görevlisi ve 17 Okutman olmak üzere toplam 217 öğretim elemanı görev yapmaktadır. Öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısı 61’dir. Öğretim elemanı sayısının artmasıyla, öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısı program yeterliliklerinin garanti altına alınması için yeterli hale gelecek ve mevcut olan öğretim elemanı sayısı ulusal ve uluslararası standartlara ulaşacaktır.

Danışmanlık sistemi nasıl işletilmektedir? (öğrencilerin eğitim amaçları, AKTS, Kalite güvencesi, program akreditasyonu gibi konularda farkındalık ve beklenti düzeylerinin artırılması, kariyer planlama ve yönetimi, başarı düzeyinin yönetimi, mağduriyetlerin önlenmesi gibi katkılar sunulmaktadır)

Her eğitim-öğretim dönemi başında öğrencilere; ders seçimi, kariyer planlama ve ilgili diğer konularda destek sağlamak için akademik danışman atanmaktadır. Öğrenciler, danışmalarına yüz yüze ve öğrenci bilgi sistemi üzerinden ulaşabilmekte ve iletişim kurabilmektedir. Bu konuda hazırlanmış olan OKÜ akademik danışmanlık yönergesine [linkten](#) ulaşılabilir.

Öğrenci iş yükü esaslı kredi transfer sistemi uluslararası hareketlilik programlarında işletilmekte midir? (DE uygulamaları, transkriptlerde kredi transferinin izlenebilmesi)

Öğrenci iş yükü esaslı kredi transfer sisteminin uluslararası hareketlilik programlarında işletilmesi kapsamında tüm mezunlara diploma eki verilmektedir. Öğrencinin değişim programlarından almış olduğu dersler kendi ismi ve AKTS’si ile diploma ekine işlenmektedir. Ayrıca diploma eki üzerinde gösterilmektedir.

Programlarda öğrencilerin yurt içinde ve yurt dışındaki iş yeri ortamlarında gerçekleşen mesleki uygulama/alan çalışması ve stajlarının iş yükleri belirlenmiş (AKTS kredisi) ve programın toplam iş yüküne dâhil edilmiş midir? (Stajların AKTS kredileri (Program bilgi paketi) Kurumsal ve Programa ait staj yönergeleri)

OKÜ meslek yüksekokulu, yüksekokul ve fakülteler için hazırlanmış staj yönergeleri bulunmaktadır. İlgili staj yönergelerine [linkten](#) ulaşılabilir. Öğrencilerin yurt içi ve/veya yurt dışındaki işyeri ortamlarında gerçekleştirebilecekleri uygulama ve stajların iş yükleri belirlenmekte ve söz konusu veriler [Bologna Bilgi Sistemi](#) yer almaktadır.

Başarı ölçme ve değerlendirme yöntemi (BDY) hedeflenen program ve ders öğrenme çıktılarına ulaşıldığını nasıl ölçülmektedir? (BDY ile öğrenme çıktılarının ders bilgi paketlerinde ilişkilendirilmesi)

Öğrencilerin hedeflenen ders öğrenim kazanımları Bologna kapsamında belirlenmiş ve bu kazanımlara ulaştıracak ders müfredatları bölümler tarafından oluşturulmuştur. Senato tarafından belirlenen [önlisans, lisans ve lisansüstü eğitim-öğretim yönetmelikleri](#) çerçevesinde başarı ölçme ve değerlendirme yöntemi ile hedeflenen ders öğrenme kazanımlarına ulaşıldığı, sınav, quiz, staj ve uygulamalarla ölçülmekte ve ders içeriklerinde her yıl mayıs ayında güncellemeler yapılmaktadır. Böylelikle, öğrenci seviyelerinin diğer ulusal ve uluslararası üniversitelerle rekabet edebilirliğinin

artırılması hedeflenmektedir.

Öğrencilere ders ve öğretim elemanı değerlendirme anketleri yapılmakta, elde edilen bilgiler doğrultusunda ders kazanımlarına ulaşıp ulaşılmadığı değerlendirilmektedir.

Öğrencinin derslerdeki başarılı olma durumuna ve öğrencinin mezuniyet koşullarını sağlayıp sağlamadığına ilişkin kararlar nasıl verilmektedir?

Öğrencinin başarılı olma durumu, mezuniyet koşullarını sağlayıp sağlamadığı OKÜ Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliğinde açık bir şekilde belirtilmektedir. Detaylı bilgi [linkte](#) yer almaktadır.

BDY'yi uygulayan kişiler, başarı değerlendirmesinin öğrencilerin hedeflenen bilgi, beceri ve yetkinlikleri edinmesinde oynadığı rol hakkında yeterli ve düzenli olarak bilgilendirilmekte midir? (BDY ile ilgili eğitimcilerin eğitimi programının içeriği, BDY ile ilgili düzenli eğitimler, BDY ile ilgili yönerge, kriter vb.)

Başarı değerlendirme yöntemi (BDY) hedeflenen dersin içeriğine göre uygulamalı veya teorik olarak öğrencilerin program amaçlarına ilişkin öğrenme çıktılarına yeterli düzeyde sağlayıp sağlamadığını ölçecek şekilde tasarlanmaktadır. Analitik düşünme becerileri ve bilginin ne derece kazanıldığına dair başarı değerlendirmeleri, derse bağlı olarak yazılı (Ara sınav, final, bütünleme) ve/veya sözlü, pratik, ödev, sunuş vb. değerlendirme kriterlerinden alınan sonuçlara göre gerek eğitim öğretim yönetmelikleri gerekse sınav yönetmelikleri kapsamında öngörülen şekilde uygulanmaktadır. OKÜ Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliğinde açık bir şekilde belirtilmektedir. Detaylı bilgi [linkte](#) yer almaktadır.

Doğru, adil ve tutarlı değerlendirmeyi güvence altına almak için süreçler (sınavların/notlandırmanın/ derslerin tamamlanmasının/ mezuniyet koşullarının önceden belirlenmiş ve ilan edilmiş kriterlere dayanması, vb.) önceden tanımlanmış ve tanımına uygun yürütülmekte midir?

Her dersin öğretim elemanı eğitim-öğretim dönemi başında dersler, ders içerikleri ve değerlendirme ile ilgili bilgileri öğrencilere aktarmakta, Önlisans, Lisans ve Lisansüstü Eğitim Öğretim Yönetmeliğiyle ilgili hususlar belirtilmektedir. Öğrenciler, dersler ve notlandırma ile ilgili detaylı bilgilere <https://obs.osmaniye.edu.tr> adresinden şifreli olarak ulaşabilmektedir. Sınav sonuçlarının sisteme girilmesi ve itiraz süreci düzenli bir şekilde yürütülmektedir. Düzenli olarak her yıl başında öğrenci oryantasyon programları aracılığı ile derslerle ve kurumla ilgili öğrencinin ihtiyaç duyabileceği bilgiler sunulmaktadır. Doğru, adil ve tutarlı değerlendirmeyi güvence altına almak için gerekli süreçler OKÜ Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliğinde açık bir şekilde tanımlanmıştır. Detaylı bilgi [linkte](#) yer almaktadır.

Kurumda, öğrencinin devamsızlığı veya sınava girmeyi engelleyen haklı ve geçerli nedenlerin oluşması durumunu kapsayan açık düzenlemeler bulunmakta mıdır? (İlgili yönetmelikler)

Öğrencinin devamsızlığı veya sınava girmeyi engelleyen haklı ve geçerli nedenlerin oluşması durumunu kapsayan düzenlemeler, OKÜ Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliğinde açık bir şekilde bulunmaktadır. Detaylı bilgi [linkte](#) yer almaktadır.

4. Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanıma ve Sertifikalandırma

Kurum, öğrenci kabullerine yönelik açık kriterler belirlemeli, diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması ile ilgili olarak önceden tanımlanmış ve yayımlanmış kuralları tutarlı ve kalıcı bir şekilde uygulamalıdır.

Kurum, öğrenci kabullerinde açık ve tutarlı kriterler uygulanmakta mıdır? (Yönetmelikler)

Öğrencinin kabulü ile ilgili tüm süreçlerde açık ve tutarlı kriterler uygulanmakta olup bu kriterler

OKÜ Ön Lisans ve Lisans Öğretim ve Sınav Yönetmeliği ile Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik Hükümleri kapsamında yapılmaktadır. Öğrenci kabulündeki süreçler her yıl OKÜ'nün web sayfasında ilan edilmektedir. Lise diplomasına sahip adaylar, T.C. Yükseköğretim Kurulu, Ölçme Seçme ve Yerleştirme Merkezi (ÖSYM) tarafından yapılan merkezi sınavlarda başarılı olarak ÖSYM tarafından yerleştirilen veya Yükseköğretim Kurulu tarafından ilan edilen uluslararası kontenjan dâhilinde OKÜ Önlisans ve Lisans Programları Uluslararası Öğrenci Seçme ve Yerleştirme Yönergesi kapsamında tercih ve başarı sırası göz önünde bulundurulurken yerleştirilir. Öğrenci olma hakkı kazanan aday, üniversite tarafından ilan edilen süre içerisinde belirlenen belgelerle kesin kaydını yaptırır.

Önceki "formal" öğrenmelerin tanınması için tanımlı süreçler bulunmakta mıdır? (yatay, dikey geçişler, lisans tamamlama, hareketlilik programları vb) (Yönergeler, DE, transkriptlerde tanınmanın izlenebilmesi vb.)

OKÜ'nün Bologna Bilgi Sisteminde dersler, ders içerikleri, kredileri vb. bilgiler bulunmakta olup bu bilgiler OKÜ'nün web sayfasında yer almaktadır. Erasmus, Mevlana ve Farabi gibi öğrenci hareketliliğini sağlamayı kolaylaştırmak ve teşvik etmek amacıyla AKTS ve ders kredi sistemi güncel olarak kullanılmaktadır. Öğrencinin gideceği okula göre ders eşleştirmeleri yapılarak gerekli bilgilendirmeler sağlanmaktadır. Gelen öğrenci için ise geldiği yerdeki danışmanı aracılığı ile bilgilendirme yapılmaktadır. İngilizce diploma eki verilmektedir. Erasmus, Farabi ve Mevlana öğrenci değişim programları kapsamında öğrencilerin yurtdışı ve yurtiçi hareketliliği teşvik edilerek, diğer kurumlarda almış oldukları ders ve derslerin kredilerinin tanınması konusunda gerekli düzenlemeler yapılmıştır. OKÜ'de Uluslararası İlişkiler Birimi; Mevlana ve Erasmus programları dâhilinde öğrenci ve öğretim elemanı hareketliliğini sağlamakta, bu amaçla ikili iş birliği anlaşmaları yapılmaktadır.

Önceki non-formal ve informal öğrenmelerin tanınması için tanımlı süreçler bulunmakta mıdır? (yönerge, senato kararı vb.)

Non-formal ve informal öğrenme süreçleri ile ilgili olarak ise tanımlı bir süreç bulunmamaktadır.

Kurum, öğrencilerin akademik gelişimini ölçülebilir hangi yöntemlerle izlemektedir? (Akademik gelişim izleme yöntemleri) (program tercih sırası, programı bitirme süresi, başarısızlık oranı, program değiştirme oranı gibi ölçütlerin değerlendirilmesi)

Öğrencilerin akademik gelişimleri öğrenci bilgi sistemi üzerinden izlenebilmekte ve gerekli istatistiklere ulaşılabilir. Öğrencilerin her türlü akademik gelişim süreci akademik danışmanları tarafından takip edilmektedir.

5. Eğitim-Öğretim Kadrosu

Kurum, eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltme ve ders görevlendirmesi ile ilgili tüm süreçlerde adil ve açık olmalıdır.

Kurumda, öğretim elemanlarının işe alınma, atanma sürecine ilişkin tanımlı süreçler bulunmakta ve tanımına uygun yürütülmekte midir? (Atama ve yükseltme kriterleri)

Kurumda, öğretim elemanlarının işe alınma, atanma sürecine ilişkin tanımlı süreçler bulunmakta ve tanımına uygun yürütülmektedir. "OKÜ Öğretim Üyeliğine Atama ve Yükseltme Yönergesi" ile öğretim üyeleri işe alınma atanma kriterleri oluşturulmuş ve atama ve yükseltmeler bu çerçevede gerçekleştirilmiştir. Detaylı bilgi [linkte](#) yer almaktadır. Öğretim üyesi dışındaki öğretim elemanlarının atanması ise genel mevzuat hükümlerine göre yürütülmektedir.

Kurumda atama ve yükseltme kriterlerinin misyon ve hedeflerle ilişkisi nasıl sağlanmıştır?

OKÜ tarafından işe alınan/atanan personelin gerekli yetkinliği, OKÜ Öğretim Üyeliğine Atama ve

Yükseltme Yönergesi ile sağlanmaya çalışılmıştır. Yönergede belirlenen kriterler (yabancı dil şartı, uluslararası hakemli dergilerde yayın yapma vb.), OKÜ'nün misyon ve hedeflerine ulaşılmasını sağlayacak şekilde öğretim üyelerinin atanması ve yükseltilmesi için geliştirilmiştir. Detaylı bilgi [linkte](#) yer almaktadır.

Kuruma dışarıdan ders vermek üzere öğretim elemanı seçimi ve davet edilme usulleri önceden ilan edilmiş kurullarla gerçekleştirilmekte midir? (Ders vermek üzere öğretim elemanı seçimi, görevlendirmelerdeki kriterler ve davet edilme usullerini içeren yönergeler)

Kuruma dışarıdan ders vermek üzere öğretim elemanı seçimi ve davet edilme usulleri 2547 sayılı kanununun 31'inci maddesi ve 40'ıncı (a)/(b)maddeleri de dikkate alınarak, akademik birimlerin yönetim kurulu kararıyla gerçekleştirilmektedir.

Kurumdaki ders görevlendirmelerinde eğitim-öğretim kadrosunun yetkinlikleri (çalışma alanı/akademik uzmanlık alanı bilgi birikimi vb.) ile ders içeriklerinin örtüşmesi nasıl güvence altına alınmaktadır?

Ders görevlendirmelerinde eğitim-öğretim kadrosunun yetkinlikleri (çalışma alanı/ akademik uzmanlık alanı bilgi birikimi vb.) ile ders içeriklerinin örtüşmesi ilgili birimlerin akademik kurullarınca değerlendirilerek güvence altına alınmaktadır.

Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek için nasıl olanaklar sunulmaktadır? (Eğitim öğretim kadrosuna yönelik ödüller, BAP destekleri vb.)

Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek için yurt içi/yurt dışı bilimsel etkinliklere (kongre, konferans, panel vb.) katılım desteği verilmektedir. Bilim insanlarının çalışma ortamı ve araştırma imkânlarını geliştirme desteği de verilmektedir. Ayrıca, OKÜ bünyesinde yer alan Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Birimi Başkanlığı, eğitim-öğretim kadrosundaki akademik personelin BAP birimine sundukları bilimsel projelere destek vermektedir. 2016 yılında 4 adet (1.119.176 TL bütçeli) BAP proje desteği kullanılmıştır. 2016 yılında 76 adet proje öğretim elemanlarınca tamamlanmıştır. OKÜ bünyesinde yer alan öğretim elemanları ile hazırlanan, Bilimsel Araştırma Projeleri sadece eğitim-öğretim odaklı değil, aynı zamanda Araştırma Geliştirmeye (Ar-Ge) yöneliktir. 2016 yılında 52 adet proje gerçekleştirilmiştir. 2016 yılı bilimsel araştırma projeleri, ödenek bilgileri ve BAP detay [EK-10](#)'da yer almaktadır.

Öğretim elemanı kalitesini yükseltmek amacı ile uluslararası öğretim elemanı değişim programları uygulanmaktadır. Uluslararası öğretim elemanı değişim programlarından 2016 yılında 10 adet öğretim elemanı faydalanmıştır. Ayrıca, OKÜ bünyesinde, öğretim elemanlarının bilimsel çalışmalarını sunmaları adına, hem ulusal hem de uluslararası bilimsel etkinliklere katılım amaçlı destek de verilmektedir. Bu çerçevede, öğretim elemanlarının aktif katılım sağladığı bilimsel etkinlik sayısı 2016 yılında 223 adet olarak gerçekleşmiştir. Bunlara ek olarak, araştırma projelerinin kamu finansmanından biri olan TÜBİTAK destekleri, 2016 yılında 854.036 TL. olarak gerçekleşmiştir.

OKÜ'nün her biriminden bilimsel yayın veri tabanlarına erişim imkânı bulunmaktadır. Süreli yayın abonelikleri ile birimlerden gelen taleplere bağlı olarak temin edilen kitaplar ile akademik personelin mesleki gelişimine katkı sağlanmaktadır. Kütüphane yayın bilgileri detayı [EK-11](#)'da yer almaktadır.

Eğiticilerin eğitimi programı bulunmakta, sonuçları izlenmekte ve gerekli güncellemeler yapılmakta mıdır? (Eğiticilerin eğitimi sonuç analizleri ve katkı alanları)

2013-2017 Yılı Stratejik Plan eğitim-öğretim bölümünde hedefler belirlenmiş olup, OKÜ'de eğitim bileşeni kapsamındaki hedeflere ulaşmayı sağlayacak eğitim-öğretim kadrosunun, nicelik ve nitelik olarak sürdürülebilirliğine dayalı bilimsel bir sistem kurulmaya çalışılmaktadır.

Kanıtlar

- [Ek 10-11.docx](#)

6. Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler

Kurum, eğitim-öğretim faaliyetlerini yürütmek için uygun mali kaynaklara sahip olmalı ve öğrenme olanaklarının tüm öğrenciler için yeterli ve erişilebilir olmasını güvence altına almalıdır.

Kurum, öğrencilere yönelik rehberlik ve psikolojik danışmanlık faaliyetlerini düzenli olarak yürütmekte midir? (Rehberlik ve psikolojik danışma hizmetleri)

OKÜ öğrencilerine, psikolojik danışmanlık ve madde bağıllığından korunma, şiddetle baş etme, beslenme ve hijyen, toplumsal cinsiyet rolleri, sosyal hizmetler ve benzeri gibi konularda ücretsiz olarak danışmanlık hizmeti sunmaktadır. Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bünyesinde yer alan [Psikolojik Danışma Hizmeti](#) yürütmeye yönelik 1 adet Psikolog kadrosu bulunmakta ve bu kadroda bir psikolog görev yapmaktadır. Bu konudaki ihtiyacın giderilmesine yönelik İl Sağlık Müdürlüğü ile çalışmalar sürdürülmekte ve mevcut hizmetin iyileştirilmesi çalışmalarına devam edilmektedir. Psikolog talep yazısı [EK-12](#)'de yer almaktadır.

Öğretim elemanları, öğrencilere öğrenimlerinde yeterli rehberlik ve desteği nasıl sağlamaktadır? (Danışmanlık sisteminin belgeleri, örneğin danışman toplantı tutanakları)

Öğretim elemanları, öğrencilere öğrenimlerinde yeterli rehberlik ve desteğini bölümlerde/programlarda yüz yüze görüşerek akademik danışmanlık kapsamında gerekli desteği sağlamaktadır. Ayrıca öğretim elemanları öğrenci bilgi sistemi üzerinden elektronik ortamda öğrencilerle iletişim kurarak sorunlara çözüm bulmaktadır. Detaylı verilere <https://obs.osmaniye.edu.tr> adresinden şifreli olarak ulaşılmaktadır.

Özel yaklaşım gerektiren öğrenciler (Mülteciler, engelli veya uluslararası öğrenciler gibi) için düzenlemeler bulunmakta mıdır? (Özel yaklaşım gerektiren öğrencilerin görüşlerinin değerlendirilmesi, anket sonuçları)

OKÜ bünyesinde eğitim-öğretim gören engelli öğrenciler için [Engelli Öğrenci Birimi](#) kurulmuştur. İlgili birim OKÜ Merkez Yerleşkede bulunan Camlı Köşk zemin katta yer almaktadır. Engelli öğrenciler için Engelli Salonu (OKÜ Yaşam Merkezi Zemin Kat) ve Görsel-İşitsel Hizmetler Merkezi (OKÜ Yaşam Merkezi Zemin Kat) bulunmaktadır. Bu birim aracılığıyla engelli öğrencilerin takibi yapılmakta ve onların hayatını kolaylaştırmak amacıyla bazı önlemler alınmaktadır. Ayrıca yerleşke alanının tasarımında engelli öğrencilerin hayatlarını kolaylaştırıcı önlemler alınmaktadır. Bu kapsamda Engelli Öğrenci Yönergesi yürürlüğe girmiştir. Uluslararası Öğrenci Ofisi, Erasmus Ofisi, Mevlana Ofisi ve Farabi Ofisi ile destek sağlamaktadır. İlgili yönerge [linkte](#) yer almaktadır. Mülteciler ve uluslararası öğrenciler ile bir araya gelinerek genel konularda görüşleri alınmış ve sonrasında istekleri yerine getirilmeye çalışılmıştır.

Kurum, öğrencilere sunulan öğrenme kaynaklarını (kütüphane hizmetleri ve iletişim altyapısı gibi), özel öğrenim, ders ve diğer konularda ihtiyaç duyulabilecek rehberlik/danışmanlık gibi destekleri planlı faaliyetlerle sağlamakta mıdır? (Öğrenme kaynaklarının yıllık raporları)

OKÜ'de, eğitim-öğretimin etkinliğini artıracak öğrenme ortamları (derslik, bilgisayar laboratuvarı, kütüphane, bireysel çalışma odaları, 7/24 kütüphane hizmeti, toplantı salonu, programın özelliğine göre atölye, klinik, laboratuvar, tarım alanları, müze, sergi alanı, bireysel çalışma alanı, vb.) yeterli ve uygun donanıma sahiptir. Kütüphane kaynakları [EK-11](#)'de; bilişim kaynakları [EK-14](#)'te yer almaktadır.

Öğrenme kaynaklarına erişimde rekabet odaklı (diğer kurumlarla) yaklaşım benimsenmekte midir?

Öğrenme kaynakları ve mekânı olarak [OKÜ Kütüphanesi](#), eğitim ve araştırma programlarının

gereksinimleri doğrultusunda bilgiyi, hizmet verdiği kitleye çağdaş bilgisayar ve ağ teknolojilerini kullanarak hızlı ve ekonomik şekilde, zaman ve mekândan bağımsız olarak sunan, konferans salonu, grup çalışma salonları, kareler, genel okuma salonları, serbest alanlar, bilgisayar salonları, çok amaçlı salonlarının yanı sıra basılı kitapların yanında, süreli yayınlar, hizmetiçi eğitim, teknik hizmetleri (RFID güvenlik sistemi) ile başta öğrenciler olmak üzere akademik-idari personelin ve Osmanlı halkının kullanımına sunulmuştur. Tanıtım broşürüne [linkten](#) erişilebilmektedir. 59 bin 107'si basılı kitap, 14 bini elektronik kitap (e-kitap), süreli yayınlarda elektronik olarak 22 bin 485 olmak üzere OKÜ'nün toplam basılı ve e-kitap sayısı 95 bine ulaşmıştır. Basılı ve e-kitaplara kolay ulaşımın yanı sıra kullanılan 17 veritabanı sayesinde çağın gereklerine uygun bir biçimde güncel ve etkin bilgilere kolayca erişim imkânı sağlanmaktadır. Bununla birlikte kütüphane içerisinde 52 adet teknolojik kaynak bulunurken, 14.723,29 m²'lik kapalı alanda 2016 yılında 225.000 kişi kütüphaneden faydalanmış ve 25.354 adet materyal ödünç verilmiştir.

Ayrıca, bilimsel yayınlarda elektronik biçimin oranı gittikçe artmaktadır. Diğer taraftan, hiçbir kütüphanenin kendi başına tüm yayınlara sahip olmasının mümkün olmadığı anlaşılmış, sahip olma yerine "erişim" anlayışı ön plana çıkmıştır. Kütüphaneler satın aldıkları yayın mâliyetlerini azaltmak için ortaklaşa girişimin önemini kavramış ve birlikte hareket etmeye çalışmaktadırlar. OKÜ Kütüphanesi de iş birliği çalışmalarını desteklemektedir. Bu duruma istinaden Üniversite Kütüphanesi Ulusal olarak ANKOS, TÜBESS, KİTS ve TÜBİTAK EKUAL ve Toplu katalog üyesidir. Öğrenme kaynaklarına erişimde rekabet odaklı olarak [uzaktan erişim için proxy](#) imkânının olması, kütüphanenin her noktasında Wi-Fi erişimi, modern ve ergonomik tefrişatı, güncel bilgi kaynakları (kaynak paylaşımı için KİTS aracılığı ile 13 kitap üniversite kütüphanesine sağlanmış ve 20 kaynak kitap da diğer üniversitelere gönderilmiştir), aynı zamanda 2012 kişinin faydalanabileceği kapalı alanı, Üniversite kütüphanesine ayrılan bütçesi ile 2000 yılından sonra kurulmuş üniversiteler ile rekabet edebilecek ve gelecek vaad eden bir yapıya sahiptir.

Bilgi kaynaklarına her yerden erişim ilkesini benimsemiş olan OKÜ'de gerek araştırmacıların gerekse öğrencilerin yerleşkelerdeki tüm açık ve kapalı alanlardan internet erişimini sağlamak amacıyla Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından 215 adet iç ve dış ortam kablosuz erişim noktası kurulmuştur. TÜBİTAK-ULAKNET (Ulusal Akademik Ağ) ağının bir üyesi olan OKÜNET (OKÜ Akademik Ağı) 2011 yılında gerekli kriterleri sağlamak suretiyle uluslararası akademik ağ olan [EDUROAM'a](#) Türkiye genelinde ilk 46; Akdeniz Bölgesi üniversiteleri arasında ilk üniversite olarak dâhil olmuştur. Şu an bu ağa dâhil Türkiye genelinde kamu ve vakıf üniversiteleri olmak üzere toplam 104 üniversite bulunmaktadır.

Tüm yerleşkeler modern ve hızlı teknolojiler kullanılarak ana yerleşkeye fiber optik bağlantıyla bağlanmıştır. 300 Mbps'lik bağlantı hızıyla elektronik ortamda bilgiye hızlı erişim imkânı sağlanmıştır. 2016 yılı içerisinde OKÜNET ağından toplam 212 TB veri kullanımı gerçekleşmiştir ([BİDB 2016 Brifing Dosyası](#)).

Yerleşkelerde modern teknolojiyle donatılmış 22 adet bilgisayar laboratuvarı, 2 adet internet salonu, 2 adet yabancı dil laboratuvarı, 1 adet ileri hesaplama laboratuvarı, 1 adet uzaktan eğitim stüdyosu ve toplam 1513 bilgisayar ile bilişim teknolojileri alanında da rekabet edebilecek dinamizme sahip olan OKÜ, bütçe imkânları dâhilinde aralıksız olarak teknolojik geliştirmeleri sürdürmektedir. Bilişim kaynakları özet tablosu [EK-15](#)'te belirtilmiştir.

Öğrenci gelişimine yönelik sosyal, kültürel, sportif faaliyetler ne ölçüde desteklenmektedir? (Destek faaliyetlerinin yıllık analiz raporları)

OKÜ Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bünyesinde çok farklı dallarda öğrenci kulüpleri bulunmaktadır. Öğrenci gelişimine yönelik sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler bütçe ve fizikî imkânlar dâhilinde desteklenmektedir. Öğrenci kulüplerinin faaliyetlerini sürdürebilmeleri için çalışma ofisleri (OKÜ Lezzet Vadisi alt katı) bulunmaktadır. Öğrenci konseyi tarafından çeşitli sosyal ve kültürel faaliyetler de desteklenmektedir. Öğrenci kulüpleri listesi [EK-5'te](#) yer almaktadır. Söz konusu kulüpler tarafından 19 sosyal, kültürel, sportif ve sanatsal etkinlik ve 3

turnuva gerçekleştirmişdir. Detaylı bilgi [linkte](#) yer almaktadır.

Öğrencilerin kullanımına yönelik tesis ve altyapılar (yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları vs.) mevcut mudur? (Sunulan hizmet ve destekleri; erişilebilirlik, geri bildirim, şikâyetlere duyarlılık ve ihtiyaçlara uygunluk açılarından değerlendiriniz.)

Öğrencilerin kullanımına yönelik tesis ve altyapılar; 2 yemekhane, 10 kantin, içerisinde sauna ve buhar hamamı bulunan 1 yarı olimpik yüzme havuzu, halı saha, 2 tenis kortu, FİFA standartlarına uygun çim saha, fitness salonu, 2 squash salonu, çeşitli spor alanları, önlisans, lisans ve lisansüstüne yönelik laboratuvarlar donanımlı çalışma alanlarıdır. Ayrıca haftalık İngilizce eğitimi amaçlı sinema günleri programı bulunmaktadır. Yerleşkelerde içilebilir kalitede su sağlayan 10 çeşme, çok sayıda sabit ve taşınabilir kamelyalar ve ahşap banklar mevcuttur. Ayrıca yerleşkelerde açık amfiler, yeşil mekânlar, yerleşkenin tamamında ücretsiz eduroam (kablolu internet erişimi), heykeller ve seramik figürler yer almaktadır.

Ayrıca kütüphane binasında oyuncak müzesi, planetoryum ve gözlem evi bulunmaktadır. Kantinler ve öğrencilerin yoğun olarak bulunduğu çeşitli alanlarda santranç (standart ve bahçe tipi), masa tenisi, bilardo gibi öğrencilerin kullanımına yönelik alternatif imkânlar sunulmaktadır. Bu imkânların hepsi öğrencilerin kolayca ulaşabileceği hizmetlerdir.

Kurum, sunulan hizmet ve desteklerin kalitesi ve etkinliğini nasıl güvence altına almaktadır?

Birimlerde öneri kutuları ve öğrencilerden idarecilere gönderilen elektronik mektuplar, BİMER ve CİMER'den gelen öneriler dikkate alınarak güvence altına alınmaktadır. Ayrıca idarecilere ulaşan talepler en kısa sürede cevaplanmaktadır.

Öğrenci gelişimine yönelik sosyal, kültürel, sportif faaliyetler desteklenmekte midir?

OKÜ Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bünyesinde çok farklı dallarda öğrenci kulüpleri bulunmaktadır. Öğrenci kulüpleri listesi [EK-5](#)'te yer almaktadır. Öğrenci gelişimine yönelik sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler bütçe ve fizikî imkânlar dâhilinde desteklenmektedir. Öğrenci kulüplerinin faaliyetlerini sürdürebilmeleri için çalışma ofisleri bulunmaktadır. Öğrenci konseyi tarafından çeşitli sosyal ve kültürel faaliyetler de desteklenmektedir.

Finansal kaynakların dağılımı şeffaf ve hesap verilebilirlik ilkesine uygun gerçekleştirilmekte midir? (Devlet katkısı, döner sermaye, öz kaynaklar, SKS gelirleri, açık/uzaktan eğitim öğretim gelirleri, yaz okulu, araştırma kaynakları vb.) (Finansal raporlar, bütçe dağılımının dayanakları)

5018 sayılı Kamu Mâli ve Kontrol Kanunu ve Bütçe Kanunu kapsamında ödeneklerin etkin, verimli, mâli disiplini gözetilen ve finansman mâliyetlerini düşüren bir anlayışla kullanılmasına yönelik Mâliye Bakanlığınca yayınlanan mevzuat çerçevesinde ödeneklerin dağılımı yapılmaktadır. 2013-2017 Yılı Stratejik Planında, OKÜ'nün kurumsal gelişimini sağlamak ve rekabet gücünü artırmak amacıyla gelir artırıcı hizmet politikaları oluşturularak finansal kaynak planlamasının yapılması en önemli konulardan birisidir. Ödenek dağılımları Stratejik Plan ve Performans Programlarıyla ilişkilendirilerek e-bütçe sistemi üzerinden elektronik ortamda yapılmaktadır.

Yıllık bütçenin öğrenim kaynakları ve öğrencilere sunulan destekler açısından % dağılımı tanımlı mıdır ve tanımına uygun gerçekleştirilmekte midir? (Burs, ücretsiz barınma, yemek, kütüphane hizmetleri, sosyal ve sportif olanaklar, öğrenci kulüpleri, engellilere sunulan hizmetler, ulaşım olanakları) (Bütçe yönetiminde izlenen yöntem ve şeffaflığı)

Kalkınma Bakanlığı Muhtelif İşler Projesi kapsamında tahsis edilen ödenekler, İdari ve Mâli İşler Daire Başkanlığı, Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı tarafından birimlerin talepleri doğrultusunda, mevcut mevzuat hükümlerine göre harcanmaktadır.

Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığına bütçe mevzuat hükümlerine göre tahsis edilen ödenekler kısmi zamanlı öğrenci, yemek bursu ve öğrencilerin sosyal ve kültürel faaliyetleri için kullanılmaktadır. Harcamalar 2016 Yılı Performans Programıyla ilişkilendirilerek harcama detayları Performans Hedefi Tablosu [EK-13](#)'te yer almaktadır.

Engelsiz üniversite koşulları oluşturulmuş mudur?

OKÜ Yerleşkesi açık ve kapalı alanları, engelsiz üniversite koşullarına uygun şekilde düzenlenmiştir. Bu kapsamda OKÜ'nün faaliyet gösterdiği veya hizmet verilen binalarında engelli tuvaletleri, asansörler, bina girişlerinde rampalar, açık ve kapalı alanlarda hissedilebilir zemin, sınıflarda engelli sırası yapılmış olup yeni birimler açıldığında da aynı uygulamalar devam edecektir. Engelli öğrenciler için gerekli imkânların ve danışmanlığın yürütülmesi amacıyla oluşturulan Engelli Öğrenciler Birimi Aile Sağlığı Binasında hizmet vermektedir. Ayrıca engelli öğrenci yönergesine [linkten](#) erişilebilir.

Kanıtlar

- [Ek 5-11-12-13-14-15.docx](#)

4. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Kurumun Araştırma Stratejisi ve Hedefleri

Kurum, stratejik planı çerçevesinde belirlenen akademik öncelikleriyle uyumlu, değer üretebilen ve toplumsal faydaya dönüştürülebilir araştırma ve geliştirme faaliyetlerini teşvik etmelidir.

Kurumun araştırma faaliyetlerinin diğer akademik faaliyetler (eğitim, öğretim, topluma hizmet) arasındaki yeri nasıl tanımlanmıştır?

Kurumun araştırma faaliyetlerinin diğer akademik faaliyetler (eğitim, öğretim, topluma hizmet) arasındaki yeri, OKÜ 2013-2017 Yılı Stratejik Planında kurumsal gelişim eksenini altında amaç, hedef ve faaliyetlerinde tanımlanmıştır. Akademik faaliyetlere, eğitim-öğretim, topluma hizmet ve bilimsel araştırma amaç, strateji, hedef ve faaliyetlerinin gerçekleşmesi için akademik personel temini, alt yapı yatırımları, hizmet alımları, mal alımları ve idari düzenlemeler yaparak olumlu destek sağlanmaktadır. İlgili verilere [linkten](#) erişilebilir.

Kurumun araştırma hedefleri tanımlanmış ve bu hedefler düzenli aralıklarla gözden geçirilmekte midir? (Kurumun araştırma politika belgesi)

Kurumun araştırma hedefleri, OKÜ 2013-2017 Yılı Stratejik Planında tanımlanmıştır. Aşağıda kurumun araştırma hedefleri maddeler halinde belirtilmiştir. İlgili verilere [linkten](#) erişilebilir.

Bilimsel Araştırma Stratejik Amaç Ve Hedefler:

Ar-Ge altyapısını geliştirmek

- Üniversite içi ve dışı bütçe kaynaklarının oluşturulması ve etkin kullanılması
- Akademik birimlerde laboratuvar altyapısının oluşturularak verimli kullanılması
- Akademik kadronun araştırma alanında yetkin elemanlarla güçlendirilmesi

OKÜ 2016 yılı performans sonuçları ve değerlendirilmesi 2016 Yılı İdare Faaliyet Raporunda yer almaktadır. Detaylı veriler [linkte](#) yer almaktadır. (Sayfa: 124-129, Performans Hedefleri Tablosu No:21-33).

Kurum, yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle kendi araştırma stratejileri arasında bir bağ

kurmakta mıdır? (Dikkate alınan ve izlenen yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedeflerine ilişkin belgeler)

OKÜ, Onuncu Kalkınma Planı, Yükseköğretim Eğitim Stratejisi ile bölgesel sivil toplum kuruluşları ve kamu kurum ve kuruluşlarının araştırmaları ve bölgenin ihtiyaçları doğrultusunda araştırma stratejilerine yer vermektedir.

Osmaniye'nin, Enerji İhtisas Endüstri Bölgesi ve Yumurtalık Serbest Bölgesine en yakın il olması, teşvik yasası kapsamında olması, gelişmekte olan bir organize sanayi bölgesine sahip olması ve ayrıca bölgenin tarım ve gıda ürünlerinde ciddi bir potansiyelinin bulunması düşünülerek, kendi araştırma stratejilerini bölgesel kalkınma hedefleri ve ülke kalkınma hedefleri ile örtüşecek şekilde planlamaktadır.

Bölgesel kalkınma ajansı tarafından hazırlanan TR63 Bölge Planı (2016-2023) ile OKÜ araştırma stratejileri uyumludur. Bu kapsamda açılması planlanan ve açılan ön lisans/lisans/lisansüstü programlar bu hedefe göre şekillendirilmektedir. Ülkenin 2023 vizyonunu dikkate alarak enerji, tarım ve gıda hedefleri ile uyumlu olarak, kurumun Uygulama ve Araştırma Merkezi (UYGAR) kapsamında OKÜMERLAB bünyesinde bu üç öncelikli alan ile ilgili birimler kurulmuş olup, çalışmaları devam etmektedir. Sonuç olarak; OKÜ, Bölgenin ve Ülkenin kalkınma hedefleri doğrultusunda araştırma stratejileri belirlemektedir.

Yapılan araştırmaların sosyo-ekonomik kültürel dokuya katkısı nasıl teşvik edilmektedir?

OKÜ olarak yapılan araştırmalar bölgesel/ulusal açıdan değerlendirildiğinde bölgeye ve sosyo-ekonomik kültürel dokuya katkısı bulunmaktadır. Bu kapsamda yapılan projelere OKÜ Bilimsel Araştırma Birimi (BAP) ve kalkınma ajansı tarafından mâli destek sağlanarak araştırmalar teşvik edilmektedir. BAP bilgileri EK-10'da yer almaktadır.

Kanıtlar

- [EK-10.docx](#)

2. Kurumun Araştırma Kaynakları

Kurum, araştırma ve geliştirme faaliyetleri için fizikî altyapı ve mali kaynaklar oluşturmalı ve bunların etkin şekilde kullanımına yönelik politikalara ve stratejilere sahip olmalıdır. (Kurumun araştırma politikaları, iç ve dış paydaşlarla iş birliğini ve kurum dışı fonlardan yararlanmayı teşvik etmelidir.)

Kurumun, araştırma ve geliştirme faaliyetleri için fizikî ve teknik altyapı ve mali kaynak oluşturulmasına ve uygun şekilde kullanımına yönelik politikası bulunmakta mıdır?

OKÜ, araştırma öncelikleri kapsamındaki faaliyetleri için gerekli fizikî/teknik altyapının ve mâli kaynakların oluşturulmasına ve uygun şekilde kullanılmasına yönelik OKÜ BAP Koordinasyon Birimi Proje Teklifi Hazırlama ve Değerlendirme Yönergesi mevcut olup, bu kapsamda gerekli desteği sağlamaktadır. BAP destek bilgileri [EK-10](#)'da yer almakta olup 2013-2017 Yılı Stratejik Planı Bilimsel Araştırma Alanı ile ilişkilendirilmiştir.

OKÜMERLAB projesi ile temel ve uygulamalı araştırma laboratuvarı ihtiyacını karşılamak amacıyla Kalkınma Bakanlığı'na proje sunulmuştur. DPT2010K121290 projesi ile OKÜMERLAB/UYGAR fizikî altyapısı 2012 yılında tamamlanmıştır. OKÜMERLAB bünyesinde kurulan ve kurulma süreci devam eden üç öncelikli alanın makine-teçhizat kısmı büyük oranda tamamlanmıştır. Araştırma ve geliştirme faaliyetlerinde Sanayi, Ar-Ge ve KOBİ destekli projelere yapılan başvuru sayısının yükseltilmesi hedeflenmiş ve 2016 yılı sonu hedefleri gerçekleşmiştir. OKÜ, söz konusu projeler için her türlü altyapı, laboratuvar ve ileri teknoloji yatırımları gerçekleştirerek araştırmacıların kullanımına sunmaktadır.

OKÜ bünyesinde öncelikli üç alana ait birimlerin hedefleri ve izlenebilirlikleri aşağıda açıklanmıştır:

1) Yenilenebilir Enerji Teknolojileri, Enerji Verimliliği ve İmalat Araştırma-Uygulama Birimi

Hedefler: OKÜ'nün bu bilim alanında gelişmesini sağlayarak uluslararası düzeyde yerini alması ve üniversite-sanayi-kamu iş birlikleri düşünülerek bölgenin yenilenebilir enerji potansiyellerinden; güneş ve rüzgâr enerjisi üretimi konularında ve aynı zamanda bölgede kurulacak yeni tesislerde (rafineri, doğalgaz depolama tesisleri, tersane ve limanları, enerji santralleri ve arıtma tesisleri) ve imalat sektörlerinde (demir-çelik, metal, beton ve plastik sanayi vb.) ihtiyaç duyulan ölçüm ve analizlerin yapılması, Ar-Ge faaliyetleri, sanayi Ar-Ge projelerinin geliştirilmesi ve verimliliğin artırılmasına yönelik çalışmaların yürütülmesidir.

İzlenebilirlik: OKÜ enerji verimliliği hizmetlerini yürütebilmek için şirketleri yetkilendirebilen ve sertifika (Enerji Yöneticisi – Etüt Proje) eğitim faaliyetlerini uygulamalı olarak gerçekleştirebilen Türkiye'de aktif olarak tek faaliyet gösteren yetkili üniversitedir. Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı'ndan (ETKB) alınan yetki çerçevesinde OKÜ bünyesinde yürütülen faaliyetlerin tümü Enerji Eğitim-Etüt, Uygulama ve Araştırma Merkezi (ENERMER), koordinasyonunda gerçekleştirilmektedir. Yürütülen faaliyetler, ETKB ve OKÜ komisyonlarınca denetlenmekte ve izlenmektedir.

2) Sürdürülebilir Ekolojik Araştırma Geliştirme ve Uygulama Birimi

Hedefler: Bu merkez altında birden fazla birim kurulması hedeflenmiştir. Bu kapsamda; ilk olarak OKÜ Toprak, Bitki ve Sulama Suyu Analiz Laboratuvarı (OKÜTAL) 27.11.2015 tarihinde kurulmuştur. Tarım Reformu Genel Müdürlüğü (TRGM) tarafından Kapsam 1 ve 4'ten yetkilendirilmiştir. Bu laboratuvarın hedefleri; Osmaniye ili ve çevresindeki çiftçileri bilinçlendirerek gübre kullanımının bilinçli şekilde yapılmasına katkıda bulunmak, doğaya ve çevreye verilecek zararın minimuma indirilmesine yardımcı olmak, doğal kaynakların korunmasını sağlamak, üründe kalite ve verimin artmasına yardımcı olmak, çiftçinin bakanlık desteklemesinden faydalanmasını sağlamak ve Türkiye'nin ekonomisine katkı sağlamak şeklinde sıralanabilir.

İzlenebilirlik: OKÜ bünyesinde kurulan merkezde kayıt altına alınan analiz başvuruları Döner Sermaye Müdürlüğü tarafından izlenmektedir. Denetimler ise TRGM tarafından yapılmaktadır.

3) Gıda Araştırma Geliştirme ve Uygulama Birimi

OKÜGIDA teknolojik altyapısını;

- Mikotoksin Analiz Laboratuvarı,
- Kimyasal ve Fiziksel Analiz Laboratuvarı,
- Mikrobiyoloji Laboratuvarı,
- Numune Kabul ve Analiz Raporlama Birimi, olarak oluşturmuştur.

Hedefler: Osmaniye ili ve yakın çevresinde bulunan çiftçilere, gıda üretici ve perakendecilerine, gıda tüketim sektörüne, yemek üreticilerine, kamu kuruluşlarına (Gıda Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı, Çevre Bakanlığı, Belediyeler, Sağlık Bakanlığı ve Silahlı Kuvvetler, Eğitim kurumları vd.), bal ve süt üreticilerine, yem üreticilerine ve benzeri sektörlerle gıda ve yem kontrolü konusunda güvenilir ve kaliteli hizmet vermektir.

İzlenebilirlik: Gıda Araştırma Geliştirme ve Uygulama Birimi, ulusal ve uluslararası boyuttaki yasal düzenlemelere ve gıda laboratuvarları ile ilgili kanun, mevzuat ve yükümlülüklerle uymak, laboratuvar işleyişi, ölçüm, kalite, yöntem ve cihazları takip etmek, TS EN ISO/IEC 17025 Uluslararası Standardı'nın gereklerini karşılayan bir laboratuvar ortamı sağlamak için çalışmaktadır. Uzman akademik personel ve Gıda, Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı ile Türk Akreditasyon Kurumu (TÜRKAK) nezdinde akredite olabilmek için gerekli çalışmaları yürütmektedir.

Kurum, araştırmacıların iç ve dış paydaşlarla iş birliğini nasıl sağlamaktadır? (Paydaşların

davet edildiği toplantılar, kariyer günleri, proje günleri vb.)

Kurum, araştırmacıların iç ve dış paydaşlarla iş birliğini sağlamak amacı ile ilgili kurum ve kuruluşlarla seminerler, konferanslar, çalıştay vb. toplantılar düzenlemektedir. OKÜ “Stratejik Kalkınmada Kent Değerleri Sempozyumu: Dünü, Bugünü, Yarını: Her Yönüyle Osmaniye” sempozyumu yaparak iç ve dış paydaşlar ile yapılan en kapsamlı etkinliği düzenlemiştir. Bu kapsamda Valilik, Belediye, Üniversiteler, Sanayiciler, STK’lar bir araya getirilerek iş birlikleri sağlanmıştır. Ayrıca 2016 Nisan ayında OKÜ Arkeoloji Bölümü iç ve dış paydaşları bir araya getiren “Halet ÇAMBEL 100 Yaşında” başlıklı sempozyumu düzenlemiştir. Bunun yanı sıra 2015 yılında OKÜ TÜBİTAK tarafından desteklenen “5. Doğu Akdeniz Üniversiteleri Ar-Ge Proje Pazarı ve Proje Yarışması” temalı etkinliği düzenleyerek bölgesel paydaşları bir araya getirmiştir.

Bu kapsamda İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, kariyer günü etkinliği gerçekleştirerek paydaşlar arası iş birliklerini sürdürmektedir. Bu tür etkinlikler özellikle öğrenci kulüplerinin düzenlediği konferans veya seminer faaliyetleri ile iç ve dış paydaşlarla iş birliklerini sürdürülebilir hale getirmektedir (Örnek Yenilenebilir Enerji Kulübü vb.).

Değerlendirme yılı içinde tamamlanan ya da devam eden araştırma faaliyetlerinin sonuçlarını (çıktılarını) veya kısa vadede beklenen sonuçları nasıl izlenmekte ve değerlendirilmektedir? (Araştırma Faaliyet sonuçlarının değerlendirme raporları)

OKÜ BAP Birimi, yılda iki kez proje önerilerini toplamak ve değerlendirmek üzere ilana çıkmaktadır. Proje önerileri toplandıktan sonra, BAP komisyonu tarafından yapılan değerlendirmeler sonucu desteklenmesine karar verilen projeler imkânlar dâhilinde desteklenmektedir. Desteklenecek projelerin ilanları kurumsal web sayfası üzerinden yapılmaktadır. Projelerin önerilen sürede tamamlanıp tamamlanmadığı ve çıktıları BAP komisyonu tarafından izlenmektedir. Konuya ilişkin veriler [EK-10](#)’da yer almaktadır.

Kurumun araştırma çalışmaları için üniversite dışı fonlamaların miktarını artırmaya yönelik rekabetçi stratejileri bulunmakta mıdır? Bu fonları kullanmaları için araştırmacıları teşvik etmek üzere nasıl faaliyetler gerçekleştirmektedir.

OKÜ, BAP Birimi Proje Teklifi Hazırlama ve Değerlendirme Yönergesi kapsamında paydaşlarla iş birliğini desteklemektedir. Kurumun araştırma geliştirme çalışmaları için 2013-2017 Yılı Stratejik Planında “Proje ve yayın sayısını artırmak için teşvik ve ödüllendirme sistemi oluşturma” faaliyeti (Faaliyet No: 10.10.2.2) bulunmaktadır. Örneğin; OKÜ, TÜBİTAK ve Kalkınma Bakanlığı vb. (KOSGEB, DOĞAKA, SODES) dış kurumlar tarafından değerlendirilen projeleri geliştirmeye yönelik araştırmacılara BAP Birimi kapsamında (PT2) destek ve teşvik sağlamaktadır.

Ahınmış veya elde edilmiş mevcut dış destek (proje desteği, bağış, sponsorluk vb.) kurumun stratejik hedefleri ile uyumlu, yeterli ve sürdürülebilir midir? (Dış destek bilgilendirme toplantılarının sıklığı ve sayısı)

Kurum dışından sağlanan mevcut dış destek (proje desteği, bağış, sponsorluk vb.) kurumun stratejik hedefleri ile uyumlu olmasına rağmen, sağlanan destek yeterli ve sürdürülebilir değildir. Dış destek bilgilendirme toplantısı yapılmamıştır. Bu tür dış destek miktarının yeterli seviyeye çıkartılması ve sürdürülebilir olması amacıyla proje destek biriminin 2018 yılında kurulması planlanmaktadır.

Kanıtlar

- [Ek 10.docx](#)

3. Kurumun Araştırma Kadrosu

Kurum, araştırmacıların işe alınması, atanması ve yükseltilmesi ile ilgili tüm süreçlerde adil ve açık olmalıdır.

Kurum, işe alınan/atanan araştırma personelinin gerekli yetkinliğe sahip olmasını nasıl güvence altına almaktadır? (Akademik alımlar için yönetmelikler, atama ve yükseltme kriterleri)

OKÜ tarafından işe alınan/atanan araştırma personelinin gerekli yetkinliği, OKÜ Öğretim Üyeliğine Atama ve Yükseltme Yönergesi ile Yükseköğretim Kurulunca belirlenen Öğretim Üyesi Dışındaki Kadrolara Atanacak Diğer Öğretim Elemanları Hakkındaki Yönetmelikle tespit edilerek güvence altına alınmaktadır.

Araştırma kadrosunun yetkinliği nasıl ölçülmekte ve değerlendirilmektedir?

Eğitim-öğretim kadrosuna atanmalar ve yükseltmeler ile ilgili süreçler 2547 sayılı kanunun ilgili maddeleri ile yürütülmektedir. Buna ilaveten akademik atama, yükseltme ve yeniden atanma süreçlerinde OKÜ Öğretim Üyeliğine Atama ve Yükseltme Yönergesi (Bölüm 3, 4 ve 5) kullanılmaktadır.

Araştırma kadrosunun yetkinliğinin geliştirilmesi ve iyileştirmesi için hangi olanaklar bulunmaktadır? (BAP Destekleri, kongre, proje vb.)

OKÜ, araştırma kadrosunun yetkinliğinin geliştirilmesi ve iyileştirmesine yönelik ulusal/uluslararası kongre ve konferanslara katılım desteği (Üniversite yönetim kurulu kararıyla), bilimsel araştırma proje desteği (BAP Komisyonu kararıyla) imkânlarını sunmaktadır.

Araştırma kadrosu; araştırma, teknoloji geliştirme veya sanat faaliyetleri araştırma performansı nasıl teşvik edilmektedir? (Bilimsel başarı desteği motivasyon desteği)

OKÜ, eğitim bileşeni kapsamındaki hedeflere ulaşmayı sağlayacak araştırma kadrosunu, nicelik olarak koruyabilmek için araştırmacılara bölgesel olarak geliştirme ödeneği ödemektedir. OKÜ, BAP Birimi kapsamında "Bilim İnsanı Yetiştirme ve Destekleme Projesi" ile SSCI, AHCI ve SCI'da taranan bilimsel araştırma yayınlarına destek vererek araştırma kadrosunun araştırma performansını teşvik etmektedir. Proje bilgileri [EK-10](#)'da yer almaktadır.

Atama ve yükseltme usullerinde araştırma performansının yeri açık şekilde tanımlanmaktadır mıdır? (Araştırma yetkinliğinin değerlendirilmesi)

OKÜ Öğretim Üyeliğine Atama ve Yükseltme Yönergesi kapsamında, atama ve yükseltme usullerinde araştırma performansının yeri açık şekilde belirtilmiş olup araştırma performansına yönelik puanlamalar bölüm 3, 4 ve 5'te yer almaktadır. Atama ve Yükseltmelerde göz önüne alınan bu puanlamalar OKÜ'nün belirlemiş olduğu ilgili komisyonlar ve tarafsız jüri üyeleri tarafından değerlendirilmektedir.

4. Kurumun Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi

Kurum, araştırma ve geliştirme faaliyetlerini verilere dayalı ve periyodik olarak ölçmeli, değerlendirmeli ve sonuçlarını yayımlamalıdır. Elde edilen bulgular, kurumun araştırma ve geliştirme performansının periyodik olarak gözden geçirilmesi ve iyileştirilmesi için kullanılmalıdır.

Kurumun mevcut araştırma faaliyetleri belirlenen hedefleriyle uyumlu mudur?

Kurumun mevcut araştırma faaliyetleri, belirlenen hedefler ile uyumludur. Ar-Ge altyapısının geliştirilmesi, bütçe içi ve dışı kaynaklarının oluşturulması ve etkin kullanılması, proje destek birimine başvuran ve desteklenen projelerde belirli oranlarda artış sağlanması, proje destek birimi tarafından en az hedeflenen toplantı sayısı ile uluslararası desteklenen proje sayısı performans göstergelerinde sağlanan başarı bu hedefler ile mevcut araştırma faaliyetleri uyum sağladığını göstermektedir. Detaylı bilgiler [linkte](#) yer almaktadır (Sayfa: 124-129, Performans Hedefleri Tablosu No:21-32).

Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin etkinlik düzeyi/performansı verilere dayalı ve

periyodik olarak nasıl ölçülmekte ve değerlendirilmektedir? (Yıllık Faaliyet raporlarının değerlendirilerek raporlanması)

OKÜ her yıl öğretim elemanlarının yapmış olduğu çalışmalara ait performans verilerini (bildiri, yayın, patent, proje vb.) toplayarak, elde edilen bu veriler ile performans programlarında ön görülen tahmini değerleri karşılaştırmakta ve faaliyet raporlarında başarı oranını değerlendirmektedir.

Öğretim üyesi başına düşen yayın sayısı, proje sayısı, öğrenci sayısı, sağlanan fizikî mekân desteği, görsel eğitim destekleri gösterge olarak 2016 Yılı Performans Programında yer almaktadır. Detaylı bilgiler [linkte](#) yer almaktadır (Sayfa: 45-58, Performans Hedefleri Tablosu No:21-32). OKÜ'nün mevcut araştırma faaliyetleri, araştırma hedefleriyle uyumu ve bu hedeflerin sağlanmasına katkısı performans programındaki göstergeler ile ölçülmekte, faaliyet raporları ile değerlendirilmektedir. Detaylı bilgi [linkte](#) yer almaktadır (Sayfa: 124-129, Performans Hedefleri Tablosu No:21-32).

Araştırma faaliyetlerine yönelik olarak yapılan değerlendirmelerin sonuçları yayımlanmaktadır? (İç izlem-Kurum adresli yayımlar-proje-tez vb. Doktora verileri)

Araştırma faaliyetlerine yönelik olarak yapılan değerlendirmelerin sonuçları; Kurumun İdare Faaliyet Raporunda yayımlanmakta olup, açık erişim ile internet ortamında yer almaktadır.

Detaylı bilgi [linkte](#) yer almaktadır (2016 Yılı İdare Faaliyet Raporu Sayfa: 101-113, Tablo: 64-65-66).

Kurum, bölge, ülke ve dünya ekonomisine nasıl katkılar sağlamaktadır (Ranking sistemleri-QS, Times Higher Education URAP vb.)

OKÜ, bünyesindeki araştırmacı sayısının artması ile Türkiye'nin tam zamanlı eşdeğer araştırmacı sayısının artmasına katkı sağlamaktadır. Yapılan akademik çalışmalar (proje, yayın, patent, vb.) ile hem Bölgenin hem de Ülkenin araştırma yapısının geliştirilmesine katkı sağlanmakta, ayrıca OKÜ'de öncelikli alanlar kapsamında kurulan araştırma merkezleri (ör OKÜTAL) ile bölgede faaliyet gösteren STK, kamu, sanayi kuruluşları ile iş birliklerine gidilmektedir. Böylelikle önümüzdeki süreçte bu iş birliklerinden elde edilecek sonuçlar ile Bölge ve Ülke ekonomisine katkı sağlayacağı düşünülmektedir. Üniversite Akademik Performans Ölçüm ve Derecelendirme Kuruluşu (URAP) verilerine göre OKÜ, 2000 yılından sonra kurulan üniversiteler genel sıralamasında 2016-2017 döneminde 54 üniversite içerisinde 17. sırada yer almaktadır.

Yakın çevresinden başlayarak, yerel, bölgesel, ulusal ve küresel kalkınmayı geliştirecek kurumsal katkıları tanımlanmış mıdır?

OKÜ misyonu ile “Ülkemizin temel değerlerine duyarlı, özgüven sahibi, sürekli gelişimi hedefleyen liderlik ruhuna sahip nitelikli insan kaynağı yetiştirmek, akademik ve idari personelin memnuniyet düzeyini artırmak, eğitim-öğretim, bilimsel araştırma yayım ve danışmanlık hizmetleriyle bulunduğu Şehrin, Bölgenin ve Ülkenin değer yaratma gücünü artırmaktır.” yakın çevreden başlayarak, yerel, bölgesel, ulusal ve küresel kalkınmayı geliştirecek kurumsal katkıları tanımlanmıştır. Ayrıca, 2013-2017 Stratejik Planı kapsamında “Topluma Hizmet” başlığı altında amaca yönelik ilgili tanımlar yapılmıştır. Detaylı bilgiler [linkte](#) yer almaktadır (2013-2017 Yılı Stratejik Planı Sayfa: 115-119, Hedef Tablosu: 33-37).

Kurum, araştırma performansının kurumun hedeflerine ulaşmasındaki yeterliliğini düzenli olarak nasıl gözden geçirmekte ve iyileştirilmesini nasıl sağlamaktadır?

Araştırma performansının hedeflerine ulaşmasındaki yeterliliği, OKÜ Bilimsel Araştırma Komisyonu tarafından, performans programının sonuçlarının değerlendirilmesi kapsamında yılda 2 defa gözden geçirilmektedir. Konuya ilişkin ilk altı aylık gerçekleştirmeler ile gelecek yıla ait tahmin bilgileri derlenmekte ve performans göstergelerinin gerçekleşme düzeylerine ilişkin değerlendirmeler yapılmaktadır. Detaylı bilgiler [linkte](#) yer almaktadır (2016 Yılı Performans Programı Sayfa: 45-58, Hedef Tablosu: 21-32). Kuruma ait gelecek yılın taslak Performans Programı da bu kapsamda hazırlanmaktadır. Aralık ayı sonu çalışmalarında alan komisyonları tarafından konu ile ilgili veriler

yeniden toplanarak hedefler bazında performans sonuçları değerlendirilmekte, sonuçlar yıllık faaliyet raporlarında yayımlanmaktadır. Detaylı bilgiler [linkte](#) yer almaktadır (2016 Yılı İdare Faaliyet Raporu Sayfa: 124-129, Hedef Tablosu: 21-32).

5. YÖNETİM SİSTEMİ

1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Kurum, stratejik hedeflerine ulaşmayı nitelik ve nicelik olarak güvence altına alan yönetsel ve idari yapılanmaya sahip olmalıdır. Yönetim kadrosu gerekli yapıcı liderliği üstlenebilmeli, idari kadrolar gerekli yetkinliğe sahip olmalıdır.

Kurumun, eğitim-öğretim ve araştırma süreçlerinin yönetimi dâhil olmak üzere yönetim ve idari yapısı nasıl tanımlanmıştır? (Kurumda, gerekli durumlarda Üniversitelerde Akademik Teşkilat Yönetmeliği kapsamının gerekliliklerine ilave olarak farklı bir yönetim yaklaşımı geliştirilmiş olması).

Üniversitenin yönetim ve idari yapılanmasının temelini 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, Yükseköğretim Kurumları Teşkilat Kanunu, Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Kararname ile 1982 Anayasasının 130, 131 ve 132. maddeleri oluşturmaktadır. Üniversitenin yönetim organlarını oluşturan akademik teşkilat yapısı 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu hükümleri çerçevesinde Rektör, Senato ve Üniversite Yönetim Kurulundan oluşmaktadır.

OKÜ Stratejik Planında (2013 – 2017 dönemi), 5018 sayılı kanunun 9 uncu maddesine çerçevesinde misyon, vizyon, stratejik amaç ve ölçülebilir hedeflerin ortaya konulduğu, performans göstergelerinin tanımlandığı ve izleme adımlarının belirlendiği bir stratejik plan oluşturulmuştur. Üniversite yönetimi, bu stratejik plan içerisinde yer alan yönetim çerçevesinin yanında proaktif (önlem alıcı), öğrenen örgüt felsefesiyle, katılımcı yönetim anlayışı ve takım ruhuyla yönetsel faaliyetleri yerine getirmektedir.

İç kontrol standartlarına uyum eylem planı uygulanmakta mıdır? (İç kontrol standartlarına uyum eylem planına ait etkinlikler)

Üniversitede etkili ve yeterli bir iç kontrol sisteminin kurulması amacıyla 2010 yılında OKÜ Kamu İç Kontrol Standartları Uyum Eylem Planı hazırlanmıştır (2010-2011 döneminde yapılması planlanan eylemler). İç Kontrol Eylem Planında öngörülen tüm eylemler, Mâliye Bakanlığının 02/12/2013 tarih ve 10775 sayılı Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Genelgesi gereğince 18.06.2014 tarih ve 2014/1 nolu Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Genelgesiyle revize edilmiş ve 2015 Yılı OKÜ Kamu İç Kontrol Standartları Uyum Eylem Planı hazırlanmıştır. İç Kontrol Sisteminin kurulmasının temelini oluşturan eylem planı süreci, “Kamu İç Kontrol Standartları Uyum Eylem Planı Hazırlama Grubu” tarafından Üniversiteye özgü eylemler ve tamamlanma tarihlerinin ve sorumlularının belirlenmesi sureti ile hazırlanmış ve İç Kontrol Standartları İzleme ve Yönlendirme Kurulu onayına sunulmuştur. Kontrol Ortamı Bileşeninde 31 eylem, Risk Değerlendirme Bileşeninde 9 eylem, Kontrol Faaliyetleri Bileşeninde 18 eylem, Bilgi ve İletişim Bileşeninde 19 eylem, İzleme Bileşeninde 7 eylem olmak üzere toplam 84 eylem öngörülmüştür. Belirlenen bu eylemler sorumlu birimler tarafından hazırlanıp onaylandıktan sonra bütün birimlerle iş birliği içerisinde uygulanacaktır. Detaylı bilgiler [linkte](#) yer almaktadır (OKÜ 2015 Yılı İç Kontrol Standartları Uyum Eylem Planı Sayfa: 22-49).

İç kontrol standartlarında da sorgulanan, idari ve destek birimlerinde görev alan personelin eğitim ve liyakatlerinin üstlendikleri görevlerle uyumunu sağlamak üzere tanımlı süreçler kullanılmakta mıdır? (Görev tanımları, iş akış süreçleri)

İç Kontrol Standartları Eylem Planı Kapsamında Birim İşlem Yönergeleri hazırlanması için

çalışmalar başlatılmıştır. Akademik ve İdari Birimlerde Birim ve Personel Görev Tanımları yapılmıştır. OKÜ Birimler düzeyinde Kamu Hizmet Envanteri ve Standartları oluşturulmuştur. Söz konusu Hizmet Envanterleri esas alınarak İş Süreçleri ve İş Akış Şemaları Oluşturulması Genelgesi yayımlanmış ve çalışma süreçleri devam etmektedir. OKÜ 2015 Yılı İç Kontrol Standartları Uyum Eylem Planı ve Plana ait çalışmalar ve dokümanlar <http://kybs.osmaniye.edu.tr> adresinde yer almaktadır.

2. Kaynakların Yönetimi

Kurum; insan kaynakları, mali kaynakları ile taşınır ve taşınmaz kaynaklarının tümünü etkin ve verimli kullandığını güvence altına almak üzere bir yönetim sistemine sahip olmalıdır. (İlan edilmiş yönetim sistemi belgesi)

İnsan kaynaklarının yönetimi nasıl ve ne kadar etkin olarak gerçekleştirilmektedir?

Üniversite personeli, idari ve akademik olmak üzere iki ana başlık altında sınıflandırılmıştır. Üniversitede, personel planlaması ve personel politikasıyla ilgili çalışmalar yapma, personel sisteminin geliştirilmesiyle ilgili önerilerde bulunma, üniversite personelini atama, özlük ve emeklilik ile ilgili işlemleri yürütme, idari personelin hizmet öncesi ve hizmet içi eğitim programlarını düzenleme ve uygulama görevleri Personel Daire Başkanlığı tarafından yerine getirilmektedir. Personel yönetimi, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, 2914 Sayılı Yükseköğretim Personel Kanunu ve 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu hükümleri doğrultusunda yürütülmektedir. Bunun dışında Personel Daire Başkanlığı, ilgili yönetmelikler esas alınarak kişilerin eğitim durumu, akademik çalışmaları ve bölümün ihtiyaçları çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Detaylı bilgi [linkte yer almaktadır](#). OKÜ yönetim ve idari yapılanmada etkinliğin önemli gerekleri arasında personelin kararlara katılımını, sorunların üst ve alt kademe arasında tartışılma imkânlarını, fikir ve düşüncenin özgürce açıklanmasını ve yönetim sistemi dikkate almaktadır. OKÜ yönetim ve senato kararları, şeffaf ve hesap verilebilirlik ilkesi çerçevesinde açık olup, kararlar üniversitenin web sayfasında yayınlanmaktadır.

İdari ve destek hizmetleri sunan birimlerinde görev alan personelin eğitim ve liyakatlerinin üstlendikleri görevlerle uyumunu sağlamak üzere nasıl bir sistem kullanılmaktadır?

Personelin eğitim ve liyakatlerinin üstlendikleri görevlerle uyumunu sağlamak üzere Üniversitede her birimin kadro ve görev tanımları yapılması için Genelge hazırlanmıştır. İlgili Genelge Strateji Geliştirme Daire Başkanlığının <http://sgdb.osmaniye.edu.tr> web sayfasında yer almaktadır.

Mali kaynakların yönetimi nasıl ve ne kadar etkin olarak gerçekleştirilmektedir?

Üniversite bütçesi, Mâliye Bakanlığının yayınlamış olduğu Bütçe Hazırlama Rehberi, Orta Vadeli Mâli Plan ile Kalkınma Bakanlığının yayınlamış olduğu Orta Vadeli Programda yer alan esaslara göre, gerçek ihtiyaçlar göz önüne alınarak hazırlanmaktadır. OKÜ birimlerine tahsis edilen özel bütçe ödenekleri, 5018 sayılı Kamu Mâli Yönetimi ve Kontrol Kanunu ve bu kanuna dayanılarak çıkarılan ikincil mevzuat hükümleri doğrultusunda harcama yetkilileri ve gerçekleştirme görevlileri tarafından yapılmaktadır. Bilimsel araştırma projelerinin finansmanı, öz gelirler olan döner sermayeden elde edilen gelirlerin %5'i, tezsiz yüksek lisans programlarından elde edilen gelirlerin %30'u, hazine yardımları, özel ve kamu kuruluşlarından alınan bağış ve yardımlardan karşılanmaktadır. Gelir, gider, varlık ve yükümlülüklerle ilişkin mâli karar ve işlemler, harcama birimleri ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı (SGDB) tarafından bütçe tertibi, kullanılabilir ödenek tutarı, ayrıntılı harcama veya finansman programları, merkezi yönetim bütçe kanunu ve diğer mâli mevzuat hükümlerine uygunluk yönlerinden kontrol edilmektedir. Harcamaların etkililik, ekonomiklik ve verimlilik analizleri doğrultusunda yapılmasına önem verilmektedir. OKÜ'de gelir, gider, varlık ve yükümlülüklerin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yönetilmesi, kanunlara ve düzenlemelere uygun olarak faaliyet gösterilmesi, her türlü mâli karar ve işlemlerde usulsüzlük ve yolsuzluğun önlenmesi, karar

oluşturmak ve izlemek için düzenli, zamanında ve güvenilir rapor ve bilgi edinilmesi, varlıkların kötüye kullanılmasını ve israfını önlemek ve kayıplara karşı korunmasını sağlamak amacı ile harcama birimleri ve SGDB tarafından yürütülen ön mâli kontrol için “Ön Mâli Kontrol İşlemlerine İlişkin Yönerge” hazırlanmıştır. Buna göre, malî işlemlerin yürütülmesinde görev alanlar, yapacakları işlemde önceki işlemleri de kontrol etmektedirler.

OKÜ’ye ait birimlerde iç denetim faaliyetleri, İç Denetim Birimi tarafından belirlenen program dâhilinde gerçekleştirilmektedir. Harcama birimleri tarafından yapılan mal ve hizmet alımları ile yapım işlerindeki harcamalar 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu hükümleri doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.

OKÜ’nün gelir ve gider gerçekleşme tabloları her yılsonunda düzenlenen İdare Faaliyet Raporlarında yer almaktadır. 2016 yılı gelir ve gider gerçekleşmelerine [linkten](#) ulaşılmaktadır (İdare Faaliyet Raporu Sayfa: 80-114).

Taşınır ve taşınmaz kaynakların yönetimi nasıl ve ne kadar etkin olarak gerçekleştirilmektedir?

Üniversite harcama birimlerinin taşınır ihtiyaçları, mal ve hizmet alımları için birimlere tahsis edilen bütçe ödeneği ve İdari Mâli İşler Daire Başkanlığı’na tahsis edilen ödeneklerden karşılanmaktadır. İhtiyaçlar, talep edilen taşınırın eğitim, araştırma ve idari nitelikli hizmetlerin yürütülmesindeki önem ve etkisi göz önünde tutularak, ambar stok kontrolleri yapılarak ve bir önceki yılda karşılanan talepler de dikkate alınarak tespit edilmektedir. Üniversite kayıtlarında bulunan taşınırların kayıt ve takip işlemleri, Mâliye Bakanlığı Muhasebat Genel Müdürlüğü tarafından geliştirilen Kamu Bilişim Sisteminde yer alan “Taşınır Kayıt Yönetim Sistemi” modülü kullanılarak yürütülmektedir. Söz konusu sistem aracılığı ile taşınır taleplerinin yapılması, taşınırların zimmete verilmesi, taşınır sayımının yapılması, “satın alma, bağış, sayım fazlası ve devir” gibi giriş ile “devretme, hurdaya ayırma ve sayım noksanı” gibi çıkış işlemleri açık, şeffaf, doğru ve güvenilir bir şekilde yürütülmektedir.

OKÜ envanterinde bulunan her türlü arazi ve arsalar, 250-Arazi ve Arsalar hesabında, yeraltında veya yerüstünde inşa edilmiş her türlü yol, köprü ve benzeri yapılar ile bunların eklenti ve bütünleyici parçaları 251-Yer altı ve Yerüstü Düzenleri hesabında, eklenti ve bütünleyici parçalar dâhil binalar 252-Binalar hesabında, taşınmazlardan kiraya verilenler ile üzerinde irtifak hakkı tesis edilenler kayıtlı değerleri üzerinden 990-Kiraya Verilen, İrtifak Hakkı Tesis Edilen Maddi Duran Varlıkların Kayıtlı Değerleri hesabında takip edilmektedir. Binaların büyük onarımlarının yapımı ile binalara ait kalorifer kazan dairesi, soğuk oda, jeneratör, havalandırma sistemlerinin yönetimi OKÜ Yapı İşleri Teknik Daire Başkanlığı tarafından yürütülmektedir. OKÜ taşınmazlarından kiraya verilenlerin yönetimi, kiralama ve takip işlemleri İdari ve Mâli İşler Daire Başkanlığı tarafından gerçekleştirilmektedir. Kiralama işlemleri, 2886 sayılı Devlet İhale Kanunu 51/g hükümleri doğrultusunda yapılmaktadır.

3. Bilgi Yönetimi Sistemi

Kurum, yönetsel ve operasyonel faaliyetlerinin etkin yönetimini güvence altına alabilmek üzere gerekli bilgi ve verileri periyodik olarak toplamalı, analiz etmeli ve süreçlerini iyileştirmek üzere kullanılmalıdır.

Her türlü faaliyet ve sürece ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere nasıl bir bilgi yönetim sistemi kullanılmaktadır? Bilgi yönetim sisteminin yapısı, erişilebilir ve kullanım kolaylığı)

OKÜ her türlü faaliyet alanına yönelik raporlamaları yapmak ve verileri almak üzere mâli ve mâli olmayan faaliyetler için ayrı ayrı yazılım programları kullanmaktadır. Bunlar içerisinde mâli kaynakların raporlandığı KBS en önemli yeri almaktadır. Bu program kendi bünyesinde HYS (Harcama Yönetim Sistemi), TKYS (Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi), TYS (Taşıt Yönetim

Sistemi), Kamu Personel Harcamaları Yönetim Sistemi (KPHYS) ve Ek Ders Modülü olmak üzere birçok alanı içine almaktadır. Öğrenci Otomasyon Sistemi, Personel Otomasyon Sistemi, Anket Yönetim Sistemi ve diğer otomasyon sistemleri Tablo 2’de toplu olarak verilmiştir. Eğitim-öğretim, Ar-Ge ve mezunlara yönelik faaliyetler ve sürece ilişkin verilerin toplanması, analiz edilmesi ve raporlanması, birimler bazında elektronik/basılı ortamda sağlanmakta olup, tamamını kapsayan entegre bilgi yönetim sistemi bulunmamaktadır. OKÜ’de, her türlü faaliyet alanına yönelik raporlamaları kapsayan entegre bilgi yönetim sistemi oluşturma çalışmaları devam etmektedir.

Kalite güvencesi bilgi sistemi, kurumun belirlediği anahtar performans göstergelerini nasıl izlemektedir?

Üniversitenin anahtar performans göstergeleri elektronik ortamda toplanıp manuel olarak konsolide edilmektedir. Kalite Güvence Bilgi Sistemine entegre edilmiş anahtar performans göstergelerini izleme modülü bulunmamaktadır.

Bilgi Yönetim Sistemi kalite süreçleri ile ilişkili ve sistemde insan kaynakları, eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerinin entegrasyonu sağlanmış mıdır? (Bilgi yönetim sisteminde kalite göstergeleri, birimler düzeyinde de veri girişi olması, kuruma özgü bilgi yönetim sistemi kullanılması).

OKÜ’de insan kaynakları, eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerinin entegrasyonunu sağlayan ayrı ayrı bilgi sistemleri bulunmaktadır. Bilgi Yönetim Sistemi kalite süreçleri ile ilişkili ve sistemde insan kaynakları, eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerinin entegrasyonu sağlanamamıştır.

Sistemler üzerinde periyodik olarak yapılan güncellemeler kullanıcıları ile paylaşılmaktadır. Üniversitede kullanılan bilişim sistemleri [EK-14](#)’te yer almaktadır.

Kurumsal iç ve dış değerlendirme sürecine yönelik bilgiler nasıl ve hangi sıklıkta toplanmaktadır?

Kurumsal iç ve dış değerlendirme sürecine yönelik bilgiler periyodik olarak tüm birimlerden hem yazılı hem de dijital ortamda toplanmaktadır. Kalite Komisyonu her yıl Kurumsal İç Değerlendirme Raporu’nu mart ayı itibarıyla hazırlamakta, senato onayına sunulmakta ve nisan ayı sonuna kadar bilgi amaçlı olarak Yükseköğretim Kalite Kurulu’na gönderilmektedir. Ayrıca hazırlanan rapor <http://kybs.osmaniye.edu.tr> adresinden erişime açılmaktadır.

Toplanan verilerin güvenliği, gizliliği (kişisel bilgiler gibi gizlilik gerektiren verilerin güvenliği ve üçüncü şahıslarla paylaşılması) ve güvenilirliği (somut ve objektif olması) nasıl sağlanmaktadır?

OKÜ’de kullanılan bilgi yönetim sistemlerindeki verilerin güvenliğine ve gizliliğine son derece önem verilmektedir. Bilgi yönetim sistemlerinde bulunan veriler Bilgi İşlem Daire Başkanlığı bünyesinde yer alan sunucularda barındırılmaktadır. Bu bilgilerin güvenliği için sunucularda kullanıcı erişim yetkileri ve ağ erişim yetkileri tanımlanmaktadır. Kullanıcı şifreleri veri tabanlarında kriptolu olarak saklanmakta, veri tabanlarına olan erişim yetki tabanlı olarak yapılmakta ve log kayıtları tutulmakta, yazılı talep ve onay olmadan veri paylaşımı yapılamamaktadır. Bu şekilde sadece yetkili kişiler yetkilendirilmiş bilgisayarlardan yetkilendirilmiş verilere erişebilmektedir. Sunucuların korumaları antivirüs yazılımları ile yapılmaktadır. Tüm bilgi sistemleri erişimi ve güvenliği için güvenlik duvarları yer almaktadır. Ayrıca verilerin güvenliği için yedekleme ünitesi bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [EK-14.docx](#)

4. Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi

Kurum, dışarıdan aldığı destek hizmetlerinin uygunluğunu, kalitesini ve sürekliliğini güvence

altına alınmalıdır.

Kurum dışından alınan idari ve/veya destek hizmetlerinin tedarik sürecine ilişkin kriterleri belirlenmiş midir?

OKÜ, 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu ve 4735 sayılı Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu kapsamında bulunan bir kurum olup, kurum dışından tedarik edilen hizmetler söz konusu kanun hükümleri, Hizmet Alım İhaleleri Uygulama Yönetmeliği ve Kamu İhale Genel Tebliğinde yer alan ilgili hükümlerde tanımlanan kriterler doğrultusunda alınmaktadır.

Kurum dışından alınan bu hizmetlerin uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği nasıl güvence altına alınmaktadır?

OKÜ, kurum dışından alınan hizmetlerin uygunluğunu, kalitesini ve sürekliliğini, tedarikçi firma ile tip sözleşme imzalayarak ve alınan hizmeti muayene kabul komisyonundan geçirerek güvence altına almaya çalışmaktadır. Tip sözleşmede boş bırakılan veya dipnota alınan hususlar, işin özelliğine ve sözleşme türüne göre 4734 ve 4735 sayılı kanunlar ile diğer mevzuat hükümlerine aykırı olmayacak şekilde düzenlenmektedir. Muayene ve kabul komisyonu, işyerine, işyeri öngörülmeyen işlerde ise sözleşmesinde işin kabulü için belirlenen yere giderek yüklenici tarafından gerçekleştirilen işleri Hizmet İşleri Genel Şartnamesinin 44-49'uncu maddelerine göre incelemekte, muayene etmekte ve gerekli görürse işletme ve çalışma deneyleri yapmaktadır. Kabule engel bir durum bulunmadığı takdirde, işin kabulünü yapmaktadır. Ayrıca, alınan hizmetin güvence altına alınmasına yönelik olarak hizmetin tedarik edildiği yüklenici firmalardan sözleşme tutarının yüzde altısından aşağı olmamak şartıyla teminat alınmaktadır.

5. Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği, Kamuoyunu Bilgilendirme

Kurum, eğitim-öğretim programlarını ve araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde tüm faaliyetleri hakkında bilgileri açık, doğru, güncel ve kolay ulaşılabilir şekilde yayımlamalı ve kamuoyunu bilgilendirmelidir.

Kurum, topluma karşı sorumluluğunun gereği olarak, eğitim-öğretim, araştırma geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde faaliyetlerinin tümüyle ilgili güncel verileri kamuoyuyla paylaşmakta mıdır?

4982 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu ve Bilgi Edinme Hakkı Kanununun Uygulanmasına İlişkin Esas ve Usuller Hakkında Yönetmeliğin 8 inci maddesi gereğince kurulan “Bilgi Edinme Birimi”, Hukuk Müşavirliği altında hizmet vermektedir. OKÜ bilgi edinme birimi, gerçek ve tüzel kişilerin başvurusu üzerine ilgili mevzuat çerçevesinde istenen bilgi veya belgeye erişimi yasal süreler içinde sağlamaktadır. 5018 sayılı Kamu Mâli Yönetimi ve Kontrol Kanunu'nun 41'inci maddesi ve bu maddeye dayanılarak yürürlüğe konulan “Kamu İdarelerinde Hazırlanacak Faaliyet Raporları Hakkında Yönetmelik” hükümlerine göre, yıllık olarak OKÜ'nün harcama birimleri tarafından hazırlanan birim faaliyet raporları konsolide edilerek, sorumluluk, doğruluk, tarafsızlık, açıklık, tam açıklama, tutarlılık ve yıllık olma ilkeleri dikkate alınarak İdare Faaliyet Raporu hazırlanmakta ve ilgili yılı takip eden Şubat ayı sonuna kadar OKÜ ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı'nın (SGDB) internet adresinde yayımlanmak suretiyle kamuoyuyla paylaşılmaktadır

Ayrıca, OKÜ'nün harcama birimleri tarafından hazırlanan birim faaliyet raporları da kendi web adreslerinde yayımlanmaktadır. Performans Programı, Kurumsal Mâli Durum ve Beklentiler Raporu, Yatırım İzleme ve Değerlendirme Raporu ile OKÜ mâli tabloları da ilgili idarelere gönderilirken, aynı zamanda kamuoyunu bilgilendirmek amacıyla OKÜ (<http://osmaniye.edu.tr>) ve SGDB web sayfasından (<http://sgdb.osmaniye.edu.tr>) kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Kamuoyuna sunulan bilgilerin güncelliği, doğruluğu ve güvenilirliği nasıl güvence altına alınmaktadır?

İdare Faaliyet Raporunda açıklanan faaliyetler için bütçe ile tahsis edilmiş kaynakların, planlanmış amaçlar doğrultusunda ve iyi mâli yönetim ilkelerine uygun olarak kullanıldığını ve iç kontrol sistemi işlemlerinin yasallık ve düzenliliğine ilişkin yeterli güvenceyi sağladığını bildiren “Üst Yöneticinin İç Kontrol Güvence Beyanı” Rektör tarafından; birim faaliyet raporunda açıklanan faaliyetler için idare bütçesinden harcama birimine tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanı çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mâli kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasallık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenceyi sağladığını ve harcama biriminde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiren “Harcama Yetkilisinin İç Kontrol Güvence Beyanı” Harcama Yetkilileri tarafından; OKÜ, faaliyetlerin mâli yönetim ve kontrol mevzuatı ile diğer mevzuata uygun olarak yürütüldüğünü, kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasını temin üzere iç kontrol süreçlerinin işletildiğini, izlendiğini ve gerekli tedbirlerin alınması için düşünce ve önerilerin zamanında üst yöneticiye raporlandığı beyanını bildiren “Mâli Hizmetler Birim Yöneticisinin Beyanı” Strateji Geliştirme Daire Başkanı tarafından imzalanarak OKÜ İdare Faaliyet Raporuna eklenmektedir.

1. Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği

Kurum, yönetim ve idari kadroların verimliliğini ölçüp değerlendirebilen ve hesap verebilirliklerini sağlayan yaklaşımlara sahip olmalıdır.

Kurum, kalite güvencesi sistemini, mevcut yönetim ve idari sistemini, yöneticilerinin liderlik özelliklerini ve verimliliklerini ölçme ve izlemeye imkân tanıyacak şekilde tasarlamış mıdır?

Kurum kalite güvencesi sistemi, kalkınma planları, programlar, ilgili mevzuat ve benimsedikleri temel ilkeler çerçevesinde geleceğe ilişkin misyon ve vizyonlarını oluşturmak, stratejik amaçlar ve ölçülebilir hedefler belirlemek, performanslarını önceden belirlenmiş olan göstergeler doğrultusunda ölçmek ve bu sürecin izleme ve değerlendirmesini yapmak amacıyla katılımcı yöntemlerle stratejik plan hazırlama ve ilgili performans göstergelerinin sürekli izlenmesinden oluşan bir mekanizmadır.

OKÜ Senatosu tarafından iç ve dış değerlendirme yaparak akademik ve idari birimlerin etkinlik ve hesap verilebilirlik ölçütlerini belirleyecek, kalite güvencesi sistemini, mevcut yönetim ve idari sistemini, yöneticilerinin liderlik özelliklerini ve verimliliklerini ölçme ve izlemeye imkân tanıyacak şekilde kalite geliştirme çalışmalarından sorumlu Kalite Komisyonu oluşturulmuştur.

OKÜ Stratejik Planı, hedefleri ve Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından belirlenen usul ve esaslar doğrultusunda, eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetleri ile idarî hizmetlerinin değerlendirilmesi, geliştirilmesi, iç ve dış kalite güvence sisteminin kurulması ve işletilmesi, kurumsal göstergelerin tespit edilmesi, kurumsal performansın izlenmesi, kurumsal gelişimin ölçülmesi kapsamında yapılacak çalışmaları raporlayarak, sistemi ölçme ve izlemeye imkân tanıyacak şekilde tasarlanmıştır.

Yönetim ve idarenin kurum çalışanlarına ve genel kamuoyuna hesap verebilirliğine yönelik ilan edilmiş politikası var mıdır?

OKÜ'nün 2013-2017 Dönemi Stratejik Planında; İnsan odaklı, katılımcı, kalite odaklı, yenilikçi ve rekabetçi, şeffaf ve hesap verebilir olma, adalet ve eşitlik, evrensel değerleri esas alma, çevreyi koruma değerlerini temel değerler olarak benimsemiş ve OKÜ çalışanlarına ve kamuoyuna duyurulmuştur.

6. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Kalite Güvencesi Sistemi

Toplam Kalite Yönetimi (TKY) anlayışını yaşama geçirme konusunda tüm paydaşların katılımını da sağlayacak düzenlemeler Kalite Komisyonu yönetim ve yönlendirmesinde planlanmaktadır. OKÜ kalite güvence sisteminin daha ileriye götürülmesi ve sürekli geliştirilmesi amacıyla, üniversitenin benimsemiş olduğu program akreditasyonu, laboratuvar akreditasyonu ve sistem standartları yönetimine ilişkin çalışmaları 2018 yılının ikinci yarısında gerçekleştirilmesi hedeflenmiştir. OKÜ

kalite güvence sistemi çerçevesinde yapılacak düzenlemeler iyileştirmeye açık yönlerdir.

Eğitim-Öğretim

Eğitim-öğretim bakımından değerlendirme sonucunda aşağıdaki sunulan tespitler iyileştirmeye açık yönlerdir:

1. Eğitim-öğretim bakımından; programların tasarımı ve onayı ile ilgili program yeterliliklerinin Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ile uyumlu olması için program yeterlilikleri ve ders çıktıları arasında ilişki güçlendirilmelidir.
2. Başarılı öğrencilerin OKÜ'yü tercih etmesine ve mevcut programlardaki öğrencilerin akademik başarılarının teşvikine ve ödüllendirilmesine yönelik çalışmalar yapılmalıdır.
3. Eğitim-öğretim sürecini etkin bir şekilde yürütebilmek için bazı bölüm ve programlarda akademik kadro güçlendirilmelidir.
4. Öğrenme kaynakları, erişilebilirlik ve destekler olarak değerlendirildiğinde, OKÜ tarafından, mezunların üniversite-sanayi iş birliği ve iş piyasasındaki etkinliği artırılmalıdır.
5. Öğrencilere psikolojik rehberlik, sağlık hizmeti vb. destek hizmetlerinin sağlanması konusunda gerekli düzenlemeler yapılmaya devam edilmelidir.
6. OKÜ tarafından, programların eğitim amaçlarına ilişkin hedeflerine ulaşip ulaşmadığının, öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verip vermediğinin izlenmesi ve ölçülmesi için belirli aralıklarla iç ve dış paydaşlara anket yapılmalıdır.
7. Başarı ölçme ve değerlendirme yöntemi (BÖDY), hedeflenen ders öğrenme çıktılarına ulaşıldığını ölçebilecek şekilde tasarlanma konusunda, öğrenme çıktılarına ulaşıldığının tam anlamıyla belirlenebilmesi için düzenli olarak anket çalışması yapılmalı ve alınan sonuçlara göre düzenlemeler güncellenmelidir.
8. Sunulan hizmetlerin/desteklerin kalitesi, etkinliği ve yeterliliği konusunda anketler yapılmalı, çıkan sonuçlara göre iyileştirmelere yer verilmelidir.
9. Dış paydaşların müfredat oluşturma sürecine aktif katılımı sağlanmalıdır.

OKÜ'nün güçlü yönleri:

- Yenilikçi ve motivasyonu yüksek genç kadrolar,
- Gelişmekte olan üniversite oluşu, fizikî koşullar (yerleşke),
- İstihdam potansiyeli yüksek bölümlerin varlığı ve gelişim planının hazırlanmış olması şeklinde belirlenmiştir.

OKÜ'nün zayıf yönleri:

- Akademik personel eksikliği,
- Finansal kaynak eksikliği,
- Yerleşke alanının gelecekte yetersiz kalma riski,
- Üniversite-sanayi iş birliğinin yetersizliği,
- OKÜ'nün yeterince tanınmamış olması şeklinde belirlenmiştir.

OKÜ için fırsatlar:

- OKÜ'nün teşvik kapsamındaki bölgede kurulmuş olması,
- Gelişme potansiyeli yüksek bir ilde bulunması,
- Bölgenin bilimsel araştırmalar bakımından bakir olması,
- Bölgenin eğitilmiş insan gücüne olan ihtiyacının artacak olması ve bölgeye yapılan enerji yatırımları,
- Bölgedeki gelişmiş olan illere coğrafi ve fizikî yakınlığı şeklinde belirlenmiştir.

OKÜ için tehditler:

- Üniversitenin bulunduğu ilin sosyo-kültürel açıdan az gelişmişliği,
- Bazı alanlarda akademik personel temininde karşılaşılan zorluklar,
- Çevredeki gelişmiş üniversitelerin varlığı ve bölgeye kurulan yeni teknik üniversitelerin olması
- OKÜ yerleşkesinin şehrin gelişme istikametinde yer alması ve toplumun yüksek beklentisi şeklinde sıralanmaktadır.

Araştırma-Geliştirme

OKÜ, araştırma ve geliştirme (Ar-Ge) stratejilerini bölgesel kalkınma hedefleri ve ülke kalkınma hedefleri ile uyumlu bir şekilde planlamaktadır. Bilindiği üzere Ar-Ge çalışmaları üniversitenin insan kaynakları ve alt yapı kaynaklarının gelişmesi ile mümkün olabilmektedir. Araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin planlanan şekilde yürütülmesi için yetişmiş insan kaynağı ve alt yapı gereksinimine ihtiyaç duyulmaktadır.

Bu kapsamda, OKÜ belli başlı disiplinlerde, Ar-Ge potansiyelini geliştirmede yeterli öğretim elamanına sahip olmakla birlikte, yeterli düzeyde araştırmacı sayısına ulaşamamıştır. Eğitim-öğretim, proje ve olası geliştirilecek iş birliklerine yönelik olarak araştırmacı sayısı, teknik ve idari personel bakımından hem de alt yapı sistemlerini çalıştıracak mekanik teçhizat ve donanım bakımından yeterli düzeyde olmadığı için iyileştirmeye açık yönleri bulunmaktadır.

OKÜ'nün araştırma öncelikleri kapsamındaki faaliyetleri gerçekleştirmek için gerekli fizikî/teknik altyapı, mâli ve insan kaynaklarının yeterli olmaması, Bilimsel Araştırma Projeleri bütçesine döner sermayeden gelen katkı payının ihtiyacı karşılayacak miktarda olmaması ve kurum dışından sağlanan mevcut dış mâli desteğin yeterince sağlanamaması araştırma ve geliştirme faaliyetlerine negatif etki yapmaktadır. Ancak şu ana kadar yapılan Ar-Ge faaliyetleri sonucu geliştirilmeye çalışılan OKÜ'nün araştırma performansının yeni kuruluşu devam eden bir üniversite için pozitif yönde olduğunu söylemek mümkündür.

Sonuç olarak, Ar-Ge faaliyetlerinin istenilen düzeye çekilebilmesi için;

1. Proje ofisinin faaliyete geçirilmesi,
2. Dış finansal destek faaliyetlerinin artırılması,
3. Yeni teşvik mekanizmalarının hayata geçirilmesi (Uluslararası toplantı desteği, Proje desteği vb.),
4. Yeni Doktora ve Yüksek Lisans programlarının açılması,
5. Üniversite-Sanayi iş birliği mekanizmasının üniversiteye kazandırılması,
6. Üniversite-Sanayi iş birliği kapsamında kurulan Teknoloji Geliştirme Bölgesi (Teknopark) ile etkin çalışma ortamının geliştirilmesi,
7. Farklı disiplinlerde uluslararası Ar-Ge laboratuvarlarının kurulması,
8. OKÜMERLAB faaliyetlerinin geliştirilmesi gerekmektedir.

Yönetim Sistemi OKÜ'de Ar-Ge, eğitim-öğretim ve yönetim sistemi boyutlarında kalitenin ve sürdürülebilir rekabet gücünün artırılması için kalite güvence sisteminin oluşturulması iyileştirmeye açık yönlerdir. OKÜ İç Kontrol Standartları Uyum Eylem Planı çalışmalarının tamamlanması ile paydaşlara sunulan hizmetin kalitesinin artırılması hedeflenmektedir. Böylelikle paydaşların memnuniyetini önemli ölçüde artıracak düşünülmemektedir. OKÜ her türlü faaliyet alanına yönelik raporlamaları yapmak ve verileri almak üzere mâli olan ve mâli olmayan faaliyetler için ayrı ayrı yazılım programları kullanmaktadır. İzleme ve değerlendirme faaliyetlerinin, stratejik planla belirlenen amaçlara ne ölçüde ulaşıldığının sistematik olarak izlenmesi ve değerlendirilmesi, eğitim-öğretim, bilimsel araştırma ve mezunlara yönelik faaliyetler gibi çeşitli süreçlere ilişkin bilgileri kapsayan yönetim bilgi sistemi kurularak işler hale getirilmesi iyileştirmeye açık yönlerdir.