



T.C.
OSMANİYE KORKUT ATA ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ
Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı



Sayı : 27490919-060.02/
Konu : OKÜ 2018 Yılı Kurum İç
Değerlendirme Raporu Anket
Uygulanması

REKTÖRLÜK MAKAMINA

2547 sayılı Yükseköğretim Kanununun 7. ve 65. maddeleri ile 44. maddesinin (b) bendi ve 23/07/2015 tarih ve 29423 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği ve Üniversitemiz Kalite Güvencesi Yönergesi kapsamında hazırlanacak olan, Kurumumuzun 2018 Yılı Kurum İç değerlendirme Raporunda kullanılmak üzere ekte bulunan Dış Paydaş, Akademik, İdari ve Öğrenci Memmuniyet anketlerinin uygulanması hususunu olurlarınıza arz ederim.

e-imzalıdır
Müzeyyen AKÇA
Daire Başkanı

Ek:
1- Dış Paydaş Anketi (6 Sayfa)
2- Akademik, İdari ve Öğrenci Memmuniyet
Anketleri (29 Sayfa)

Uygun görüşle arz ederim.

e-imzalıdır

__/__/__

Mustafa SADIKOĞLU
Genel Sekreter

OLUR
e-imzalıdır

__/__/__

Prof. Dr. Murat TÜRK
Rektör

OSMANİYE KORKUT ATA ÜNİVERSİTESİ DIŞ PAYDAŞ MEMNUNİYET ANKETİ

Sayın Paydaőımız;

Bu anket, 2018-2022 Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi Stratejik Planı kapsamında uygulanmakta olup Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi Paydaőlarının görüşlerinin alınması amacıyla yapılmaktadır. Bunun için bir yandan sizin aşağıda sıralanan konuları ne kadar önemsediğinizi belirlemeye; diğer yandan bunlara ilişkin memnuniyet derecenizi belirlemeye yönelik maddeler hazırlanmıştır.

Lütfen her maddeyi dikkatle okuduktan sonra, öncelikle sizin için ne kadar önemli olduğunu, daha sonra da bunlardan duyduğunuz memnuniyet derecesini aşağıda belirtilen ölçeği göz önünde bulundurarak iŐaretleyiniz. Ankette belirteceğiniz değerli görüşleriniz, Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi idari ve akademik birimlerinin daha etkin, verimli ve katılımcı olarak faaliyet göstermesine rehberlik edecektir. Anket sonuçlarının hiçbir Şekilde amacı dıŐında kullanılmayacağını ve tüm bilgilerin gizli kalacağını özellikle belirtmek isteriz.

Katkılarınız için teşekkür eder, iyi çalışmalar dileriz.

A. Lütfen aşağıda yer alan ifadelere size uygun olan yanıtları veriniz.

1) Çalıştığınız Kurum

2) Cinsiyetiniz

Kadın Erkek

3) Yaşınız

18 – 25 26 – 35 36 – 45 45 – 55 55+

4) Eğitim Durumunuz

İlköğretim Lise Ön Lisans Lisans Yüksek Lisans Doktora

5) Medeni Durumunuz

Evli Bekar

6) Aylık Ortalama Geliriniz

0 – 1300 TL 1300 – 2000 TL 2000 – 2500 TL 2500 – 3000 TL 3000 TL +

7) Mesleğiniz (Memur ve İşçi ayrımı sadece kadro bazlı yapılmıştır. Tekniker, Mühendis, Başkan, Şef, Müdür gibi tüm unvanlar MEMUR olarak işaretlenmelidir)

İşçi (Özel Sektör) İşçi (Kamu) Memur (Özel Sektör) Memur (Kamu)

Esnaf Emekli Serbest Meslek İşveren

İşsiz Çiftçi Diğer

8) Telefon Numaranız

Anketlerin doğruluğunu kontrol edebilmemiz ve sizden teyit alabilmek için telefon numarası girmek **isteğe bağlıdır**.

.....

B. Lütfen aşağıda yer alan soruları belirtilen ölçeğe göre yanıtlayınız.

Önemli bulma dereceniz.

(1) Hiç önemsemiyorum (2) Önemsemiyorum (3) Fikrim Yok (4) Önemsiyorum (5) Çok önemsiyorum

Memnuniyet dereceniz

(1) Hiç memnun değilim (2) Memnun değilim (3) Fikrim Yok (4) Memnunum (5) Çok memnunum

KONULAR	Memnuniyet Dereceniz (B)				
EKONOMİK (EKO)					
Üniversitenin Osmaniye'nin Ekonomik ve Sosyal durumuna etkisi.	1	2	3	4	5
Üniversite personeli ve öğrencilerinin şehir ekonomisine canlılık kazandırması.	1	2	3	4	5
Şehirde çok sayıda öğrenci olmasının fiyatlar üzerindeki etkisi.	1	2	3	4	5
Üniversitenin yatırımlarının istihdamı artırması.	1	2	3	4	5
Şehirde çok sayıda öğrenci olmasının ev kiralarna olan etkisi.	1	2	3	4	5

KONULAR	Memnuniyet Dereceniz (B)				
SOSYO KÜLTÜREL (SK)					
Üniversitesi tarafından düzenlenen seminer, kongre ve panellerin şehrin kültürel düzeyine etkisi.	1	2	3	4	5
Üniversitenin şehrin sosyal yaşamına canlılık getirmesi.	1	2	3	4	5
Üniversitenin şehrin yaşam kalitesinin artmasında oynadığı rol.	1	2	3	4	5
Üniversiteli öğrencilerin, Osmaniye gençlerin sosyo kültürel seviyeleri üzerindeki etkisi.	1	2	3	4	5
Üniversite tarafından düzenlenen şenlik, konser ve etkinliklerin şehir halkının sosyal ihtiyacını karşılamada oynadığı rol.	1	2	3	4	5

KONULAR	Memnuniyet Dereceniz (B)				
AHLAKİ (AH)					
Üniversite öğrencilerinin genel olarak yardımseverlik düzeyi.	1	2	3	4	5
Üniversite öğrencilerinin şehrin ahlaki yapısına olan etkisi.	1	2	3	4	5
Öğrencilerin Osmaniye Halkının geleneklerine saygı gösterme düzeyi.	1	2	3	4	5
Öğrencilerin milli ve kültürel değerlere bağlılık düzeyi.	1	2	3	4	5
Komşumun öğrenci olması.	1	2	3	4	5

KONULAR	Memnuniyet Dereceniz (B)				
ŞEHRİN GELİŞİMİ (SG)					
Osmaniye Üniversitesi'nin şehrin daha gelişmiş bir kent olmasındaki rolü.	1	2	3	4	5
Üniversitenin şehrin tanıtımında üstlendiği rol.	1	2	3	4	5
Üniversitenin turizme olan etkisi.	1	2	3	4	5
Üniversite ile şehir arasındaki bütünleşme düzeyi.	1	2	3	4	5
Üniversitenin başka şehirlere olan göçleri engelleyici etkisi.	1	2	3	4	5

KONULAR	Memnuniyet Dereceniz (B)				
EĞİTİM (EG)					
Şehirde bir üniversite olmasının (Osmaniyeli gençleri üniversiteye girişe özendirerek) şehrin eğitim düzeyinin yükselmesinde oynadığı rol.	1	2	3	4	5
Bir yakınım ya da arkadaşımın Osmaniye Korkut Ata Üniversitesinde okuması.	1	2	3	4	5
Şehirde bir üniversite olması sayesinde Osmaniyeli gençlerin başka illere gitmeden iyi bir eğitim alabilme olanağına sahip olması.	1	2	3	4	5
Şehirde bir üniversite olması sayesinde Osmaniyeli gençlerin başka illere gitmeden hesaplı bir eğitim alabilme olanağına sahip olması.	1	2	3	4	5
Üniversite ile diğer eğitim kurumları arasındaki etkileşimin (liseler, halk eğitim) şehrin eğitim kalitesinin artmasında oynadığı rol.	1	2	3	4	5

KONULAR	Memnuniyet Dereceniz (B)				
SEKTÖREL					
Üniversitenin yetişmiş işgücü ihtiyacını karşılayarak şehrin sanayisinin gelişimine olan etkisi.	1	2	3	4	5
Üniversitenin şehre daha çok yatırım yapılmasını sağlayarak sanayinin gelişimine katkısı.	1	2	3	4	5
Üniversitenin inşaat sektörünün gelişimine olan katkısı.	1	2	3	4	5
Üniversite ve sanayi işbirliğinin şehrin sanayisinin gelişimine olan etkisi.	1	2	3	4	5
Üniversitede görev yapan akademisyenlerin şehirde faaliyet gösteren küçük ve büyük ölçekli işletmeler için danışabilecekleri bir kaynak oluşturması.	1	2	3	4	5
Üniversitenin vermiş olduğu eğitim ve sertifika programlarının sanayinin gelişimine olan etkisi.	1	2	3	4	5

C. Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi ile ilgili sizi en çok **memnun eden üç şeyi sıralayınız.**

.....

.....

.....

D. Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi ile ilgili **memnun olmadığınız üç şeyi sıralayınız.**

.....

.....

.....

*Anketimiz sona ermiştir.
Katılımınız için teşekkür ederiz...*

T.C.
OSMANİYE KORKUT ATA ÜNİVERSİTESİ
AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ

Bu veri toplama aracı, Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi akademik personelinin kurumsal memnuniyet durumunun belirle amacıyla hazırlanmıştır.

Değerli mensubumuz; bu anketten elde edilen bilgiler, üniversitemizin kalite çalışmalarına yön verecektir.

Katkılarınızdan dolayı teşekkür ederiz.

Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi Kalite Komisyonu Başkanlığı

Kişisel gizliliğiniz üzerine bir not

Bu anket anonimdir.

Özellikle bu amaçla bir soru sorulmadıysa, anket yanıtlarınızın kayıtları kimliğinizle ilgili bir bilgi içermez. Bu ankete erişmek için kullandıysanız, bu belirleyici pin kodunun yanıtlarınız ile ilişkilendirmeyeceğinden emin olabilirsiniz. Pin kodları ayrı bir veri tabe ve yalnızca anketi tamamladığınızda ya da yapmaktan vazgeçtiğinizde güncellenir. Anket yanıtları ile pin kodlarını ilişkilendirm yoktur.

BÖLÜM I

Lütfen aşağıda yer alan ifadelere size uygun olan yanıtları veriniz.

1) Cinsiyetiniz

Kadın Erkek

2) Osmaniye Korkut Ata Üniversitesindeki görev süreniz

0 - 2 Yıl 2 - 4 Yıl 4 - 6 Yıl 6 - 8 Yıl 8+ Yıl

3) Ünvanınız

Okutman Uzman Araştırma Görevlisi Öğretim Görevlisi Dr. Öğretim Üyesi
 Doçent Profesör

4) Görev Yaptığınız Birim

<input type="checkbox"/> Fen Edebiyat Fakültesi	<input type="checkbox"/> Kadirli Sosyal ve Beşeri Bilimler Fakültesi	<input type="checkbox"/> Mimarlık, Tasarım ve Güzel Sanatlar Fakültesi	<input type="checkbox"/> Mühendislik Fakültesi
<input type="checkbox"/> İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	<input type="checkbox"/> İlahiyat Fakültesi	<input type="checkbox"/> Fen Bilimleri Enstitüsü	<input type="checkbox"/> Sosyal Bilimleri Enstitüsü
<input type="checkbox"/> Kadirli Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu	<input type="checkbox"/> Sağlık Yüksekokulu	<input type="checkbox"/> Yabancı Diller Yüksekokulu	
<input type="checkbox"/> Bahçe MYO	<input type="checkbox"/> Düziçi MYO		
<input type="checkbox"/> Erzin MYO	<input type="checkbox"/> Kadirli MYO	<input type="checkbox"/> Osmaniye MYO	<input type="checkbox"/> Rektörlüğe Bağlı Bölümler

BÖLÜM 2
EĞİTİM-ÖĞRETİM

(NOT: Emin olmadığınız konularda, işaretleme yapmadan diğer sorulara geçebilirsiniz)

	Hiç memnun değilim	Az memnunum	Orta derecede memnunum	Oldukça memnunum	Çok memnunum
Bölümümüzde/Programımızda öğrenci sayısının, kapasiteye uygunluğu	()	()	()	()	()
Bölümümüzde/Programımızda önlisans/lisans kayıtlı öğrencilerinin niteliği	()	()	()	()	()
Bölümümüzde/Programımızda önlisans/lisans eğitiminin düzeyi	()	()	()	()	()
Bölümümüzde/Programımızda kayıtlı lisansüstü öğrencilerin niteliği	()	()	()	()	()
Bölümümüzde kayıtlı yabancı öğrencilerin niteliği	()	()	()	()	()
Bölümümüzde/Programımızda lisansüstü eğitimin düzeyi	()	()	()	()	()
Erasmus uygulamalarının verdiği memnuniyet	()	()	()	()	()
Bölümümüzde/Programımızda dersler ve içeriklerin güncellenme kriterleri	()	()	()	()	()
Bölümümüzde/Programımızda ders yükünün adaletli bir şekilde dağıtılması	()	()	()	()	()
Eğitim-öğretim faaliyetlerine harcadığım zaman/ders yükü	()	()	()	()	()
Üniversitemizde, ön lisans/lisans öğrencilerini yetiştirmek için çaba harcayan öğretim elemanlarını belirleme ve ödüllendirme çalışmaları	()	()	()	()	()
Üniversitemizde öğrenci işleri hizmetlerinin yeterliliği	()	()	()	()	()
Üniversitemizde öğrenci otomasyon programının ihtiyaca cevap vermesi	()	()	()	()	()

BÖLÜM 3
ARAŞTIRMA FAALİYETLERİ

(NOT: Emin olmadığınız konularda, işaretleme yapmadan diğer sorulara geçebilirsiniz)

	Hiç memnun değilim	Az memnunum	Orta derecede memnunum	Oldukça memnunum	Çok memnunum
Üniversitemizde araştırma ve yayın için ayırdığım zamanın yeterliliği	()	()	()	()	()
Üniversitemizce desteklenecek öncelikli araştırma alanlarının (tematik alanların) belirlenmiş olması	()	()	()	()	()
Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri (FÜBAP) fonunca sağlanan destekler	()	()	()	()	()
Üniversitemizde düzenlenen bilimsel etkinliklerin desteklenmesi	()	()	()	()	()
Üniversitemizde öğretim elemanlarının yabancı dilini geliştirmeye yönelik çalışmalar/destekler	()	()	()	()	()
Üniversitemizde araştırma için sağlanan kitap, veri tabanları vb. imkanlar	()	()	()	()	()
Üniversitemizde araştırma için kullanılabilir laboratuvar ve atölye imkanları	()	()	()	()	()
Üniversitemizde araştırma laboratuvarı teknisyenlerinin sayısı/niteliği	()	()	()	()	()
Üniversitemiz öğretim elemanları arasındaki proje işbirliği	()	()	()	()	()
Üniversitemizde gerçekleştirilen disiplinler arası çalışmalar	()	()	()	()	()
Üniversitemizin teknokent faaliyetleri	()	()	()	()	()
Üniversitemizde Araştırma ve Uygulama Merkezlerinin altyapı ve	()	()	()	()	()
Enstitülerin altyapı imkanları ve sunduğu hizmetler	()	()	()	()	()
Üniversitemizde dış kaynaklı projelere ilişkin destekler	()	()	()	()	()
Üniversitemizde projeler için sağlanan destekler	()	()	()	()	()

BÖLÜM 4
YÖNETİM

(NOT: Emin olmadığınız konularda, işaretleme yapmadan diğer sorulara geçebilirsiniz)

	Hiç memnun değilim	Az memnunum	Orta derecede memnunum	Oldukça memnunum	Çok memnunum
Birimimizdeki akademik kadro sayısının yeterliliği	()	()	()	()	()
Birimimizdeki akademik personelin niteliği	()	()	()	()	()
Birimimizdeki idari ve destek personelin sayısının yeterliliği	()	()	()	()	()
Birimimizdeki idari ve destek personelinin niteliği	()	()	()	()	()
Kurul (Bölüm, ABD Kurulu, Fakülte Kurulu vb.) kararlarının şeffaf olması	()	()	()	()	()
Üniversitemiz Senato ve Yönetim Kurulu kararlarının şeffaf olması	()	()	()	()	()
Kurullar tarafından alınan kararlara kolaylıkla ulaşılabilmesi	()	()	()	()	()
Üniversitemizde fikir ve düşüncelerin özgürce açıklanabilmesi	()	()	()	()	()
Üniversitemizde sorunların üst ve alt kademeler arasında sağlıklı bir şekilde tartışılması ve geri bildirim	()	()	()	()	()
Üniversitemizde idari görevlere seçilme/atamada liyakatin esas alınması	()	()	()	()	()
Üniversitemizde akademik kadrolara atanmada mesleki	()	()	()	()	()
Üniversitemizde akademik yükseltme/atama ölçütlerinin objektif uygulanması	()	()	()	()	()
Üniversitemizin Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme	()	()	()	()	()
Üniversitemizin yenileşme ve değişmeye yönelik çabalarının	()	()	()	()	()
Üniversitemizin yükseköğretim misyonunu başarma düzeyi	()	()	()	()	()

Osmaniye Korkut Ata Üniversitesinin kurumsallaşmış bir üniversite olması	()	()	()	()	()
--	-----	-----	-----	-----	-----

BÖLÜM 5
KURUM İÇİ İLETİŞİM

(NOT: Emin olmadığınız konularda, işaretleme yapmadan diğer sorulara geçebilirsiniz)

	Hiç memnun değilim	Az memnunum	Orta derecede memnunum	Oldukça memnunum	Çok memnunum
Bölümümüzde/Programımızda akademik personel ile öğrenci arasındaki iletişim	()	()	()	()	()
Bölümümüzde/Programımızda idari personel ile öğrenci arasındaki iletişim	()	()	()	()	()
Bölümümüzde/Programımızda akademik personel ile idari personel arasındaki iletişim	()	()	()	()	()
Bölümümüzde/Programımızda akademik personelin kendi arasındaki iletişimi	()	()	()	()	()
Bölümümüzde/Programımızda idari personelin kendi arasındaki iletişimi	()	()	()	()	()
Üniversitemizde akademik personel ile öğrenci arasındaki iletişim	()	()	()	()	()
Üniversitemizde akademik personelin kendi arasındaki iletişimi	()	()	()	()	()

BÖLÜM 6
ALTYAPI

(NOT: Emin olmadığınız konularda, işaretleme yapmadan diğer sorulara geçebilirsiniz)

	Hiç memnun değilim	Az memnunun	Orta derecede memnununum	Oldukça memnununum	Çok memnununum
Ofis/büro/odaların fiziksel koşulları	()	()	()	()	()
Derslik/atölye/laboratuvarların fiziksel koşulları	()	()	()	()	()
Bilgisayar, yazıcı, projeksiyon cihazı vb. araç-gereçlerin yeterliliği	()	()	()	()	()
Bina yapım-onarım hizmetleri	()	()	()	()	()
Kongre ve toplantı salonları/mekanları	()	()	()	()	()
Kütüphane ve dokümantasyon hizmetleri	()	()	()	()	()
Bilgi-işlem ve İnternet hizmetleri	()	()	()	()	()
Hastanemizin sağlık hizmetleri	()	()	()	()	()
Spor tesislerinin yeterliliği	()	()	()	()	()
Dinlenme ve sosyal tesislerin yeterliliği	()	()	()	()	()
Kantin/kafeterya hizmetleri	()	()	()	()	()
Üniversite Evi hizmetleri	()	()	()	()	()
Sosyal Merkez hizmetleri	()	()	()	()	()
Konukevi (misafırhane) hizmetleri	()	()	()	()	()
Kültür ve sanat hizmetleri	()	()	()	()	()
Güvenlik hizmetleri	()	()	()	()	()
İdari destek hizmetleri	()	()	()	()	()
Hukuk destek hizmetleri	()	()	()	()	()
Lojman dağıtım ölçütleri ve uygulanması	()	()	()	()	()
Temizlik hizmetleri	()	()	()	()	()
Fotokopi hizmetleri	()	()	()	()	()
Otopark alanları	()	()	()	()	()
Kampüsler arası ulaşım	()	()	()	()	()

BÖLÜM 7
MALİ/PARASAL İMKANLAR

(NOT: Emin olmadığınız konularda, işaretleme yapmadan diğer sorulara geçebilirsiniz)

	Hiç m em n i	Az memnunum	Orta derecede	Oldukça memnunum	Çok memnunu
Maaşlar	()	()	()	()	()
Ek ders ücretleri	()	()	()	()	()
Üniversitemiz döner sermaye gelirlerinin ihtiyaçlar doğrultusunda etkin kullanımı	()	()	()	()	()
Üniversitemizde yurtiçi bilimsel toplantı ve kongrelere katılım için parasal desteğin yeterliliği	()	()	()	()	()
Üniversitemizde yurtdışı bilimsel toplantı ve kongrelere katılım için parasal desteğin yeterliliği	()	()	()	()	()

BÖLÜM 8
ÇEVRESEL İLİŞKİLER

(NOT: Emin olmadığınız konularda, işaretleme yapmadan diğer sorulara geçebilirsiniz)

	Hiç memnun değilim	Az memnunum	Orta derecede memnunum	Oldukça memnunum	Çok memnunuzum
Üniversitemizin, Dünya'daki diğer üniversiteler arasındaki konumu	()	()	()	()	()
Üniversitemizin, Türkiye'deki diğer üniversiteler arasındaki konumu	()	()	()	()	()
Yükseköğretim kurulu (YÖK) ile ilişkilerin yeterliliği	()	()	()	()	()
Üniversitemizin, bölge üniversiteleri arasında lider bir konumda olması	()	()	()	()	()
Kamu kurum ve kuruluşları ile olan ilişkilerin düzeyi	()	()	()	()	()
Özel sektör ile olan ilişkilerin düzeyi	()	()	()	()	()
Sivil toplum kuruluşları ile olan ilişkilerin düzeyi	()	()	()	()	()
Üniversitemiz mezunları ile olan ilişkilerin düzeyi	()	()	()	()	()

BÖLÜM 9
İŞ DOYUMU

(NOT: Emin olmadığınız konularda, işaretleme yapmadan diğer sorulara geçebilirsiniz)

	Hiç memnun değilim	Az memnunum	Orta derecede memnunum	Oldukça memnunum	Çok memnunuzum
Mesleğimin, bana en iyi yapabileceğim şeyleri yapma fırsatı vermesi	()	()	()	()	()
Yaptığım çalışmaların, önemli bir iş başarma duygusuna ulaşmamı sağlaması	()	()	()	()	()
Yaptığım iyi çalışmalarımın amirlerim tarafından	()	()	()	()	()
Mesleğimin, maddi ve manevi beklentilerimi karşılaması	()	()	()	()	()

BÖLÜM 10

GENEL MEMNUNİYET DÜZEYİNİZ

(NOT: Emin olmadığınız konularda, işaretleme yapmadan diğer sorulara geçebilirsiniz)

	Hiç memnun değilim	Az memnunum	Orta derecede	Oldukça memnunum	Çok memnunu
Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi Akademik Personeli olmanın verdiği memnuniyet					

Öğrenci Memnuniyet Anketi

Bu veri toplama aracı, Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi öğrencilerinin kurumsal memnuniyet durumunun belirlenme amacıyla hazırlanmıştır.

Sevgili öğrenciler, bu anketten elde edilen bilgilerden, Üniversitemizde kalitenin artırılmasına katkı sağlayacaktır.

Katkılarınızdan dolayı teşekkür ederiz.

Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi Kalite Komisyonu Başkanlığı

Kişisel gizliliğiniz üzerine bir not

Bu anket anonimdir.

Özellikle bu amaçla bir soru sorulmadıysa, anket yanıtlarınızın kayıtları kimliğinizle ilgili bir bilgi içermez. Bu ankete erişmek için kullandıysanız, bu belirleyici pin kodunun yanıtlarınız ile ilişkilendirmeyeceğinden emin olabilirsiniz. Pin kodları ayrı bir veri tab; ve yalnızca anketi tamamladığınızda ya da yapmaktan vazgeçtiğinizde güncellenir. Anket yanıtları ile pin kodlarını ilişkilendirmeniz mümkün değildir.

BÖLÜM-1
KİŞİSEL BİLGİLER

• **Fakülte / Bölümünüz /
Programınız**

1. / 2. Öğretim

1. Öğretim
2. Öğretim

Program Türünüz

- 1- Doktora
- 2- Lisans
- 3- Ön Lisans
- 4- Yüksek Lisans

**Sınıfınız (Ön Lisans /
Hazırlık / Lisans)**

- O 1
- O 2
- O 3
- O 4
- O 5
- O 6

Hazırlık

Cinsiyetiniz

Kadın Erkek

Yaşınız:

Doğum yeriniz :

Burs/Çalışma

- 1- Burs Alıyorum
- 2- Çalışıyorum

BÖLÜM 2**AKADEMİK ORTAM VE ÖĞRENMEYİ DESTEKLEYİCİ UNSURLAR**

(NOT: Emin olmadığınız konularda, işaretleme yapmadan diğer sorulara geçebilirsiniz)

	Hiç katılmıyorum	Az katılıyorum	Orta derecede katılıyorum	Oldukça katılıyorum	Tamamen katılıyorum
Bölüm/Program yönetimi öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır	()	()	()	()	()
Öğretim elemanlarının öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur	()	()	()	()	()
Bölümümüzde/Programımızda üniversite/bölüm tanıtımına yönelik etkinlikler yeterlidir	()	()	()	()	()
Bölümümüzün/Programımızın yönetmeliği/müfredatı, kurumsal imkanları vb. tanıtımına yönelik etkinlikleri yeterlidir	()	()	()	()	()
İdari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur	()	()	()	()	()
Öğrencilere sunulan bilişim imkanları yeterlidir	()	()	()	()	()
İlgi ve yeteneklerime uygun öğrenci kulüpleri/etkinlikleri bulunmaktadır	()	()	()	()	()
Sportif etkinlikler için yeterli alan mevcuttur	()	()	()	()	()
Kültürel ve sanatsal etkinlikler yeterlidir	()	()	()	()	()
Bilimsel etkinlikler (sempozyum, panel, çalıştay vb.) yeterlidir	()	()	()	()	()
Üniversite/bölüm, öğrencilere çeşitli imkanlar (kariyer etkinlikleri, teknik gezi, staj, vb.) sağlamaktadır	()	()	()	()	()
Öğrencilere haklarını kullanma fırsatı sunulmaktadır	()	()	()	()	()
Öğrenci bilgilendirmeleri ve duyurular zamanında yapılmaktadır	()	()	()	()	()
Üniversitede öğrencilerin güvenliğine önem verilmektedir.	()	()	()	()	()

BÖLÜM 3**ÖĞRENCİLERE SAĞLANAN HİZMETLER VE KAMPUS İÇİ YAŞAM**

(NOT: Emin olmadığınız konularda, işaretleme yapmadan diğer sorulara geçebilirsiniz)

	H iç katılımı yorum	Az katılıyor um	Orta derecede katılıyorum	Oldukça katılıyor um	Tamamen katılıyorum
Üniversitenin sunduğu rehberlik hizmeti yeterlidir	()	()	()	()	()
Dersliklerin fiziki koşulları (temizlik, aydınlatma, ısıtma vb.) yeterlidir	()	()	()	()	()
Derslikler öğrenci kapasitesine uygundur	()	()	()	()	()
Kantinlerde sunulan hizmetler/ürünler kalitelidir	()	()	()	()	()
Kantin/kafeterya sayısı ve niteliği uygundur	()	()	()	()	()
Üniversite evinin yemekleri kalitelidir	()	()	()	()	()
Üniversite evinin fiziki koşulları (temizlik, aydınlatma, ısıtma vb.) yeterlidir	()	()	()	()	()
Binamızdaki tuvalet, lavabolar yeterli ve temizdir	()	()	()	()	()
Üniversitemizde engelli öğrencilere yönelik yapısal düzenlemeler yeterlidir	()	()	()	()	()
Kampus içi ulaşım imkanları yeterlidir	()	()	()	()	()
Şehir-kampüs ulaşım imkanları yeterlidir	()	()	()	()	()

BÖLÜM 4**PROGRAMLAR VE EĞİTİM-ÖĞRETİM FAALİYETLERİ**

(NOT: Emin olmadığınız konularda, işaretleme yapmadan diğer sorulara geçebilirsiniz)

	Hiç katıl mıyo	Az katılıyorum	Orta derece de	Oldukç a katılıyo	Tamamen katılıyorum
Bölümümüzdeki öğretim elemanı sayısı yeterlidir	()	()	()	()	()
Bölümümüzdeki öğretim elemanı nitelikleri yeterlidir	()	()	()	()	()
Derslerde öğretim teknolojileri (bilgisayar, projeksiyon cihazı, vb.) etkin olarak kullanılmaktadır	()	()	()	()	()
Programda yer alan dersler teorik açıdan yeterlidir	()	()	()	()	()
Derslerin laboratuvar ve uygulama imkanları yeterlidir	()	()	()	()	()
Dersler önceden belirlenen plana uygun olarak işlenmektedir	()	()	()	()	()
Derslerle ilgili temel ve yardımcı kaynaklar kullanmaya özendirilmektedir	()	()	()	()	()
Derslerde öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanılmaktadır	()	()	()	()	()
Öğrenci-öğretim elemanı arasındaki iletişim etkin olarak sağlanmaktadır	()	()	()	()	()
Öğretim elemanları ders saatlerini verimli olarak kullanmaktadır	()	()	()	()	()
Derslerde verilen ödevler öğrenmemize katkıda bulunmaktadır	()	()	()	()	()
Ölçme ve değerlendirmede öğretim elemanları objektif davranmaktadır.	()	()	()	()	()

Ders dışı zamanlarda öğretim elemanlarına ulaşılabilirlik	()	()	()	()	()
Öğrencilerin katıldığı uygulama alanları dersin amacı ile uyumludur	()	()	()	()	()
Üniversitede verilen yabancı dil eğitimi yeterlidir	()	()	()	()	()
Üniversitemize yurt dışından öğrenci kabulüne ilişkin faaliyetleri yeterlidir	()	()	()	()	()
Yurt dışı öğrenci değişim programları (Erasmus, Mevlana) etkin biçimde uygulanmaktadır	()	()	()	()	()
Yurtiçi öğrenci değişim programları etkin biçimde uygulanmaktadır	()	()	()	()	()

BOLUM 5
AKADEMİK DANIŞMANLIK

(NOT: Emin olmadığınız konularda, işaretleme yapmadan diğer sorulara geçebilirsiniz)

	Hiç katılmıyorum	Az katılıyorum	Orta derecede katılıyorum	Oldukça katılıyorum	Tamamen katılıyorum
Akademik danışmanımın sağladığı destek yeterlidir	()	()	()	()	()
Üniversitede aldığım eğitim, beni meslek hayatıma hazırlamaktadır	()	()	()	()	()
Bölümde iş imkanlarına yönelik bilgilendirme yapılmaktadır	()	()	()	()	()
Kariyere yönelik etkinlikler (kariyer planlaması, sertifika eğitimi, sürekli eğitim, hayat boyu öğrenme vb.) yeterlidir	()	()	()	()	()

BÖLÜM 6
GENEL MEMNUNİYET DÜZEYİNİZ

(NOT: Emin olmadığınız konularda, işaretleme yapmadan diğer sorulara geçebilirsiniz)

	Hiç katılmıyorum	Az katılıyorum	Orta derecede katılıyorum	Oldukça katılıyorum	Tamamen katılıyorum
Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi öğrencisi olmanın verdiği memnuniyet	()	()	()	()	()
Osmaniye ili'nin öğrenciye sunduğu imkanların verdiği memnuniyet	()	()	()	()	()

T.C.
OSMANIYE KORKUT ATA ÜNİVERSİTESİ
İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ

Bu veri toplama aracı, Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi idari personelinin kurumsal memnuniyet durumunun belirlemek amacıyla hazırlanmıştır.

Değerli mensubumuz; bu anketten elde edilen bilgiler, üniversitemizin kalite çalışmalarına yön verecektir. Katkılarınızdan dolayı teşekkür ederiz.

Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi Kalite Komisyonu Başkanlığı

Kişisel gizliliğiniz üzerine bir not

Bu anket anonimdir.

Özellikle bu amaçla bir soru sorulmadıysa, anket yanıtlarınızın kayıtları kimliğinizle ilgili bir bilgi içermez. Bu ankete erişmek için kullandıysanız, bu belirleyici pin kodunun yanıtlarınız ile ilişkilendirmeyeceğinden emin olabilirsiniz. Pin kodları ayrı bir veri taba ve yalnızca anketi tamamladığınızda ya da yapmaktan vazgeçtiğinizde güncellenir. Anket yanıtları ile pin kodlarını ilişkilendirm yoktur.

BÖLÜM-1
KİŞİSEL BİLGİLER

» **Görev Yaptığınız Birini**

Eğitimi Düzeyiniz (En son bitirdiğiniz okul)

Yaşınız (20-67)

Cinsiyetiniz

1- K

2- E

Osmaniye Korkut Ata Üniversitesindeki Hizmet Süreniz

	Hiç memnun değilim	Az memnunum	Orta derecede memnunum	Oldukça memnunum	Çok memnunum
Bölümümüzde/Programımızda idari kadro sayısının yeterliliği	()	()	()	()	()
Üniversitemizdeki idari ve destek personelinin sayıca yeterliliği	()	()	()	()	()
Üniversitemizdeki idari ve destek personelinin mesleki yeterliliği ve becerisi	()	()	()	()	()
Yönetimsel karar alma süreçlerine idari personelin katılımı	()	()	()	()	()
Bölümümüzde/Programımızda/Birimimizde düzenli olarak yönetimsel toplantılar yapılması	()	()	()	()	()
Bölümümüzde/Programımızda/Birimimizde şikayet ve önerilerin dikkate alınması	()	()	()	()	()
Bölümümüzde/Programımızda/Birimimizde alınan kararların uygulama sürecinin denetlenmesi	()	()	()	()	()
Üniversitemizde sorunların üst ve alt kademeler arasında sağlıklı bir şekilde tartışılması ve geri bildirim süreçlerinin uygulanması	()	()	()	()	()
Üniversitemizde fikir ve düşüncelerin özgürce açıklanması	()	()	()	()	()
İdari personel ile ilgili Senato ve Üniversite Yönetim Kurulu kararlarının şeffaf olması	()	()	()	()	()
Üniversitemizde idari görevlere seçilme/atamada liyakatin esas alınması	()	()	()	()	()
Üniversitemizde idari yükseltme/atamalarda uygulanan kriterlerin objektifliği	()	()	()	()	()
Üniversitemizde çalışan idari personelin Unvanları ile kadrolarının uyumlu olması	()	()	()	()	()
Üniversitemiz idari personelinin iş ve görev tanımlarının açıkça yapılmış olması	()	()	()	()	()
Üniversitemizde idari personelce yürütülen işlerin yetki ve sorumluluklarının dengeli olması	()	()	()	()	()
İdari personelin görevi dışındaki işlerle yüklenmesi	()	()	()	()	()

Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi'nin Kalite Geliştirme Çalışmaları	()	()	()	()	()
Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi'nin yenileşme ve değişme çabaları	()	()	()	()	()
Üniversitemizde idari personele sunulan kendini geliştirme/hizmet içi eğitim imkanları	()	()	()	()	()
Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi'nin kurumsallaşmış bir üniversite olması	()	()	()	()	()

BÖLÜM 3
KURUM İÇİ İLETİŞİM

(NOT: Emin olmadığınız konularda, işaretleme yapmadan diğer sorulara geçebilirsiniz)

	Hiç memnun değilim	Az memnunum	Orta derecede memnunum	Oldukça memnunum	Çok memnunum
Bölümümüzde/Programımızda akademik personel ile öğrenci arasındaki iletişim	()	()	()	()	()
Bölümümüzde/Programımızda idari personel ile öğrenci arasındaki iletişim	()	()	()	()	()
Bölümümüzde/Programımızda akademik personel ile idari personel arasındaki iletişim	()	()	()	()	()
Bölümümüzde/Programımızda akademik personel kendi arasındaki iletişimi	()	()	()	()	()
Bölümümüzde/Programımızda idari personel kendi arasındaki iletişimi	()	()	()	()	()
Üniversitemizde idari personel ile öğrenci arasındaki iletişim	()	()	()	()	()
Üniversitemizde idari personelin kendi arasındaki iletişimi	()	()	()	()	()

BÖLÜM 4

ALTYAPI

(NOT: Emin olmadığınız konularda, işaretleme yapmadan diğer sorulara geçebilirsiniz)

	Hiç memnun değilini	Az memnunum	Orta derecede memnunum	Oldukça memnunum	Çok memnunuz
Ofis/büro/odaların fiziksel koşulları	()	()	()	()	()
Derslik/atölye/laboratuvarların fiziksel koşulları	()	()	()	()	()
Bilgisayar, yazıcı, projeksiyon cihazı vb. araç-gereçlerin yeterliliği	()	()	()	()	()
Bina yapım-onarım hizmetleri	()	()	()	()	()
Kongre ve toplantı salonları/mekanları	()	()	()	()	()
Kütüphane ve dokümantasyon hizmetleri	()	()	()	()	()
Bilgi-işlem ve İnternet hizmetleri	()	()	()	()	()
Hastanemizin sağlık hizmetleri	()	()	()	()	()
Spor tesislerinin yeterliliği	()	()	()	()	()
Dinlenme ve sosyal tesislerin yeterliliği	()	()	()	()	()
Kantin/kafeterya hizmetleri	()	()	()	()	()
Üniversite Evi hizmetleri	()	()	()	()	()
Sosyal Merkez hizmetleri	()	()	()	()	()
Konukevi (misafirhane) hizmetleri	()	()	()	()	()
Kültür ve sanat hizmetleri	()	()	()	()	()
Güvenlik hizmetleri	()	()	()	()	()
İdari destek hizmetleri	()	()	()	()	()
Hukuk destek hizmetleri	()	()	()	()	()
Lojman dağıtım ölçütleri ve uygulanması	()	()	()	()	()
Temizlik hizmetleri	()	()	()	()	()
Fotokopi hizmetleri	()	()	()	()	()
Otopark alanları	()	()	()	()	()

BÖLÜM 5**MALİ/PARASAL İMKANLAR**

(NOT: Emin olmadığınız konularda, işaretleme yapmadan diğer sorulara geçebilirsiniz)

	Hiç memnun değilim	Az memnunum	Orta derecede memnunum	Oldukça memnunum	Çok memnunuz
Maaşlar	()	()	()	()	()
Yolluklar	()	()	()	()	()
Ek çalışma	()	()	()	()	()

BOLUM 6**ÇEVRESEL İLİŞKİLER**

(NOT: Emin olmadığınız konularda, işaretleme yapmadan diğer sorulara geçebilirsiniz)

	Hiç memnun değilim	Az memnunum	Orta derecede memnunuz	Oldukça memnunum	Çok memnunum
Üniversitemizin, Dünya'daki diğer üniversiteler arasındaki konumu	()	()	()	()	()
Üniversitemizin, Türkiye'deki diğer üniversiteler arasındaki konumu	()	()	()	()	()
Yükseköğretim kurulu (YÖK) ile ilişkilerin yeterliliği	()	()	()	()	()
Üniversitemizin, bölge üniversiteleri arasında lider bir konumda olması	()	()	()	()	()
Kamu kurum ve kuruluşları ile olan ilişkilerin düzeyi	()	()	()	()	()
Özel sektör ile olan ilişkilerin düzeyi	()	()	()	()	()
Sivil toplum kuruluşları ile olan ilişkilerin düzeyi	()	()	()	()	()
Üniversitemiz mezunları ile olan ilişkilerin düzeyi	()	()	()	()	()

BOLUM 7
İŞ DOYUMU

(NOT: Emin olmadığımız konularda, işaretleme yapmadan diğer sorulara geçebilirsiniz)

	Hiç memnun değilim	Az memnunum	Orta derecede memnunu	Oldukça memnunum	Çok memnunu m
Mesleğimin, bana en iyi yapabileceğim şeyleri yapma fırsatı vermesi	()	()	()	()	()
Yaptığım çalışmaların, önemli bir iş başarıya duygusuna ulaşmamı sağlaması	()	()	()	()	()
Yaptığım iyi çalışmaların, amirlerim tarafından takdir edilmesi	()	()	()	()	()
Mesleğimin, maddi ve manevi beklentilerimi karşılaması	()	()	()	()	()

BÖLÜM 8

GENEL MEMNUNİYET DÜZEYİNİZ

(NOT: Emin olmadığınız konularda, işaretleme yapmadan diğer sorulara geçebilirsiniz)

	Hiç memnun değilim	Az memnunum	Orta derecede memnunum	Oldukça memnunum	Çok memnunum
Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi mensubu olmanın verdiği memnuniyet	()	()	()	()	()
