|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| http://www.oku.edu.tr/oku_logo/html_images/gif_250.gif | **SÜREÇ**  | **SÜREÇ KODU** | SKY 1.1.1 |
| **REVİZYON NO** |  |
| **SÜREÇ ADI:** Üyelik işlemleri ve danışma hizmetleri | **REVİZYON TARİHİ** |  |
| **SÜREÇ TANIMI**  | Kullanıcıların kütüphaneye üyeliklerinin yapılması ve kütüphane hakkında bilgi verilmesi |
| **SÜRECİ BAŞLATAN İŞLEM** | Kullanıcıların kütüphaneyi kullanmak için müracaat etmesi |
| **SÜREÇ SAHİBİ** | Okuyucu ve Bilgi Hizmetleri  |
| **SÜREÇ SORUMLUSU**  | Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı |
| **SÜRECİN HEDEFİ**  | Kütüphanenin aktif kullanımı |
| **SÜREÇLE İLGİLİ RİSKLER**  | Üyelik için istenen iletişim bilgilerinin eksikliği, kullanıcılara kütüphane hakkında bilgilendirmenin yapılmaması |
| **RİSKLERE KARŞI ÖNLEMLER** | Danışman personelin eğitilmesi, kullanıcılara üyelik aşamasında ve kütüphane kullanımında bilgilendirme yapılması |
| **SÜRECİN TAMAMLANMA SÜRESİ** | 1 dakika |
| **PERFORMANS GÖSTERGELERİ VE ÖLÇÜM SIKLIĞI** |  |
| **SÜRECİN DAYANDIĞI MEVZUAT ADI VE NUMARASI** | Osmaniye Korkut Ata ÜniversitesiKütüphaneler Yönetmeliği |
| **FORMU HAZIRLAYANLAR** | Okuyucu ve Bilgi Hizmetleri |
| **FORMU ONAYLAYANLAR** | Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı |
| **SÜREÇ SAHİBİ** | Orhan TÜRKOĞLU |
| **SÜREÇ SORUMLUSU**  | Necati GÖK |