

**OSMANİYE KORKUT ATA ÜNİVERSİTESİ BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI HİZMET ENVANTERİ TABLOSU**

SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	KURUMLARIN / BİRİMLERİN ADI				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE							HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI
							MERKEZİ İDARE	TASRA BİRİMLERİ	MAHALLİ İDARE	DİĞER (ÖZEL SEKTÖR VB.)	BASVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSAYILMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSAYILMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ	
1	63040828	710040000	E-Posta hesabı açma işlemleri			Tüm Akademik ve İdari personel ,öğrenci, kurum bünyesindeki birim, bölüm, öğrenci kulüpleri, seminer ve kongreler.	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı				1-E-posta Başvuru Formu 2-Öğrenci hesapları her kayıt yılı başında toplu olarak açılır.	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	1- Elektronik Teknisyeni 2- Daire Başkanı			1 Gün	Değişken	Sumuluyor
2	63040828	710040000	E-Posta şifre talepleri			Tüm Akademik , İdari, öğrenci, kurum bünyesindeki birim, bölüm, öğrenci kulüpleri, seminer ve kongreler.	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı				1-Mail adresine gönderme	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	1- Elektronik Teknisyeni 2- Daire Başkanı			1 Gün	Değişken	Sumuluyor
3	63040828	710010000	Web sayfası tasarımı			Akademik ve idari birimler	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı				1-Resmi yazısı	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	1-Elektronik Teknisyeni2- Daire Başkanı			Değişken	Değişken	Sumuluyor.
4	63040828	710010000	Web sayfası içeriklerinin oluşturulması			Akademik ve idari bilimler	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı				1-Resmi yazı	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	1-Elektronik Teknisyeni2- Daire Başkanı			Değişken	Değişken	Sumuluyor.
5	63040828	704010000	Kablosuz Ağ Hizmeti			Kampüs içerisinde ve bağlı meslek yüksekokullarında belirli noktalarda kablosuz ağ hizmeti sağlayan sistemi yönetmek, sistemdeki sıkıntıları gidermek.	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı				1-Başvuru gerektirmez. 2- E-posta adresleri ve şifreleri yeterlidir.	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	Bilgisayar Mühendisi			Sürekli Hizmettir	Değişken	Sumuluyor
6	63040828	704990000	Kablosuz cihaz keşifleri			Yeni binalarda konumlandırılacak cihaz yerleri ve sayılarının belirlenmesi	Tüm birimler				1-Başvuru gerektirmez.	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı				Değişken	Değişken	Sumuluyor.
7	63040828	705010000	Anti virüs programı			Akademik ve idari personelin kurum içinde kullandıkları bilgisayarlarda bulunan anti virüs programının sorunsuz bir şekilde kullanımı sağlanır.	Tüm personeller						Bilgisayar Mühendisi			Sürekli devam eden hizmettir.		

8	63040828	710010000	Web Sitesi Tahsisi	Kurumun idari ve akademik birimleri, öğrenci kulüpleri, seminer, sempozyum ve kongreler için web sitesi tahsisi yapılır.		Kurumun idari ve akademik birimleri, öğrenci kulüpleri.	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı				1. Başvuru formu	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	1- Elektronik Teknisyeni 2- Daire Başkanı				Değişken	Değişken	Sumuluyor
9	63040828	708020000	Sistem merkezine ilave edilen sunucu ayarları	Gerekli durumlarda kullanılan sistem cihazlarının gerekli ayarları yapılır.			Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı				Hizmet talep formu	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	1-Tekniker 2-Bilgisayar Mühendisi 3-Daire Başkanı				Değişken	Değişken	Sumuluyor.
10	63040828	705010000	Kampüste kullanılan tüm işletim sistemleri (Windows, Linux, Unix) için teknik destek hizmeti.	İşletim sistemi kurulumu, yazıcı kurulumu, veri aktarımı, Outlook kurulumu, antivirüs kurulumu, onarım vb.		Akademik ve İdari Personel	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı				1-Talep Formu 2-Telefon	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	1-Elektronik Teknisyeni 2- Daire Başkanı				Değişken	Değişken	Sumuluyor
11	63040828	705990000	Eğitim alanındaki faaliyetlere teknik destek vermek	Birimlerin talepleri doğrultusunda eğitim faaliyetlerinde kullanmak istedikleri ürünler hakkında teknik bilgi vermek.		Akademik ve idari birimler	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı				1-Resmi talep yazısı.						Değişken	Değişken	
12	63040828	705990000	Online Problem bildirim hizmeti	Birimimiz hizmetleri ile ilgili problemlerin online olarak iletilmesi hizmeti.		Akademik ve İdari Personel	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı				1-Online Problem Bildirim Formu	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	1- Daire Başkanı				Değişken	Değişken	Sumuluyor.
13	63040828	705010000	Yazılım ihtiyaçları tespitleri	Tüm birimlerin yazılım ihtiyaçları tespit edildikten sonra lisanslı yazılımlar temin edilir.		Akademik ve idari birimler	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı				1-Resmi talep yazısı.		1-Daire Başkanı				1-30 gün	Değişken	Sumulmuyor.
14	63040828	705020000	Yeni binalar için Ağ kurulumu	Yeni yapılan binaların alt yapı ve bağlantısının kurulması hizmeti		Tüm Akademik, İdari personel, öğrenci	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı				1- Resmi Yazı	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	1-Tekniker 2- Daire Başkanı				Değişken	Değişken	Sumulmuyor.
15	63040828	704010000	İnternet ve network hattının çekilmesi yada kapsam alanının genişletilmesi	Birimlerden gelen uç istekleri ek uç ve revize işlemleri hizmetinin gerçekleştirilmesi için yapılacak alt yapı çalışmaları.		Akademik ve İdari Personel, Akademik ve İdari Birimler	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı				1- Resmi Yazı	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	1-Tekniker 2- Daire Başkanı				Değişken	Değişken	Sumulmuyor.
16	63040828	704010000	İnternet ucu problemleri	Kullanıcıların internete çıkabilmesi için buldukları ortamdaki internet ucunun çalışı hale getirilmesi işlemidir.		Tüm birimler	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı				Hizmet talep formu	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	1-Tekniker 2-Bilgisayar Mühendisi 3-Daire Başkanı				Değişken	Değişken	Sumulmuyor.
17	63040828	704010000	Ana kampüs ve bağlı diğer kampüslerin ağ problemleri çözüm hizmeti	Ana kampüs ve bağlı diğer kampüslerin ağ problemleri çözüm hizmeti		Tüm birimler	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı				1-Resmi yazı 2- Telefonda sorun bildirim	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	1-Tekniker 2-Bilgisayar Mühendisi 3-Daire Başkanı				Değişken	Değişken	Sumulmuyor.

18	63040828	704010000	Genel teknik destek hizmeti,	Verilen tüm hizmetler için telefonda veya elektronik ortamda teknik destek hizmeti	Akademik ve İdari Personel, Öğrenci, Akademik ve İdari Birimler	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı				1- Telefonda problem bildirimini 2- Online problem bildirimini 3- Resmi Yazı	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	1-Tekniker				Değişken	Değişken	Sunuluyor
19	63040828	705990000	Bilgisayar sistemlerinin bakımında kullanılacak malzeme temini	Ağ kurulumu veya kurulumdan sonra sisteme bağlantı için gerekli kanal, kablo, sarf malzemeni kapsar	Tüm birimler	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı				1-Resmi yazı 2- Telefonda sorun bildirimini	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	1-Memur 2- Daire Başkanı				Değişken	Değişken	Sunulmuyor.
20	63040828	708990000	Yazıcı Kurulumu ve bakımı	Yazıcının bilgisayara tanıtılması gerekli yerlerde ortak kullanıma sunulması ve bakımı	Tüm birimler	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı				Online arıza bildirimini	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	1-Teknik personel				Değişken	Değişken	Sunulmuyor.
21	63040828	705990000	Bilgisayarların donanım, bakım ve onarımı	Tüm birimlerdeki bilgisayarlara teknik destek verilmesi	Tüm birimler	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı				Online arıza bildirimini	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	1-Teknik personel				Değişken	Değişken	Sunulmuyor.
22	63040828	934010000	Bilgisayar ve çevre birimleri satın alınması için teknik şartname hazırlanması	Akademik ve idari birimlerden gelen talepler doğrultusunda teknik şartname hazırlanması	Tüm birimler	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı				1-Resmi talep yazısı	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	1-Teknik personel				Değişken	Değişken	Sunulmuyor.
23	63040828	903070000	Görevlendirilme isteği	Bilgi İşlem personelinin görevlendirilme isteği	Bilgi İşlem Personeli	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı				1-Resmi yazı	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı					Değişken	Değişken	Sunulmuyor.
24	63040828	809020000	Taşınır mal işlemleri	Birimler arası malzeme isteği ve çıkışı yapılması	Tüm birimler	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı				Taşınır mal istel belgesi	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı				1 gün	Değişken	Değişken	Sunulmuyor.
25	63040828	903050000	İzin isteği	Hastalık, mazeret ve yıllık izinlerin düzenlenmesi	Bilgi İşlem Personeli	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı				1-Resmi yazı	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı				15 DK	değişken	Değişken	Sunulmuyor.
26	63040828	700000000	Resmi yazışmalar	Birimler arası ve kurumlar arası yazışmalar	Bilgi İşlem Personeli	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı				1-Resmi yazı	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı				20 DK	Değişken	Değişken	Sunulmuyor.
27	63040828	704010000	IP Telefon İncelemesi	Tüm Birimlerdeki IP telefonlara destek ve kurulum hizmeti verilmesi	Tüm Birimler	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı				1-Resmi yazı 2- Talep Formu	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	1- Daire Başkanı				Değişken	Değişken	Sunulmuyor.